

GENERELLE BETINGELSER

PROFIL OPTIK LIFESTYLE™

Gældende for aftaler indgået efter den
9. februar 2022 i Synsam Recycling Outlet Danmark

1. INFORMATION OM PROFIL OPTIK

1.1 Synsam Group Denmark A/S (CVR-nr. 31058724) er et aktieselskab ejet af Synsam Nordic A/S (CVR-nr. 31058481), der er et datterselskab af det svenske aktieselskab Synsam Group AB (reg.nr. 556964-0930), som er registeret i det svenske selskabsregister.

Synsam Group Denmark A/S kan kontaktes på: Oldenburg Alle 1, 2. sal, 2630 Taastrup.

E-mail: profiloptik@profiloptik.dk
Hjemmeside: www.profiloptik.dk

Synsam Group AB (reg.nr. 556964-0930) kan kontaktes på:
Sankt Eriksgatan 60, Box 301 53, 112 34 Stockholm, Sverige

E-mail: info@synsam.com
Hjemmeside: www.profiloptik.dk

2. SERVICEYDELSER

2.1 Forbrugeren har med Profil Optik Lifestyle™-Aftalen ret til følgende Serviceydelser:

2.2 Årligt bytte

Forbrugeren har ret til hver 12. måned i Profil Optik Lifestyle™-Aftalens løbetid at tilbagesælge Briller til Profil Optik og kræve at få refunderet de resterende Ydelser vedrørende samme Briller ("Årligt bytte") efter følgende systematik:

- Ved tre (3) Briller omfattet af Profil Optik Lifestyle™-Aftalen har Forbrugeren ret til at udnytte Årligt bytte en (1) gang hver 12. måned,
- Ved seks (6) Briller omfattet af Profil Optik Lifestyle™-Aftalen har Forbrugeren ret til at udnytte Årligt bytte to (2) gange hver 12. måned, og
- Ved ni (9) Briller omfattet af Profil Optik Lifestyle™-Aftalen har Forbrugeren ret til at udnytte Årligt bytte tre (3) gange hver 12. måned.

Udover ovenstående gælder at, når der rester 12 måneder eller mindre af Løbetiden for Briller, der er købt under en Profil Optik Lifestyle™-Aftale, har Forbrugeren ret til at bytte de Briller, for hvilke Løbetiden er 12 måneder eller mindre. Bytteretten for Briller, der har en Løbetid på 12 måneder eller mindre, skal i øvrigt være underlagt de samme vilkår og betingelser, som de der gælder i dette afsnit for Årligt bytte.

Udnyttelse af Årligt bytte forudsætter, at der er mindst tre (3) Briller under Profil Optik Lifestyle™-Aftalen, som endnu ikke er fuldt afbetalt.

Udover Forbrugeren sin ret til Årligt bytte, indgår Forbrugeren en ny Profil Optik Lifestyle™-Aftale, der gælder for de nye Briller, og Forbrugeren eksisterende Profil Optik Lifestyle™-Aftale ophører. Er der Briller under den ophørende Profil Optik Lifestyle™-Aftale, som ikke kan byttes, eller som Forbrugeren vælger ikke at bytte, overgår disse til den nye Profil Optik Lifestyle™-Aftale på i øvrigt tilsvarende vilkår, for så vidt angår Ydelse, resterende Løbetid m.v., som gjaldt for de Briller under den oprindelige Profil Optik Lifestyle™-Aftale.

2.2.1 Betingelser for udøvelse af retten til Årligt bytte

Forbrugeren kan kun udøve sin ret til Årligt bytte, hvis følgende betingelser er opfyldt:

- Forbrugeren skal have en aktiv Profil Optik Lifestyle™-Aftale, hvor de købte Briller endnu ikke er fuldt afbetalt, og som giver Forbrugeren ret til at udøve sin ret til Årligt bytte,
- Forbrugeren skal kunne kreditgodkendes på ny i henhold til pkt. 6.3 nedenfor,
- Forbrugeren skal senest samtidig med udleveringen af de nye Briller, der byttes til, tilbagelevere alle Briller, der er omfattet af Forbrugeren Årligt bytte fra den ophørende Profil Optik Lifestyle™-Aftale til Profil Optik,
- De tilbageleverede Briller skal efter Profil Optiks vurdering være i acceptabel stand. Almindeligt slid og ælde af de tilbageleverede Briller afskærer ikke Forbrugeren fra at udnytte Årligt bytte, og
- Den nye Profil Optik Lifestyle™-Aftale skal omfatte mindst tre (3) Briller.

2.3 Tilkøb af Briller:

Forbrugeren kan til enhver tid, så længe minimum tre (3) Briller ikke er fuldt ud tilbagebetalt, vælge at tilkøbe ekstra Briller til sin Profil Optik Lifestyle™-Aftale ("Tilkøb af Briller").

Betingelser for retten til Tilkøb af Briller er:

- Forbrugeren skal samtidig indgå en ny Profil Optik Lifestyle™-Aftale med Profil Optik vedrørende de nye Briller. Forbrugeren Briller omfattet af denne Profil Optik Lifestyle™-Aftale vil ved udnyttelse af Tilkøb af Briller blive omfattet af den nye Profil Optik Lifestyle™-Aftale, som Profil Optik og Forbrugeren indgår. Der henvises til punkt 8.1 nedenfor.
- Forbrugeren skal kunne kreditgodkendes på ny i henhold til punkt 6.3 nedenfor i forbindelse med indgåelse af en ny Profil Optik Lifestyle™-Aftale.

Den resterende Løbetid for Brillerne under den ophørende Profil Optik Lifestyle™-Aftale vil blive overført til den nye Profil Optik Lifestyle™-Aftale. Er den resterende Løbetid for tre (3) Briller under en Profil Optik Lifestyle™-Aftale eksempelvis 24 måneder, og benytter Forbrugeren sig af Tilkøb af Briller, vil den nye Profil Optik Lifestyle™-Aftale bestå af tre (3) Briller med en resterende Løbetid på 24 måneder og én Brille med en Løbetid på 36 måneder.

2.4 120 dages Uheldsgaranti:

Brillerne er omfattet af en 120 dages Uheldsgaranti, som løber fra Udleveringsdagen. Uheldsgarantien indebærer, at Profil Optik gratis reparerer beskadigede brillestel og brilleglas, medmindre skaden skyldes almindeligt slid eller Forbrugers groft uagtsomme eller forsætlige adfærd. Såfremt reparation ikke er mulig, erstatter Profil Optik med samme brillestel og brilleglas. Findes brillestellet eller brilleglassene ikke mere, erstattes der med et produkt af samme type. Uheldsgarantien gælder ikke, hvis Brillerne eller Brillerne er bortkommet, idet der henvises til Profil Optik-Forsikring i henhold til punkt 2.5. Uheldsgarantien løber altid fra Udleveringsdagen for den beskadigede Brille, uanset om Forbrugeren senere har fået udleveret en ny Brille i medfør af Uheldsgarantien, Profil Optik-Forsikringen i henhold til punkt 2.5 eller ombytningsretten i henhold til punkt 2.7.

2.5 Profil Optik-Forsikring:

Brillerne omfattes af en Profil Optik-Forsikring. Der henvises til fuldstændige vilkår for Profil Optik-Forsikring, der er udleveret i forbindelse med indgåelsen af Profil Optik Lifestyle™-Aftalen.

2.6 Gratis service:

Forbrugeren har ret til følgende gratis services: justeringer, efterspænd og ultralydsrensning.

Forbrugeren har endvidere ret til uden betaling at få udleveret et eller flere rengøringsprodukter, herunder eksempelvis vådservietter eller rensesveske. Forbrugeren har ret til få udleveret i alt fire rengøringsprodukter årligt, så længe Forbrugeren har en aktiv Profil Optik Lifestyle™-Aftale, hvor Brillerne endnu ikke er fuldt afbetalt. Rengøringsprodukterne kan hentes hos enhver Profil Optik-butik. Typen og mængden af rengøringsprodukterne kan variere og bestemmes af Profil Optik.

2.7 100 dages ombytningsret:

Forbrugeren kan altid inden for 100 dage fra Udleveringsdagen uden merbetaling ombytte en Brille til en anden Brille inden for samme prisklasse, hvis den Brille, der ønskes ombyttet, efter Profil Optiks vurdering er i en acceptabel stand. Vælger Forbrugeren at ombytte til en dyrere eller billigere Brille, reguleres Ydelsen. Ombytningsretten kan udøves én gang for hver Brille, Forbrugeren har købt under sin Profil Optik Lifestyle™-Aftale. Hvis Forbrugeren inden for 100-dagesperioden vælger at ombytte en Brille og får udleveret en ny Brille, gælder ombytningsretten ikke for den nye Brille. Ombytningsretten gælder heller ikke for Briller, som Forbrugeren har fået udleveret som erstatning gennem Uheldsgarantien i henhold til punkt 2.4 ovenfor, som erstatning under Profil Optik-Forsikringen i henhold til punkt 2.5 ovenfor eller for Briller eller brilleglas, som Forbrugeren har fået ved forandret syn i henhold til punkt 2.9 nedenfor.

2.8 Synsprøve

Forbrugeren har til enhver tid, mens Profil Optik Lifestyle™-Aftalen er aktiv, ret til at få udført en gratis synsprøve på anmodning herom.

2.9 Nye brilleglas ved forandret syn:

2.9.1 Vurderer Profil Optik ved en synsprøve, at Forbrugeren har behov for at få udskiftet styrken på glassene i Brillerne, er Forbrugeren berettiget til en gratis udskiftning. Gratis udskiftning af brilleglas kan kun ske, hvis der resterere mere end 12 måneder af Løbetiden for den pågældende Brille.

Udnyttelse af Nye brilleglas ved forandret syn forudsætter, at der er mindst tre (3) Briller under Profil Optik Lifestyle™-Aftalen, som endnu ikke er fuldt afbetalt.

Det er desuden en forudsætning for udskiftning af brilleglas ved forandret syn, at der er styrke i de oprindelige brilleglas. Det er en betingelse for gratis udskiftning af brilleglas ved forandret syn, at udskiftningen sker til brilleglas inden for samme glastype, som de glas der udskiftes, samt at brillestellet er af en sådan type og i en sådan stand, at det med en rimelig indsats er muligt for Profil Optik at udskifte glassene.

Det er endvidere en betingelse for gratis udskiftning af brilleglas ved forandret syn, at udskiftningen er begrundet. Det kan eksempelvis være på begrundet af en anbefaling fra en Profil Optik-optiker og/eller konklusionen på en synstest, der viser, at Forbrugers syn afviger med mere end +/- 0.25 i styrke fra de oprindelige brilleglas. Forbrugeren har ikke ret til gratis udskiftning af brilleglas ved forandret syn, alene fordi Forbrugeren anmoder herom.

Gratis udskiftning af brilleglas ved forandret syn giver ikke ret til samtidig udskiftning af brillestel. Brilleglas kan ikke forlanges udskiftet alene med henvisning til almindeligt slid og ælde, idet Profil Optik-Forsikringen dog efter omstændighederne kan være relevant i sådanne tilfælde.

Hvis der resterere 12 måneder eller mindre af Løbetiden for en Brille, har Forbrugeren ikke ret til gratis udskiftning ved forandret syn. Der henvises i stedet til Årligt bytte i pkt. 2.2.

2.9.2 En udskiftning af brilleglas til samme type eller en nødvendig eller valgfri udskiftning til en type i en lavere prisklasse indebærer ikke en forlængelse af Løbetiden eller en ændring af Ydelsen for den pågældende Brille. En nødvendig eller valgfri udskiftning af glas til en type i en højere prisklasse medfører derimod en forhøjelse af Ydelsen.

Retten til at få udskiftet brilleglas ved forandret syn gælder alene for Briller omfattet af Profil Optik Lifestyle™-Aftalen.

2.10 Udøvelse af Årligt bytte, Tilkøb af Briller eller tilsvarende bytte- og tilkøbsrettigheder under tidligere Profil Optik Lifestyle™-Aftaler.

I nogle tilfælde kan der være flere forskellige versioner af Profil Optik Lifestyle™ – Generelle Betingelser i kraft for forskellige Briller under en Profil Optik Lifestyle™-Aftale. Det vil fremgå af Blanketten, hvilke Briller der er omfattet af en eventuel tidligere version af Profil Optik Lifestyle™ – Generelle Betingelser.

3. EJENDOMSRET

3.1 Ved udlevering af Brillerne får Forbrugeren ejendomsretten til alle dele af Brillerne, herunder eventuelt senere tilføjede dele. Profil Optik har ikke taget ejendomsforbehold i Brillerne.

4. YDELSEN

4.1 Forbrugeren betaler for Brillerne bagud for hver måned med en Ydelse, hvis størrelse, Løbetid og forfaldstids fremgår af Blanketten.

4.2 De købte Brillers Kontantpris fremgår af Blanketten.

4.2.1 Det samlede kreditkøbsbeløb:

4.2.1.1 Renten er 0%, hvilket ligeledes fremgår af Blanketten.

4.2.1.2 ÅOP er 0%.

4.3 Som en del af Ydelsen betaler Forbrugeren moms, skatter, afgifter, kreditpolitiske reguleringer eller andet, som måtte blive pålagt af myndighederne. Ved ændringer i disse Profil Optik Lifestyle™ – Generelle Betingelser kan Profil Optik justere Ydelsen i overensstemmelse hermed uden varsel og uden Forbrugers samtykke.

4.4 Forbrugeren kan på anmodning og uden omkostninger bede om en opgørelse over skyldige betalinger og betalingstidspunkter (Amortiseringsplan).

4.5 Ydelsen kan betales via faktura eller via Betalingsservice.

Ydelsen kan også betales ved automatisk månedlig betaling via betalingskort. Der indgås særskilt aftale herom i forbindelse med indgåelse af Profil Optik Lifestyle™-Aftalen.

Profil Optik opkræver ikke noget gebyr for betaling ved nogen af disse betalingsmetoder.

4.5.1 Månedlig betaling via betalingskort medfører, at der fra Forbrugers betalingskort den 1. bankdag i hver måned automatisk sker en overførsel til PayEx af beløb svarende til Forbrugers betaling af Ydelsen, indtil Forbrugeren har tilbagebetalt det fulde skyldige beløb i henhold til Profil Optik Lifestyle™-Aftalen.

4.5.2 Det er Forbrugers ansvar, at Profil Optik til enhver tid har fået oplyst og registreret et gyldigt betalingskort.

4.5.3 Forbrugeren kan til enhver tid ændre betalingskortoplysninger eller betalingsmetode ved fysisk fremmøde i en Profil Optik butik eller via www.profiloptik.dk.

4.5.4 Betalingskortoplysninger opbevares af PayEx til brug for automatisk debitering af Forbrugers betalingskort.

4.6 Forbrugeren er ansvarlig for, at der sker rettidig betaling til Profil Optik.

4.7 Profil Optik kan uden varsel og uden Forbrugers samtykke til enhver tid ændre betalingsmetoden, såfremt Profil Optik finder dette hensigtsmæssigt. Ændringer vil fremgå af Profil Optiks hjemmeside. Ændringer af væsentlig betydning for Forbrugeren vil blive varslet via e-mail.

4.8 Betaling af Ydelsen fra Forbrugeren anvendes til nedskrivning af Profil Optiks tilgodehavende i følgende rækkefølge: Gebyrer, omkostninger (herunder eventuelle renter og gebyrer) og afdrag på kontantprisen.

5. FORBRUGERENS ØVRIGE RETTIGHEDER

5.1 Forbrugeren har ret til, efter anmodning og uden omkostninger, at modtage en kopi af Profil Optik Lifestyle™-Aftalen og at blive gjort bekendt med de oplysninger, som Profil

Optik har indhentet fra databaser til brug for kreditvurdering af Forbrugeren.

5.2 Hvis levering af Brillerne er forsinket, eller hvis Brillerne er mangelfulde, kan Forbrugeren rette krav mod Profil Optik. I det omfang Forbrugeren opnår fuld dækning fra Profil Optik, kan Forbrugeren rette sig krav mod PayEx. Forbrugers eventuelle krav mod PayEx er begrænset til summen af de resterende Ydelser i sin Profil Optik Lifestyle™-Aftale.

6. BETINGELSER FOR INDGÅELSE AF PROFIL OPTIK LIFESTYLE™-AFTALEN

6.1 Det er en betingelse for indgåelse af Profil Optik Lifestyle™-Aftalen, at Profil Optik på baggrund af en kreditvurdering, har fundet Forbrugeren kreditværdig til indgåelse af Profil Optik Lifestyle™-Aftalen.

6.2 Det er en betingelse for indgåelse af Profil Optik Lifestyle™-Aftalen med Profil Optik, at Forbrugeren under Profil Optik Lifestyle™-Aftalen køber mindst tre (3) Briller på kredit på de vilkår, der nærmere er fastsat i disse Profil Optik Lifestyle™ – Generelle Betingelser og i Blanketten.

6.3 Det er en betingelse for Forbrugers udøvelse af Årligt bytte i henhold til punkt 2.2, Tilkøb af Briller i henhold til punkt 2.3 og udskiftning af brilleglas ved forandret syn til en type i en højere prisklasse i henhold til punkt 2.9.2, at Forbrugeren er fundet kreditværdig på baggrund af en fornyet kreditvurdering.

7. FEJL OG MANGLER VED BRILLERNE

7.1 Forbrugeren skal straks efter Udleveringsdagen undersøge Brillerne og ved konstatering af fejl eller mangler straks reklamere over for Profil Optik og hurtigst muligt indlevere Brillerne hos den nærmeste Profil Optik forretning, som derefter vil stå for returnering til producenten samt udbedring eller ombytning for Profil Optiks regning.

7.2 Ved fejl, bortkomst eller beskadigelse af Brillerne, som ikke skyldes Profil Optiks forhold, er Forbrugeren ikke berettiget til at opføre med at betale Ydelserne, som de forfalder. Udbedring af skader på Brillerne, som skyldes hændelige uheld eller simpel uagtsomhed fra Forbrugers side, er omfattet af Profil Optik-Forsikringen. Skader som skyldes grov uagtsomhed eller forsæt fra Forbrugers side er derimod ikke dækket af Profil Optik-Forsikringen.

7.3 For Brillerne gælder købelovens regler. Brillerne vil også efter to (2) år fra Udleveringsdagen være omfattet af Forbrugers Profil Optik-Forsikring. Der henvises bilag 1.

8. OPHØR, FØRTIDIG INDFRIELSE OG OPSIGELSE

8.1 Udøver Forbrugeren sin ret til Årligt bytte i henhold til punkt 2.2 ovenfor, eller benytter sig af Tilkøb af Briller i henhold til punkt 2.3 ovenfor, som skal omfattes af Profil Optik Lifestyle™-Aftalen, vil den allerede indgåede Profil Optik Lifestyle™-Aftale automatisk ophøre, og Briller – herunder Tilkøbte Briller, og/eller de nye Briller, der er erhvervet ved udøvelse af Årligt bytte i henhold til punkt 2.2 – vil blive omfattet af en ny Profil Optik Lifestyle™-Aftale, som Profil Optik og Forbrugeren indgår.

8.2 Forbrugeren kan altid opsig Profil Optik Lifestyle™-Aftalen ved at indfri restbeløbet i henhold til Profil Optik Lifestyle™-Aftalen.

9. FORBRUGERENS MISLIGHOLDELSE

9.1 Profil Optik kan opsigte Profil Optik Lifestyle™-Aftalen, og kræve at Forbrugeren indfrier hele det skyldige beløb ifølge Profil Optik Lifestyle™-Aftalen, hvis Forbrugeren er udeblevet med en betaling i 30 dage eller senere efter forfald, og det forfaldne beløb udgør:

- Mindst en tiendedel af det samlede kreditkøbsbeløb, der skal betales, eller
- Hvis der i det forfaldne beløb indgår flere afdrag, mindst en tyvendel af det samlede kreditkøbsbeløb, eller
- Hele restbeløbet.

9.2 Ved forsinkelse med betaling af en Ydelse skal Forbrugeren betale morarente. Morarente beregnes efter gældende dansk lovgivning, og udgør per 1. juli 2021 7.65% p.a. Morarente beregnes af den til enhver tid værende restgæld fra tidspunktet, hvor Forbrugeren udebliver med rettidig betaling inkl. eventuelle i forvejen påløbne morarenter.

9.3 I tilfælde af betalingsmisligholdelse er Profil Optik ikke forpligtet til at levere Serviceydelser i henhold til punkt 2 ovenfor. Herudover er Profil Optik berettiget til at indberette Forbrugeren til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med de regler, der gælder herfor.

10. IKRAFTTRÆDEN

Profil Optik Lifestyle™-Aftalen træder i kraft ved Forbrugers og dennes eventuelle værges og/eller selvskyldnerkautionists samt Profil Optiks underskrift af Profil Optik Lifestyle™-Aftalen under forudsætning af, at betingelserne under punkt 6 er opfyldt. Profil Optik Lifestyle™-Aftalen skal underskrives med Scrive.

11. FORTRYDELSESRET

11.1 Forbrugeren har ret til at fortryde Profil Optik Lifestyle™-Aftalen uden begrundelse inden for 14 kalenderdage fra Profil Optik Lifestyle™-Aftalens ikrafttræden. Forbrugeren er alene berettiget til at fortryde kreditelementet i Profil Optik Lifestyle™-Aftalen, men ikke selve købet af Brillerne.

11.2 Vil Forbrugeren gøre brug af sin fortrydelsesret, skal Forbrugeren meddele Profil Optik dette. Meddelelsen kan gives ved fysisk fremmøde hos Profil Optik eller pr. e-mail til Profil Optik på: lifestyle@profiloptik.dk. Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis meddelelse om fortrydelse er afsendt til Profil Optik, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

11.3 Udøver Forbrugeren sin fortrydelsesret, forfalder den samlede Kontantpris for Brillerne straks til betaling. Forbrugers betaling af den samlede Kontantpris skal ske ved fysisk fremmøde hos Profil Optik og uden unødigt forsinkelse, dog senest 30 kalenderdage efter Forbrugers meddelelse til Profil Optik om udøvelse af fortrydelsesretten i henhold til punkt 11.2 ovenfor.

11.4 Såfremt Forbrugeren udøver sin fortrydelsesret, og rettidigt betaler den samlede Kontantpris i henhold til punkt 11.3 ovenfor, ophører den pågældende Profil Optik Lifestyle™-Aftale, og Forbrugeren vil ikke længere have ret til at benytte sig af de rettigheder og services, der ellers ville tilkomme Forbrugeren under sin Profil Optik Lifestyle™-Aftale.

11.5 Alle indbetalinger modtaget af Forbrugeren modregnes i den forfaldne samlede kontantpris.

12. PERSONDATAPOLITIK

12.1 Forbrugeren og dennes eventuelle værg og/eller selvskyldnerkautionist modtager en særskilt Persondatapolitik, der beskriver Profil Optiks behandling af personoplysninger i henhold til Profil Optik Lifestyle™-Aftalen.

13. MARKEDSFØRING

13.1 Forbrugeren modtager markedsføringsmateriale fra Profil Optik pr. e-mail, SMS, telefonisk eller med almindelig post, såfremt Forbrugeren har afgivet et forudgående samtykke hertil via Blanketten.

13.2 Forbrugeren kan til enhver tid frabede sig at modtage markedsføringsmateriale fra Profil Optik ved meddelelse herom ved fysisk fremmøde hos Profil Optik eller pr. e-mail til Profil Optik på: profiloptik@profiloptik.dk.

14. VÆRGENS SAMTYKKE OG HÆFTELSE

14.1 Såfremt Forbrugeren er under 18 år, kræves det, at Forbrugers værg ved underskrift på Blanketten giver sit samtykke til, at Forbrugeren må indgå Profil Optik Lifestyle™-Aftalen.

14.2 Forbrugers værg accepterer ved sin underskrift af Blanketten at hæfte solidarisk med Forbrugeren for Forbrugers forpligtelser i henhold til Profil Optik Lifestyle™-Aftalen.

15. ÆNDRING AF BETINGELSER OG NYE AFTALER

15.1 Profil Optik forbeholder sig retten til at ændre disse Profil Optik Lifestyle™ – Generelle Betingelser. Varsling af eventuelle ændringer, hvis varsling er påkrævet, vil ske i rimelig tid, inden ændringerne træder i kraft, og vil i øvrigt ske i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning.

15.2 Ved indgåelse af ny Profil Optik Lifestyle™-Aftale, f.eks. i forbindelse med udøvelse af Årligt bytte eller ved Tilkøb af Brillere, vil det være de på det tidspunkt gældende Profil Optik Lifestyle™ – Generelle Betingelser, der vil være gældende for den nye Profil Optik Lifestyle™-Aftale.

15.3 Hvis forskellige versioner Profil Optik Lifestyle™ – Generelle Betingelser gælder for forskellige produkter under en Profil Optik Lifestyle™-Aftale, vil dette fremgå af Blanketten.

16. KLAGEADGANG

16.1 Forbrugeren har mulighed for at få behandlet en klage ved skriftlig henvendelse til Profil Optik. Kontaktoplysninger fremgår af punkt 1.

16.2 Forbrugeren har også mulighed for at klage til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsensvej 35, 2500 Valby, som behandler klager over forbrugerkøb. Se mere på www.forbrug.dk.

16.3 Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsensvej 35, 2500 Valby, fører tilsyn med Profil Optiks virksomhed, som

hovedsageligt består i at sælge briller med dertil hørende accessorisk virksomhed. Forbrugeren kan også klage til Forbrugerombudsmanden, som behandler klager over god markedsføringskik. Se mere på www.forbrugerombudsmanden.dk.

17. DEFINITIONER

Amortiseringsplan

Ved "Amortiseringsplan" forstås en opgørelse over skyldige beløb, tidspunkter og betingelser for betaling. Amortiseringsplanen indeholder også en specificering af den enkelte tilbagebetalingsydelse, som viser ydelsen i form af størrelsen af afdrag på kontantprisen, omkostninger og eventuelle gebyrer.

Blanket

Ved "Blanket" og "Blanketten" forstås den blanket, hvor de individuelle betingelser for Profil Optik Lifestyle™-Aftalen fremgår, og som er underskrevet af Forbrugeren.

Briller

Ved "Briller" og "Brillerne" forstås briller bestående af brillestel med brilleglas af enhver art, som Forbrugeren har købt ved indgåelse af Profil Optik Lifestyle™-Aftalen med Profil Optik, og som er specificeret på Blanketten.

Forbrugeren

Ved "Forbrugeren" forstås den forbruger, der har underskrevet og indgået Profil Optik Lifestyle™-Aftalen med Profil Optik.

Kontantpris

Ved "Kontantpris" forstås kontantprisen for Brillerne under Profil Optik Lifestyle™-Aftalen med inkluderede Serviceydelser i henhold til punkt 2 ovenfor. Kontantprisen fremgår også af Blanketten.

Kreditkøb

Ved "Kreditkøb" forstås den kredittype, som gælder for Profil Optik Lifestyle™-Aftalen, og som indebærer at Forbrugeren på afbetaling køber Briller med inkluderede Serviceydelser i henhold til punkt 2 ovenfor af Profil Optik.

Løbetid

Ved "Løbetid" forstås den periode for én Brille eller flere Briller under en Profil Optik Lifestyle™-Aftale, hvori Forbrugeren er forpligtet til at betale en månedlig Ydelse til Profil Optik for én Brille eller flere Briller.

PayEx

Ved "PayEx" forstås selskabet PayEx Sverige AB (reg.nr 556735-5671), S:t Hansplan 1, 621 88 Visby, Sverige. PayEx kan kontaktes på: profiloptik@payex.com.

Persondatapolitik

Ved "Persondatapolitik" forstås den politik, som Forbrugeren og eventuelt værgeren eller den særskilte debitor får udleveret, der forklarer måden Profil Optik behandler personoplysninger på i henhold til Profil Optik Lifestyle™-Aftalen.

Profil Optik

Ved "Profil Optik" forstås Synsam Group Denmark A/S, CVR-nr. 31058724, Oldenburg Alle 1, 2 sal, 2630 Taastrup.

Profil Optik Lifestyle™-Aftalen

Ved "Profil Optik Lifestyle™-Aftalen" forstås den aftale, som er indgået mellem Forbrugeren og Profil Optik vedrørende køb af Briller på kredit samt inkluderede Serviceydelser i henhold til punkt 2 ovenfor. Aftalen består af Blanketten, Profil Optik

Lifestyle™ – Generelle Betingelser, Persondatapolitik og den til enhver tid senest underskrevne Udleveringsblanket.

Profil Optik Lifestyle™ – Generelle Betingelser

Ved "Profil Optik Lifestyle™ – Generelle Betingelser" forstås disse generelle betingelser.

Serviceydelser

Ved "Serviceydelser" og "Serviceydelserne" forstås de ydelser, som Forbrugeren har ret til i henhold til Profil Optik Lifestyle™-Aftalen, og som er beskrevet ovenfor i punkt 2.

Tilkøb af Briller

Ved "Tilkøb af Briller" forstås Forbrugers ret til at tilkøbe Briller til Profil Optik Lifestyle™-Aftalen, som er beskrevet ovenfor i punkt 2.3.

Udleveringsblanket

Ved "Udleveringsblanket" og "Udleveringsblanketten" forstås den blanket, der underskrives af Forbrugeren og Profil Optik som bekræftelse på udlevering af Briller på Udleveringsdagen, herunder udlevering, der finder sted ved udøvelse af 90-dages ombytningsretten i henhold til punkt 2.7, udøvelse af Årligt bytte i henhold til punkt 2.2, udskiftning af glas i henhold til punkt 2.9, erstatning under Uheldsgarantien i henhold til punkt 2.4 eller Profil Optik-Forsikringen i henhold til punkt 2.5.

Udleveringsdagen

Ved "Udleveringsdagen" forstås den dag, Briller afhentes af Forbrugeren, dog senest 30 dage efter Profil Optik Lifestyle™-Aftalens ikrafttræden. Ved udøvelse af Årligt bytte i henhold til punkt 2.2 eller ved Tilkøb af Briller anses "Udleveringsdagen" for den dag, hvor Forbrugeren afhenter de nye tilbyttede eller tilkøbte Briller. "Udleveringsdagen" vil dog senest være 30 dage efter ikrafttræden af den nye Profil Optik Lifestyle™-Aftale i tilfælde af udøvelse af Årligt bytte eller Tilkøb af Briller.

Uheldsgaranti

Ved "Uheldsgaranti" forstås den garanti, som Profil Optik i en periode på 120 dage fra Udleveringsdagen for den oprindelige Brille stiller overfor Forbrugeren og som indebærer, at Profil Optik gratis reparerer eller erstatter beskadigede brillestel og brilleglas henhold til det i punkt 2.4 ovenfor beskrevne.

Ydelsen

Ved "Ydelsen" forstås den samlede månedlige betaling, som Forbrugeren skal betale til Profil Optik, og som er defineret i punkt 4 ovenfor.

ÅOP

Ved "ÅOP" forstås de årlige omkostninger i procent, som er forbundet med Profil Optik Lifestyle™-Aftalen for Forbrugeren.

PROFIL OPTIK FORSIKRING

FØR- OG EFTERKØBSINFORMATION

Nedenfor gives en kort beskrivelse af indholdet af forsikringen. For en fuldstændig beskrivelse af forsikringens omfang og begrænsninger henvises til forsikringsvilkårene.

OM FORSIKRINGEN

Solid Insurance har indgået en gruppeforsikringsaftale med Profil Optik om at de, som opfylder samtlige nedenstående betingelser, er omfattet af forsikringsaftalen og dermed har denne forsikring:

- Forbrugere, der har underskrevet Profil Optik Lifestyle™-Aftalen med Profil Optik i den periode gruppeforsikringsaftalen er gældende, og
- Forbrugere, der er registreret eller hjemmehørende i Danmark. Forsikring gælder kun for dig som forbruger.

OMFANG

I en indledende periode på 120 dage fra Udliveringsdagen erstatter forsikringen Briller i tilfælde af tyveri og tab af Briller som følge af pludselige og uforudsete ydre begivenheder. Du vil inden for denne periode skulle betale en selvrisiko, som angivet nedenfor. Efter udløbet af den indledende periode på 120 dage vil forsikringen erstatte i tilfælde af tyveri, tab af og skader på Briller, som følge af pludselige og uforudsete ydre begivenheder. Efter udløbet af den indledende periode på 120 dage vil Forbrugeren betale en selvrisiko, som angivet nedenfor. Selvrisikoen størrelse afhænger af, om der er tale om en delskade, helskade eller bortkomst.

Såfremt du har benyttet dig af retten til Årligt bytte eller Tilkøbt Briller i overensstemmelse med Profil Optik Lifestyle™ - Generelle Betingelser, vil de nye Briller være underlagt de samme forsikringsbetingelser som beskrevet ovenfor.

FORSIKRINGSPERIODEN

Forsikringsperioden betragtes særskilt per Brille og gælder fra Udliveringsdagen og i maksimalt 36 måneder. Forsikringsperioden udløber dog senest den dag, din Profil Optik Lifestyle™-Aftale udløber. Ved forsikringsperiodens udløb udløber forsikringen uden forudgående varsel.

ERSTATNING

I tilfælde af skade, som dækkes af forsikringen i henhold til disse vilkår, erstatter Solid Insurance reparationsomkostningerne (såkaldt delskade) hos Profil Optik, dog maksimalt op til Brillernes genkøbsværdi på tidspunktet for erstatningskravet. Erstatningen kan ikke overstige den oprindelige forsikringsværdi. Hvis reparationen ikke kan udføres inden for erstatningssummen (såkaldt totalskade), kan tilsvarende Briller fra Profil Optiks sortiment leveres som erstatning, i det omfang dette kan gøres inden for den oprindelige forsikringsværdi. Solid og Profil Optik har retten til at afgøre, om en beskadiget Brille skal repareres

eller erstattes af en tilsvarende brille, samt retten til at udpege en tilsvarende Brille. Reparation eller udskiftning af Briller må kun ske ved Profil Optik.

Erstatningen udbetales ikke kontant. I tilfælde af at erstatning ydes i form af en erstatningsbrille i tilfælde af totalskade, gælder forsikringen for erstatningsbrillen.

VIGTIGE BEGRÆNSNINGER

Erstatning udbetales ikke ved:

- skader eller mangler, der kan erstattes af en uheds- eller produkt- garanti,
- mindre skader, der ikke påvirker Brillernes anvendelighed, såsom ridser eller mærker,
- skader ved slid,
- skader, der opstår, mens Brillerne er indleveret til 3. part til reparation, behandling, eller rengøring, og Profil Optik eller Solid Insurance ikke har henvist den Forsikrede til 3. parten.

SELVRISIKO

Delskade

Selvrisikoen ved delskade er et beløb svarende til tre (3) gange Ydelsen for de beskadigede Briller, dog maksimalt et beløb svarende til reparationsomkostningerne op til 1 500 DKK. Ved "Ydelsen" forstås den enkelte betaling pr. måned for den enkelte Brille i følge din Profil Optik Lifestyle™-Aftale.

Totalskade

Selvrisikoen ved totalskade er et beløb svarende til seks (6) gange Ydelsen for de beskadigede Briller, dog maksimalt et beløb svarende til reparationsomkostningerne op til 1500 DKK. Ydelsen har samme betydning som ovenfor.

Det er alene op til medarbejderne i Profil Optiks butikker at vurdere, om der er tale om en delskade eller totalskade.

Bortkomst, herunder også tyveri

Selvrisikoen ved bortkomst og tyveri er et beløb svarende til seks (6) gange Ydelsen for de bortkomne Briller, dog maksimalt 1500 DKK. Ydelsen har samme betydning som ovenfor.

SIKKERHEDSFORANSTALTNINGER

Du skal behandle og holde øje med Brillerne på en normal og agtsom måde. I tilfælde af en uagtsom handling eller uagtsomt opsyn kan erstatningen bortfalde. For eksempel må Brillerne ikke

efterlades uden opsyn uden for hjemmet og bør opbevares på en forsvarlig måde. Fabrikantens vejledning, råd og anbefalinger vedrørende brug skal følges.

VED SKADE

Krav om erstatning skal sendes eller meddeles til Profil Optik-butikken, hvor du har indgået Profil Optik Lifestyle™-Aftalen. I tilfælde af erstatning skal du give Profil Optik den information, som Profil Optik eller Solid Insurance kræver for at vurdere erstatningskravet. Du skal også give Profil Optik eller Solid Insurance fuldmagt til at indhente de oplysninger, som Profil Optik eller Solid til en hver tid anser for værende nødvendige at indhente.

Skadesanmeldelsen skal indeholde:

- Din Profil Optik Lifestyle™-Aftale, samt andre oplysninger, der er nødvendige for at vurdere skaden.

For at begrænse tabet, skal skadesanmeldelsen sendes hurtigst muligt. Såfremt Forbrugeren har en anden forsikring der dækker tilsvarende, skal oplysninger om denne forsikring gives i skadesanmeldelsen eller i de oplysninger, der gives til Profil Optik på opfordring.

BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Solid Insurance er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger indenfor rammerne af forsikringen. Vi sikrer, at behandlingen sker på en sikker måde og i overensstemmelse med gældende regler. For information om behandling af personoplysninger, se de fuldstændige forsikringsvilkår eller venligst kontakt Solid Insurance på følgende:

Databeskyttelsesansvarlig Solid Insurance
Telefon: +46 42 38 21 00
E-mail: DPO@solidab.se
Adresse: Solid Försäkring
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

FULDSTÆNDIGE FORSIKRINGSVILKÅR

De fuldstændige forsikringsvilkår kan bestilles ved at ringe til Solid Insurance kundeservice på telefon +46 (0) 771 113 113 eller maile til kunder@solidab.se.

Vilkår findes også på www.profiloptik.dk eller ved at ringe til Profil Optiks kundeservice på telefon 72 10 83 44 eller e-mail: lifestyle@profiloptik.dk

HVIS IKKE VI KAN BLIVE ENIGE

Hvis du ikke er tilfreds med en beslutning eller har andre spørgsmål vedrørende vores Briller og serviceydelser, beder vi dig om at kontakte os. Vi mener, at det er meget vigtigt at høre din mening og følge op på spørgsmål, som du er utilfreds med. Vi er naturligvis parate til at genoverveje en beslutning, hvis f.eks. forudsætningerne for vores beslutning har ændret sig, eller vi har misforstået hinanden.

Send en skriftlig klage til Solid Insurance, Att. Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg, Sverige eller via e-mail til klagomal@solidab.se, så behandler vi sagen. Hvis du stadig ikke er tilfreds, har du mulighed for at appellere afgørelsen til Solid Forsikring Nævn.

Kan du ikke acceptere vores beslutning, har du desuden mulighed for at anke sagen via følgende institutioner:

Ankenævnet for Forsikring

Du kan klage til Ankenævnet for Forsikring. Klageformular fås hos Solid, hos Forbrugerrådet eller i Ankenævnets sekretariat. Du skal betale et mindre gebyr for at få klagen behandlet i Ankenævnet.

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegårdsgade 2
1572 København V

Tlf. +45 33 15 89 00

Domstolsprøvelse

Du kan i de fleste tilfælde også få din klage prøvet ved domstolene.

FORSIKRINGSGIVER

Solid Försäkringsaktiebolag, Box 22151, S-250 23 Helsingborg, Sverige
Svensk selskabsregistreringsnummer: 516401-8482

Kundeservice: +46 771 113 113
E-mail: kunder@solidab.se
Hjemmeside: www.solidab.se

Solid Insurance er under tilsyn fra finansinspektionen i Sverige.

HAR DU SPØRGSMÅL

Gennemlæs din vedlagte forsikringspolice, kontrollér at alting er korrekt, og kontakt os med eventuelle rettelser. Kontrollér især at betalingsvil- kårene stemmer overens med dine ønsker, og kontakt eventuelt vores kundeservice på tlf. +46 771 113 113, hvis du har spørgsmål.

Postadresse	Solid Forsikring Postboks 138 4300 Holbæk
Besøgs- og leveringsadresse	Landskronavägen 23 252 22 Helsingborg Sverige
Telefon	33 32 43 99
Fax	70 26 05 96
E-mail	info@solidab.dk
Hjemmeside	www.solidab.com

PROFIL OPTIK FORSIKRING

FULDSTÆNDIGE VILKÅR

Indgår altid ved tegning af Profil Optik Lifestyle™

1. DEFINITIONER

Briller

Med "Briller" og "Brillerne" menes de briller, inklusive brillestel og brilleglas, som omfattet af en Profil Optik Lifestyle™-Aftale indgået med Profil Optik.

Forbrugeren

Ved "Forbrugeren" og "Forbrugere" forstås den forbruger, der har underskrevet og indgået Profil Optik Lifestyle™-Aftalen med Profil Optik.

Forsikringstager

Med "Forsikringstager" menes Synsam Group Denmark A/S, CVR-nr. 31058724.

Den Forsikrede

Med "den Forsikrede" menes Forbrugeren, som har indgået Profil Optik Lifestyle™-Aftalen med Profil Optik, og som opfylder vilkårene for at være omfattet af denne forsikringsaftale.

Profil Optik Lifestyle™-Aftalen

Ved "Profil Optik Lifestyle™-Aftalen" forstås den aftale, der er indgået mellem Forbrugeren og Profil Optik vedrørende køb af briller på kredit, inklusive serviceydelser, som Profil Optik til enhver tid tilbyder til Forbrugeren i Danmark.

Profil Optik

Ved "Profil Optik" menes Synsam Group Denmark A/S, CVR-nr. 31058724.

Udleveringsdag

Med "Udleveringsdag" menes den dag et par briller hentes af Forbrugeren, i overensstemmelse med de til enhver tid gældende Profil Optik Lifestyle™ - Generelle Betingelser.

Ydelsen

Ved "Ydelsen" forstås den enkelte betaling pr. måned for den enkelte Brille i følge Forbrugers Profil Optik Lifestyle™-Aftale.

2. HVEM ER DÆKKET AF FORSIKRINGEN

Solid Försäkringsaktiebolag, org. nr. 516401-8482 (Solid Insurance) har indgået en gruppeforsikringsaftale med Profil Optik om at de, som opfylder samtlige nedenstående betingelser, er omfattet af forsikringsaftalen og dermed har denne forsikring:

- Forbrugere, der har underskrevet en Profil Optik Lifestyle™-Aftale med Profil Optik i den periode gruppeforsikringsaftalen er gældende, og
- Forbrugere, der er registreret eller hjemmehørende i Danmark.

Forsikringen gælder for Forbrugere, der opfylder betingelser i punkt a) og b) overfor. Forsikring gælder kun for den Forsikrede Forbruger.

3. HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN

I en indledende periode på 120 dage fra Udleveringsdagen erstatter forsikringen i tilfælde af tyveri, tab af Briller som følge af pludselige og uforudsete ydre begivenheder. Forbrugeren vil inden for denne periode skulle betale en selvrisiko som angivet i punkt 7. Efter udløbet af den indledende periode på 120 dage vil forsikringen erstatte i tilfælde af tyveri, tab af og skader på Briller, som følge af pludselige og uforudsete ydre begivenheder i forsikringsperioden. Forbrugeren vil efter udløbet af den indledende periode på 120 dage skulle betale en selvrisiko som angivet i punkt 7. Såfremt Forbrugeren har udnyttet sin ret til Årligt bytte, Tiløb af Briller eller fået udskiftet brilleglas i overensstemmelse med Profil Optik Lifestyle™ - Generelle Betingelsers punkt 2, vil de nye Briller være underlagt de samme forsikringsbetingelser som beskrevet ovenfor.

Selvrisikoen størrelse afhænger af, om der er tale om en delskade, helskade eller bortkomst og er angivet i punkt 7.

4. UNDTAGELSER

Erstatning udbetales ikke ved:

- skader eller mangler, der kan erstattes af en uheds- eller produktgaranti,
- mindre skader, der ikke påvirker Brillernes anvendelighed, såsom ridser eller mærker,
- skader ved slid,
- skader, der opstår, mens Brillerne er indleveret til 3. part til reparation, behandling, eller rengøring, og Profil Optik eller Solid Insurance ikke har henvist Forsikrede til 3. parten.

5. FORSIKRINGSPERIODEN

Forsikringsperioden betragtes særskilt pr. Brille og gælder fra Udleveringsdagen og i maksimalt 36 måneder. Forsikringsperioden udløber dog senest den dag, Forbrugers Profil Optik Lifestyle™-Aftale udløber. Ved forsikringsperiodens udløb udløber forsikringen uden forudgående varsel.

6. ERSTATNING

I tilfælde af skade, som dækkes af forsikringen i henhold til disse vilkår, erstatter Solid Insurance reparationsomkostningerne (såkaldt delskade) hos Profil Optik, dog maksimalt op til Brillernes genkøbsværdi på tidspunktet for erstatningskravet. Erstatningen kan ikke overstige den oprindelige forsikringsværdi. Hvis reparationen ikke kan udføres inden for erstatningssummen (såkaldt totalskade), kan tilsvarende Briller fra Profil Optiks sortiment leveres som erstatning, i det omfang dette kan gøres inden for den oprindelige forsikringsværdi. Solid Insurance og Profil Optik har retten til at afgøre, om beskadigede Briller skal repareres eller erstattes af tilsvarende Briller, samt retten til at udpege tilsvarende Briller. Reparation eller udskiftning af Brillerne må kun ske af Profil Optik.

Erstatningen udbetales ikke kontant til den Forsikrede. I tilfælde af at erstatning ydes i form af et par erstatningsbriller i tilfælde af totalskade, gælder forsikringen for erstatningsbrillerne og fortsætter på samme vilkår indtil forsikringsperiodens udløb, men Udleveringsdagen beregnes fra Udleveringsdagen for de oprindelige, beskadigede Briller.

Reparation af beskadigede Briller kan ikke udføres af andre end Profil Optik. Såfremt reparation af beskadigede Briller udføres uden skaden er rapporteret i henhold til disse vilkår, eller hvis reparationen er udført af et andet værksted end et, som Solid Insurance eller Profil Optik har udpeget, bortfalder retten til erstatning.

7. SELVRISIKO

Delskade
Selvriskoen ved delskade er et beløb svarende til tre (3) gange Ydelsen for de beskadigede Briller, dog maksimalt et beløb svarende til reparationsomkostningerne op til 1 500 DKK.

Totalskade
Selvriskoen ved totalskade er et beløb svarende til seks (6) gange Ydelsen for de beskadigede Briller, dog maksimalt et beløb svarende til reparationsomkostningerne op til 1 500 DKK.

Bortkomst, herunder også tyveri
Selvriskoen ved bortkomst og tyveri er et beløb svarende til seks (6) gange Ydelsen for de beskadigede Briller, dog maksimalt 1 500 DKK.

8. SIKKERHEDSFORANSTALTNINGER

Den Forsikrede skal behandle og holde øje med Brillerne på en normal og agtsom måde. I tilfælde af en uagtsom handling eller uagtsomt opsyn kan erstatningen bortfalde. For eksempel må Brillerne ikke efterlades uden opsyn uden for hjemmet og bør opbevares på en forsvarlig måde. Fabrikantens vejledning, råd og anbefalinger vedrørende brug skal følges.

9. SKADEDESANMELDELSE

Krav på erstatning skal sendes eller meddeles til enten Profil Optik- butikken, hvor Forbrugeren har indgået Profil Optik Lifestyle™-Aftalen. I tilfælde af erstatning skal den Forsikrede give Profil Optik den information, som Profil Optik eller Solid Insurance kræver for at vurdere erstatningskravet. Den Forsikrede skal også give Profil Optik eller Solid Insurance fuldmagt til at

indhente de oplysninger, som Profil Optik eller Solid Insurance til enhver tid anser for værende nødvendige at indhente.

Skadesanmeldelsen skal indeholde:

- Profil Optik Lifestyle™-Aftale,
- andre oplysninger, der er nødvendige for at vurdere skaden.

For at begrænse tabet, skal skadesanmeldelsen sendes hurtigst muligt. Såfremt den Forsikrede har en anden forsikring der dækker tilsvarende, skal oplysninger om denne forsikring gives i skadesanmeldelsen eller i de oplysninger, der gives til Profil Optik på anfordring.

Skadesanmeldelsen skal behandles senest tredive (30) dage efter, at den forsikrede har oplyst alle informationer.

10. OVERDRAGELSE

Den Forsikrede kan ikke pantsætte eller overdrage forsikringen.

11. FRIST FOR AT MELDE FORSIKRINGSTILFÆLDE

Den Forsikrede mister retten til erstatning, hvis kravet ikke er sket inden for tre (3) år efter, at den Forsikrede havde eller skulle have været opmærksom på, at den Forsikrede havde krav og under alle omstændigheder senest ti (10) år efter forfaldsdagen for kravet.

12. FORCE MAJEURE

Forsikringen dækker ikke skader, som skyldes atomkernereaktion eller krig, krigslignende tilstande, borgerkrig, revolution, oprør eller foranstaltning truffet af magthaver, der på utilbørlig vis har taget magten, eller ødelæggelse ved myndigheds indgriben. Forsikringen dækker heller ikke skader, som skyldes en myndigheds handlinger.

13. DOBBELTFORSIKRING

Hvis den Forsikredes risiko er dækket af en anden forsikring, kan den Forsikrede vælge, hvilket forsikringsselskab den Forsikrede vil rejse krav om erstatning mod. Dog kan den samlede erstatning ikke overstige skaden. I det omfang der udbetales erstatning, overtager Solid Insurance retten til at kræve erstatning fra den, der er ansvarlig for skaden eller fra anden forsikring.

14. LOVVALG

Forsikringsaftalen er underlagt dansk ret.

15. SOLID INSURANCE BEHANDLING AF PERSON- OPLYSNINGER

Solid Insurance er dataansvarlig for behandlingen af den Forsikredes person- oplysninger indenfor rammerne for forsikringen. Det betyder, at vi er forpligtet til at sikre, at behandlingen sker på en sikker måde og i overensstemmelse med gældende regler.

16. INDSAMLING AF PERSONOPLYSNINGER

I forbindelse med at Forbrugeren bliver kunde eller viser interesse for at blive kunde hos Solid Insurance, vil Forbrugeren blive bedt om at give Solid Insurance visse personoplysninger om sig selv. Eksempelvis navn, adresse, CPR- nummer, mailadresse, telefonnummer mv. Oplysningerne indhentes normalt direkte fra Forbrugeren, men kan også indhentes fra eksempelvis et andet selskab i samme koncern som Solid Insurance, fra andre samarbejdspartnere eller forsikringsformidlere. Oplysningerne kan også indhentes, suppleres eller opdateres med oplysninger fra offentlige registre eller åbne private registre. Solid Insurance kan også optage telefonsamtaler, gemme korrespondance eller på anden måde dokumentere Forbrugeren interaktion og kommunikation med Solid Insurance.

16.1 Formål

Solid Insurance behandler Forbrugeren personoplysninger til de formål, der beskrives nedenfor. Det er behandlinger, der er nødvendige i forhold til de nævnte formål.

(A) Indgåelse og administration af forsikringsaftalen

Det primære formål med Solid Insurances behandling af personoplysninger er at indsamle, kontrollere og registrere personoplysningerne inden indgåelse af en forsikringsaftale med Forbrugeren, samt at dokumentere, administrere og opfylde indgåede aftaler. Hvis Forbrugeren ikke indgår en forsikringsaftale med Solid Insurance, opbevares Forbrugeren personoplysninger højest i tre måneder. Hvis Forbrugeren indgår en forsikringsaftale, vil personoplysningerne blive opbevaret i forsikringsaftalens løbetid og under en eventuelt efterfølgende udbetalingsperiode, dvs. i den periode, hvor aftalen er gældende eller hvor krav kan gøres gældende.

(B) Overholdelse af regler og afgørelser

Solid Insurance må også anvende personoplysninger i det omfang det er nødvendigt for, at Solid Insurance kan overholde gældende regler og afgørelser fra myndigheder. Personoplysninger anvendt til dette formål vil blive opbevaret i overensstemmelse med gældende ret.

Eksempelvis kan personoplysninger blive:

- a) opbevaret for at opfylde kravene i bogføringsloven,
- b) behandlet i forbindelse med rapportering til SKAT, politi, tilsynsmyndigheder mv.

(C) Markeds – og kundeanalyser

Personoplysninger behandles også i sammenhæng med markedsanalyser og kundeanalyser, der understøtter markedet og forretningsudvikling for at forbedre Solid Insurance produktsortiment over for Forbrugere, men også for at bekæmpe svig. Oplysningerne behandles også med henblik på beregning af præmier, udarbejdelse af statistikker og forebyggelse af skade.

Personoplysninger kan også behandles som grundlag for forsikringsrådgivning. Personoplysninger kan endvidere bruges til at sende direkte mails og tilbud til dig. Personoplysninger opbevares i overensstemmelse med gældende lovgivning.

16.2 Behandling af personoplysninger af andre end Solid Insurance

Behandlinger af personoplysninger kan inden for rammerne af de gældende fortrolighedsregler og de overfor anførte formål

foretages af virksomheder i koncernen og af virksomheder, som koncernen samarbejder, med henblik på udførelse af sine ydelser, såsom behandling af forsikringsskader og -krav, risikovurdering, genforsikring og forskellige analyser mv.

16.3 Tredjelandsoverførsel

I nogle tilfælde kan Solid Insurance overføre personoplysninger til andre lande uden for EU/EØS (f.eks. tredjelande) og udenlandske organisationer. I så fald vil Solid Insurance træffe rimelige foranstaltninger for at sikre, at Forbrugeren personlige oplysninger håndteres sikkert og med et passende beskyttelsesniveau, der er på samme niveau med beskyttelsen i EU/EØS.

16.4 Forbrugeren rettigheder

Forbrugeren har ret til at modtage oplysninger om, hvilke personlige data om Forbrugeren, som behandles af Solid Insurance og har dermed ret til at:

- a) modtage registreringsdokumenter,
- b) anmode om korrektion af ukorrekte eller ufuldstændige person- oplysninger,
- c) anmode om sletning eller begrænsning af behandling af person- oplysninger,
- d) modsætte sig behandling,
- e) dersom Solid Insurance hvis Solid Insurance behandler person- oplysninger efter aftale eller på baggrund af et samtykke, kan Forbrugeren på visse betingelser få en kopi af de personlige oplysninger fra Solid Insurance, som Forbrugeren har givet til Solid Insurance. Forbrugeren har ret til at få disse oplysninger overført direkte til andre administratorer, hvis det er teknisk muligt (data portabilitet)

Forbrugeren anmodning og/eller indsigelse som angivet ovenfor med hensyn til punkt b-e vil blive vurderet af Solid Insurance i det enkelte tilfælde. Ved en anmodning og/eller indsigelse som overfor, kontakt databeskyttelsesagenten fra Solid Insurance, se kontaktoplysningerne nedenfor.

16.5 Spærring af direkte markedsføring

Forbrugeren kan hos Solid Insurance anmode om, at personlige oplysninger ikke bliver anvendt til markedsføringsformål. Meddelelse herom skal gives til Solid kundeservice på telefon +46 771-113 113 eller til kunder@solidab.se.

16.6 Profilering og behandling baseret på den registreredes interesser

Forbrugeren har ret til at modsætte sig profilering og behandling af personoplysninger baseret på Solids Insurance legitime interesse i nogle tilfælde. Profilering refererer til automatisk behandling af personoplysninger, der bruges til at vurdere visse personlige egenskaber hos en fysisk person, især for at analysere eller forudsige f.eks. den fysiske situation, personens præferencer, personens interesser mv. Profilering bruges af Solid Insurance til at foretage kundeanalyser til markedsføringsformål. Forbrugeren har ret til at modsætte sig profilering i tilfælde af, at til markeds- føringsformål.

16.7 Spørgsmål om behandlingen af personoplysninger

Postadresse Solid Forsikring
Postboks 138
4300 Holbæk

Besøgs- og leveringsadresse Landskronavägen 23
252 22 Helsingborg
Sverige

Telefon: 33 32 43 99
Fax: 70 26 05 96
E-mail: info@solidab.dk
Hjemmeside: www.solidab.com

For spørgsmål om behandling af personoplysninger, kontakt venligst Solid Insurance på følgende:

Databeskyttelsesansvarlig, Solid Insurance

Telefon: +46 42-38 21 00
E-mail: DPO@Solidab.se
Adresse: Solid Försäkring Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Forbrugeren kan også kontakte Datatilsynet med hensyn til klager:

Datainspektionen
Box 8114
104 20 Stockholm

For mere information om, hvordan Solid Insurance beskæftiger sig med personoplysninger, se Solids Insurance hjemmeside, www.solidab.se.

17. HVIS IKKE VI KAN BLIVE ENIGE

Hvis Forbrugeren ikke er tilfreds med en beslutning eller andre spørgsmål vedrørende vores produkter og serviceydelser, beder vi Forbrugeren om at kontakte os. Vi mener at det er meget vigtigt at høre Forbrugeren mening og følge op på spørgsmål, som Forbrugeren er utilfreds med. Vi er naturligvis parate til at genoverveje en beslutning, hvis f.eks. forudsætninger har ændret sig, eller vi har misforstået hinanden.

Send en skriftlig klage til Solid Insurance, Att. Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg, Sverige eller via e-mail til klagomal@solidab.se, så behandler vi sagen. Hvis Forbrugeren stadig ikke er tilfreds, har Forbrugeren mulighed for at appellere afgørelsen til Solid Forsikring Nævn.

Kan Forbrugeren ikke acceptere vores beslutning, har Forbrugeren desuden mulighed for at anke sagen via følgende institutioner:

Ankenævnet for Forsikring
Forbrugeren kan klage til Ankenævnet for Forsikring.

Klageformular fås hos Solid Insurance, hos Forbrugerrådet eller i Ankenævnets sekretariat. Forbrugeren skal betale et mindre gebyr for at få klagen behandlet i Ankenævnet.

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegårdsgade 2
1572 København V

Tlf. +45 33 15 89 00

Domstolsprøvelse

Forbrugeren kan i de fleste tilfælde også få sin klage prøvet ved domstolene.

18. FORSIKRINGSGIVER

Solid Försäkringsaktiebolag
Box 22151
S-250 23 Helsingborg

Sverige Svensk selskabsregistreringsnummer: 516401-8482

Kundeservice: +46 771 113 113
E-mail: kunder@solidab.se
Hjemmeside: www.solidab.se

Solid Insurance er under tilsyn fra finansinspektionen i Sverige.

GRUPPEREPRÆSENTANT OG FORSIKRINGSTAGER

Synsam Group Denmark A/S
CVR-nummer: 31058724

E-mail: profiloptik@profiloptik.com
Hjemmeside: www.profiloptik.dk