

GENERELLE BETINGELSER

PROFIL OPTIK LIFESTYLE™

UDEN AFBETALING

Gældende for aftaler indgået efter den 10.mars 2026

1. INFORMATION OM PROFIL OPTIK

1.1 Synsam Group Denmark A/S (CVR-nr. 31058724) er et aktieselskab ejet af Synsam Nordic A/S (CVR-nr. 31058481), der er et datterselskab af det svenske aktieselskab Synsam Group AB (reg.nr. 556964-0930), som er registreret i det svenske selskabsregister.

Synsam Group Denmark A/S kan kontaktes på:

Oldenburg Alle 1, 2. sal
2630 Taastrup
Danmark

E-mail: kundeservice@profiloptik.dk
Hjemmeside: www.profiloptik.dk
Telefon: 41 88 47 48

Synsam Group AB (reg.nr. 556964-0930) kan kontaktes på:

Box 301 53
112 34 Stockholm
Sverige

E-mail: info@synsam.com
Hjemmeside: www.profiloptik.dk

2. SERVICEYDELSER

2.1 Serviceydelser i henhold til Profil Optik Lifestyle™-Aftalen uden afbetaling gælder alene for Brillen, der er aktive under aftalen, og kun i Brillens Løbetid, som maksimalt udgør 36 måneder fra Udlæveringsdagen.

Forbrugeren har med Profil Optik Lifestyle™-Aftalen uden afbetaling ret til følgende Serviceydelser:

2.2 Udskiftning af briller:

Forbrugeren har ret til hver 12. måned i Profil Optik Lifestyle™-Aftalen uden afbetalings løbetid at udskifte én (1) Brille efter følgende systematik:

- Ved op til fem (5) Brillen omfattet af aktiv(e) Profil Optik Lifestyle™-Aftale(n/r) med eller uden afbetaling har Forbrugeren ret til Udskiftning af Brillen én (1) gang hver 12. måned,
- Ved seks (6) til otte (8) Brillen omfattet af aktiv(e) Profil Optik Lifestyle™-Aftale(n/r) med eller uden afbetaling har Forbrugeren ret til Udskiftning af Brillen to (2) gange hver 12. måned, og

- Ved ni (9) eller flere Brillen omfattet af aktiv(e) Profil Optik Lifestyle™-Aftale(n/r) med eller uden afbetaling har Forbrugeren ret til Udskiftning af Brillen tre (3) gange hver 12. måned.

Udover ovenstående gælder, at Forbrugeren har ret til at Udskifte Brillen, hvor der for de pågældende Brillen rester 12 måneder eller mindre af Løbetiden.

Udover Forbrugeren sin ret til at Udskifte Brillen, indgår Forbrugeren en ny Profil Optik Lifestyle™-Aftale uden afbetaling, der gælder for de nye Brillen, og Forbrugeren eksisterende Profil Optik Lifestyle™-Aftale uden afbetaling, hvorunder retten til at Udskifte Brillen blev benyttet, ophører. Forbrugeren kan ikke udnytte sin ret til at Udskifte Brillen med henblik på at lade de nye Brillen være omfattet af en Profil Optik Lifestyle™-Aftale med afbetaling.

Er der Brillen under den ophørende Profil Optik Lifestyle™-Aftale uden afbetaling, som ikke kan skiftes ud, eller som Forbrugeren vælger ikke at udskifte, overgår disse til den nye Profil Optik Lifestyle™-Aftale uden afbetaling på i øvrigt tilsvarende vilkår, for så vidt angår resterende Løbetid m.v., som gjaldt for de Brillen under den oprindelige Profil Optik Lifestyle™-Aftale uden afbetaling.

Ved Forbrugeren udøvelse af Udskiftning af Brillen eftergives de resterende Ydelser for så vidt angår den Brille, der indleveres under en ophørende Profil Optik Lifestyle™-Aftale med afbetaling. Den nye Brillen Købspris skal altid være højere end summen af de eftergivne Ydelser.

Ved Forbrugeren Udskiftning af Brillen for så vidt angår den Brille, der indleveres under en ophørende Profil Optik Lifestyle™-Aftale uden afbetaling, tilbagekøbes den pågældende Brille til en værdi, der fastsættes ud fra den resterende Løbetid for den Brille, der indleveres under den tidligere Profil Optik Lifestyle™-Aftale uden afbetaling.

Tilbagekøbsværdien beregnes ved indgåelse af den nye Profil Optik Lifestyle™-Aftale uden afbetaling som følger:

$$\text{Købsprisen for den udskiftede Brille} / (3 * 365) * \text{antal dage indtil Løbetidens udløb}$$

Tilbagekøbsværdien kan kun bruges til rabat på en ny Brille, der tilkøbes i forbindelse med Udskiftning af Brillen. Tilbagekøbsværdien skal altid være lavere end den nye Brillen Købspris.

Eksempel:

Forbrugeren udskifter en Brille, der indleveres under en ophørende Profil Optik Lifestyle™-Aftale uden afbetaling, hvor der rester 300 dage på Løbetiden. Brillen kostede oprindeligt kr. 7.200. $7.200 / (3 * 365) * 300 = \text{kr. 1.973}$.

Ved Udskiftning af Brillen kan Forbrugeren anvende de kr. 1.973 til at få afslag i Købsprisen under en ny Profil Optik Lifestyle™-Aftale uden afbetaling.

2.2.1 Betingelser for at Udskifte Brillen

Forbrugeren kan kun Udskifte Brillen, hvis følgende betingelser er opfyldt:

- Forbrugeren skal have en eller flere aktive Profil Optik Lifestyle™-Aftaler med eller uden afbetaling, som tilsammen omfatter minimum tre (3) Brillen, og som giver Forbrugeren ret til at Udskifte Brillen,
- Forbrugeren skal samtidig med tilbageleveringen af Brillen til Profil Optik indgå en ny Profil Optik Lifestyle™-Aftale uden afbetaling med Profil Optik vedrørende de nye Brillen, der byttes til. Når Forbrugeren Udskifter Brillen ophører den eksisterende Profil Optik Lifestyle™-Aftale uden afbetaling (når øvrige betingelser er opfyldt), se også pkt. 8.1 nedenfor,
- Forbrugeren skal senest samtidig med udleveringen af de nye Brillen, der skiftes til, tilbagelevere alle Brillen (for hvilke Løbetiden ikke er udløbet), der er omfattet af Forbrugers Udskiftning af Brillen fra den eksisterende Profil Optik Lifestyle™-Aftale uden afbetaling til Profil Optik,
- De tilbageleverede Brillen skal efter Profil Optiks vurdering være i acceptabel stand. Almindeligt slid og ælde af de tilbageleverede Brillen afskærer ikke Forbrugeren fra at Udskifte Brillen, og
- Den nye Profil Optik Lifestyle™-Aftale uden afbetaling skal omfatte mindst tre (3) Brillen.

2.2.2 Tryk Opvækst

Tryk Opvækst gælder for børn og unge op til 14 år, der vokser fra deres Brillen. Er Forbrugeren omfattet af Tryk Opvækst, kan Forbrugeren i forbindelse med Udskiftning af Brillen udskifte alle Brillen omfattet af en eller flere aktive Profil Optik Lifestyle™-Aftaler med eller uden afbetaling. Reglerne for udøvelse af Udskiftning af Brillen og betingelserne herfor finder tilsvarende anvendelse for Forbrugeren (og dennes værge).

2.3 Tilkøb af Brillen:

Forbrugeren kan til enhver tid, så længe Forbrugeren har en eller flere aktive Profil Optik Lifestyle™-Aftaler med eller uden afbetaling, som tilsammen omfatter tre (3) eller flere Brillen, vælge at tilkøbe ekstra Brillen til sin Profil Optik Lifestyle™-Aftale uden afbetaling ("Tilkøb af Brillen").

- Det er en betingelse for retten til Tilkøb af Brillen, at Forbrugeren samtidig indgår en ny Profil Optik Lifestyle™-Aftale med eller uden afbetaling med Profil Optik vedrørende de nye Brillen. Forbrugers Brillen omfattet af denne Profil Optik Lifestyle™-Aftale uden afbetaling vil ved udnyttelse af Tilkøb af Brillen blive omfattet af den nye Profil Optik Lifestyle™-Aftale uden afbetaling, som Profil Optik og Forbrugeren indgår. En eksisterende Profil Optik Lifestyle™-Aftale uden afbetaling vil dog fortsætte, hvis de nye Brillen omfattes af en ny Profil Optik Lifestyle™-Aftale med afbetaling. Der henvises i øvrigt til punkt 7.1 nedenfor.
- Hvis der skal indgås en ny Profil Optik Lifestyle™-Aftale med afbetaling, skal Forbrugeren kunne kreditgodkendes.

Den resterende Løbetid for Brillen under den ophørende Profil Optik Lifestyle™-Aftale uden afbetaling vil blive overført til den nye Profil Optik Lifestyle™-Aftale uden afbetaling. Er den resterende Løbetid for tre (3) Brillen under en Profil Optik Lifestyle™-Aftale uden afbetaling eksempelvis 24 måneder, og benytter Forbrugeren sig af Tilkøb af Brillen, vil den nye Profil Optik Lifestyle™-Aftale uden afbetaling bestå af tre (3) Brillen med en resterende Løbetid på 24 måneder og én Brille med en Løbetid på 36 måneder.

2.4 120 dages Uheldsgaranti:

Brillen er omfattet af en 120 dages Uheldsgaranti, som løber fra Udleveringsdagen. Uheldsgarantien indebærer, at Profil Optik gratis reparerer beskadigede brillestel og brilleglas, medmindre skaden skyldes almindeligt slid eller Forbrugers groft uagtsomme eller forsætlige adfærd.

Såfremt reparation ikke er mulig, erstatter Profil Optik med samme brillestel og brilleglas. Findes brillestellet eller brilleglassene ikke mere, erstattes der med et produkt af samme type. Uheldsgarantien gælder ikke, hvis Brillen eller Brillen er bortkommet, idet der henvises til Profil Optik-Forsikring i henhold til punkt 2.5.

Uheldsgarantien løber altid fra Udleveringsdagen for den oprindelige (beskadigede) Brille, uanset om Forbrugeren senere har fået udleveret en ny Brille i medfør af Uheldsgarantien, Profil Optik-Forsikringen i henhold til punkt 2.5 eller ombytningsretten i henhold til punkt 2.7.

2.5 Profil Optik-Forsikring:

Brillen omfattes af en Profil Optik-Forsikring. Der henvises til fuldstændige vilkår for Profil Optik-Forsikring, der er udleveret i forbindelse med indgåelsen af Profil Optik Lifestyle™-Aftalen uden afbetaling.

2.6 Gratis service:

Forbrugeren har ret til følgende gratis services: justeringer, efterspænd og ultralydsrensning.

2.7 100 dages ombytningsret:

Forbrugeren kan altid inden for 100 dage fra Udleveringsdagen uden merbetaling ombytte en Brille til en anden Brille inden for samme prisklasse, hvis den Brille, der ønskes ombyttet, efter Profil Optiks vurdering er i en acceptabel stand.

Vælger Forbrugeren at ombytte til en dyrere eller billigere Brille, reguleres Købsprisen tilsvarende. Ombytningsretten kan udøves én gang for hver Brille, Forbrugeren har købt under sin Profil Optik Lifestyle™-Aftale uden afbetaling.

Hvis Forbrugeren inden for 100-dagesperioden vælger at ombytte en Brille og får udleveret en ny Brille, gælder ombytningsretten ikke for den nye Brille. Ombytningsretten gælder heller ikke for Brillen, som Forbrugeren har fået udleveret som erstatning under Uheldsgarantien i henhold til punkt 2.4 ovenfor, som erstatning under Profil Optik-Forsikringen i henhold til punkt 2.5 ovenfor eller for Brillen eller brilleglas, som Forbrugeren har fået ved forandret syn i henhold til punkt 2.9 nedenfor.

Reguleringen af Købsprisen beregnes ved indgåelse af den nye Profil Optik Lifestyle™-Aftale uden afbetaling som følger:

- $(\text{Købsprisen for de ombyttede Brilller} / (3 * 365) * \text{antal dage indtil Løbetidens udløb}) - (\text{Købsprisen for de nye Brilller} / (3 * 365) * \text{antal dage indtil Løbetidens udløb})$

Ved ombytning inden for 100-dagesperioden kan Forbrugeren alene indgå en Profil Optik Lifestyle™-Aftale uden afbetaling for de nye Brilller (og de nye Brilller kan således ikke omfattes af en Profil Optik Lifestyle™-Aftale med afbetaling).

2.8 Synsprøver:

Forbrugeren har til enhver tid, mens Profil Optik Lifestyle™-Aftalen uden afbetaling er aktiv, ret til at få udført en gratis synsprøve på anmodning herom.

2.9 Nye brilleglas ved forandret syn:

2.9.1 Vurderer Profil Optik ved en synsprøve, at Forbrugeren har behov for at få udskiftet styrken på glassene i Brillerne, er Forbrugeren berettiget til en gratis udskiftning. Det er også en forudsætning for udskiftning af brilleglas ved forandret syn, at der er styrke i de oprindelige brilleglas.

Nye brilleglas ved forandret syn forudsætter, at Forbrugeren har en eller flere aktive Profil Optik Lifestyle™-Aftaler med eller uden afbetaling, som tilsammen omfatter mindst tre (3) Brilller.

Det er en betingelse for gratis udskiftning af brilleglas ved forandret syn, at udskiftningen sker til brilleglas inden for samme glastype, som de glas der udskiftes, samt at brillestellet er af en sådan type og i en sådan stand, at det med en rimelig indsats er muligt for Profil Optik at udskifte glassene. Det er endvidere en betingelse for gratis udskiftning af brilleglas ved forandret syn, at udskiftningen er begrundet. Det kan eksempelvis være på baggrund af en anbefaling fra en Profil Optik-optiker og/eller konklusionen på en synstest, der viser, at Forbrugers syn afviger med mere end +/- 0,25 i styrke fra de oprindelige brilleglas. Forbrugeren har ikke ret til gratis udskiftning af brilleglas ved forandret syn, alene fordi Forbrugeren anmoder herom.

Gratis udskiftning af brilleglas ved forandret syn giver ikke ret til samtidig udskiftning af brillestel. Brillestel kan ikke kræves udskiftet alene med henvisning til almindeligt slid og ælde, idet Profil Optik-Forsikringen dog efter omstændighederne kan være relevant i sådanne tilfælde.

2.9.2 En udskiftning af brilleglas til samme type eller en nødvendig eller valgfri udskiftning til en type i en lavere prisklasse indebærer ikke en forlængelse af Løbetiden eller en ændring af Købsprisen for den pågældende Brille. En nødvendig eller valgfri udskiftning af glas til en type i en højere prisklasse medfører derimod en regulering af Købsprisen.

Reguleringen af Købsprisen beregnes som følger:

- $(\text{Købsprisen for de ombyttede Brilller} / (3 * 365) * \text{antal dage indtil Løbetidens udløb}) - (\text{Købsprisen for de nye Brilller} / (3 * 365) * \text{antal dage indtil Løbetidens udløb})$

Retten til at få udskiftet brilleglas ved forandret syn gælder alene for Brilller omfattet af Profil Optik Lifestyle™-Aftaler uden afbetaling.

3. BETALING OG UDLEVERING

3.1 Forbrugeren betaler Købsprisen for Brillerne ved indgåelse af Profil Optik Lifestyle™-Aftalen uden afbetaling. Betaling sker til Synsam Group Denmark A/S (CVR-nr. 31058724).

Til behandling af betalinger anvender Profil Optik autoriserede eksterne betalingstjenesteudbydere.

3.2 De købte Brillers Købspris fremgår af Blanketten.

3.3 Forbrugeren får besked fra sin Profil Optik-butik, når Brillerne er klar til afhentning. Brillerne udleveres derefter til Forbrugeren ved dennes personlige fremmøde i Profil Optik-butikken.

4. FORBRUGERENS ØVRIGE RETTIGHEDER

4.1 Forbrugeren har ret til, efter anmodning og uden omkostninger, at få udleveret en kopi af Profil Optik Lifestyle™-Aftalen uden afbetaling.

4.2 Hvis levering af Brillerne er forsinket, eller hvis Brillerne er mangelfulde, kan Forbrugeren rette krav mod Profil Optik.

5. BETINGELSER FOR INDGÅELSE AF PROFIL OPTIK LIFESTYLE™-AFTALEN UDEN AFBETALING

5.1 Det er en betingelse for indgåelse af Profil Optik Lifestyle™-Aftalen uden afbetaling med Profil Optik, at Forbrugeren under Profil Optik Lifestyle™-Aftalen uden afbetaling køber mindst tre (3) Brilller på de vilkår, der nærmere er fastsat heri og i Blanketten.

Dette gælder dog ikke, hvor Forbrugeren ifølge særskilt aftale med Profil Optik har mulighed for at indgå en Profil Optik Lifestyle™-Aftale med eller uden afbetaling for kun to (2) Brilller i kombination med Profil Optik kontaktlinse abonnement eller hvor Forbrugeren vælger et kampagnetilbud, der omfatter to (2) Brilller, som angivet i Blanketten under 2parts/ XR/ Varilux/ EyeZen/Premium Plus-pakke med to (2) par Brilller. I sådanne tilfælde skal Profil Optik Lifestyle™-Aftalen uden afbetaling gælde tilsvarende, som hvis der var købt tre (3) Brilller, og Forbrugeren skal have de samme rettigheder, som hvis Forbrugeren havde købt tre (3) Brilller i en Profil Optik Lifestyle™-Aftale med eller uden afbetaling.

5.2 Det er endvidere en betingelse for indgåelse af Profil Optik Lifestyle™-Aftalen uden afbetaling, at Forbrugeren har betalt for Brillerne i henhold til pkt. 3.1.

6. FEJL OG MANGLER VED BRILLERNE

6.1 Forbrugeren skal straks efter Udliveringsdagen undersøge Brillerne og ved konstatering af fejl eller mangler straks reklamere over for Profil Optik og hurtigst muligt indlevere Brillerne hos den nærmeste Profil Optik forretning, som derefter vil stå for returnering til producenten samt udbedring eller ombytning for Profil Optiks regning.

6.2 Udbedring af skader på Brillerne, som skyldes hændelige uheld eller simpel uagtsomhed fra Forbrugers side, er omfattet af Profil Optik-Forsikringen på de vilkår, der fremgår af bilag 1. Skader, som skyldes grov uagtsomhed eller forsæt fra Forbrugers side, er derimod ikke dækket af Profil Optik-Forsikringen.

6.3 For Brillerne gælder købelovens regler. Brillerne vil også efter to (2) år fra Udliveringsdagen være omfattet af Forbrugers Profil Optik-Forsikring. Der henvises til bilag 1.

7. OPHØR

7.1 Udøver Forbrugeren sin ret til at Udskifte Brillen i henhold til punkt 2.2 ovenfor, som skal omfattes af en ny Profil Optik Lifestyle™-Aftale uden afbetaling, vil den allerede indgåede Profil Optik Lifestyle™-Aftale uden afbetaling automatisk ophøre, og de nye Brillen, der er erhvervet ved Udskiftning af Brillen i henhold til punkt 2.2 – vil blive omfattet af en ny Profil Optik Lifestyle™-Aftale uden afbetaling, som Profil Optik og Forbrugeren indgår.

7.2 Benytter Forbrugeren sig af Tilkøb af Brillen i henhold til punkt 2.3 ovenfor, som skal omfattes af en ny Profil Optik Lifestyle™-Aftale med eller uden afbetaling, vil den allerede indgåede Profil Optik Lifestyle™-Aftale uden afbetaling automatisk ophøre, og de nye Brillen, der er erhvervet ved Tilkøb af Brillen i henhold til punkt 2.3 – vil blive omfattet af en ny Profil Optik Lifestyle™-Aftale uden afbetaling, som Profil Optik og Forbrugeren indgår. En eksisterende Profil Optik Lifestyle™-Aftale uden afbetaling vil dog fortsætte, hvis de nye Brillen omfattes af en ny Profil Optik Lifestyle™-Aftale med afbetaling.

8. IKRAFTTRÆDEN

Profil Optik Lifestyle™-Aftalen uden afbetaling træder i kraft ved Forbrugers og dennes eventuelle værges og samt Profil Optiks underskrift af Profil Optik Lifestyle™-Aftalen uden afbetaling under forudsætning af, at betingelserne under punkt 5 er opfyldt. Profil Optik Lifestyle™-Aftalen uden afbetaling skal underskrives med Scrive.

9. FORTRYDELSSESRET

9.1 Forbrugeren har ikke fortrydelsesret ved køb af Brillen i henhold til Profil Optik Lifestyle™-Aftalen uden afbetaling.

10. PERSONDATAPOLITIK

10.1 Forbrugeren og dennes eventuelle værgemodtager en særskilt Persondatapolitik, der beskriver Profil Optiks behandling af personoplysninger i henhold til Profil Optik Lifestyle™-Aftalen uden afbetaling.

11. MARKEDSFØRING

11.1 Forbrugeren modtager markedsføringsmateriale fra Profil Optik pr. e-mail, SMS, telefonisk eller med almindelig post, såfremt Forbrugeren har afgivet et forudgående samtykke hertil via Blanketten.

11.2 Forbrugeren kan til enhver tid frabede sig at modtage markedsføringsmateriale fra Profil Optik ved meddelelse herom ved fysisk fremmøde hos Profil Optik eller pr. e-mail til Profil Optik på: profiloptik@profiloptik.dk.

12. VÆRGENS SAMTYKKE OG HÆFTELSE

12.1 Såfremt Forbrugeren er under 18 år, kræves det, at Forbrugers værgemodtager underskrift på Blanketten giver sit samtykke til, at Forbrugeren må indgå Profil Optik Lifestyle™-Aftalen uden afbetaling.

13. ÆNDRING AF BETINGELSER OG NYE AFTALER

13.1 Profil Optik forbeholder sig retten til at ændre disse Profil Optik Lifestyle™ – Generelle Betingelser. Varsling af eventuelle ændringer, hvis varsling er påkrævet, vil ske i rimelig tid, inden ændringerne træder i kraft, og vil i øvrigt ske i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning.

13.2 Ved indgåelse af ny Profil Optik Lifestyle™-Aftale uden afbetaling, f.eks. i forbindelse med Udskiftning af Brillen, eller ved indgåelse af ny Profil Optik Lifestyle™-Aftale med eller uden afbetaling, f.eks. ved Tilkøb af Brillen, vil det være de på det tidspunkt gældende Profil Optik Lifestyle™ – Generelle Betingelser, der vil være gældende for den nye Profil Optik Lifestyle™-Aftale med eller uden afbetaling.

13.3 Hvis forskellige versioner Profil Optik Lifestyle™ – Generelle Betingelser gælder for forskellige produkter under en Profil Optik Lifestyle™-Aftale med eller uden afbetaling, vil dette fremgå af Blanketten.

14. KLAGEADGANG

14.1 Forbrugeren har mulighed for at få behandlet en klage ved skriftlig henvendelse til Profil Optik. Kontaktoplysninger fremgår af punkt 1.

14.2 Forbrugeren har også mulighed for at klage til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsensvej 35, 2500 Valby, som behandler klager over forbrugerkøb. Se mere på www.forbrug.dk.

14.3 Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsensvej 35, 2500 Valby, fører tilsyn med Profil Optiks virksomhed, som hovedsageligt består i at sælge brillen med dertil hørende accessorisk virksomhed. Forbrugeren kan også klage til Forbrugerombudsmanden, som behandler klager over god markedsføringsskik. Se mere på www.forbrugerombudsmanden.dk.

14.4 Denne aftale er underlagt dansk ret.

15. DEFINITIONER

Blanket

Ved "Blanket" og "Blanketten" forstås den blanket, hvor de individuelle betingelser for Profil Optik Lifestyle™-Aftalen uden afbetaling fremgår, og som er underskrevet af Forbrugeren.

Briller

Ved "Briller" og "Brillerne" forstås brillen bestående af brillestel med brilleglas af enhver art, som Forbrugeren har købt ved indgåelse af Profil Optik Lifestyle™-Aftalen uden afbetaling med Profil Optik, og som er specificeret på Blanketten.

Forbrugeren

Ved "Forbrugeren" forstås den forbruger, der har underskrevet og indgået Profil Optik Lifestyle™-Aftalen uden afbetaling med Profil Optik, eller den hvis værgemodtager har gjort det på dennes vegne.

Købspris

Ved "Købspris" forstås kontantprisen for Brillerne under Profil Optik Lifestyle™-Aftalen uden afbetaling med inkluderede Serviceydelser i henhold til punkt 2 ovenfor. Købsprisen fremgår også af Blanketten.

Løbetid

Ved "Løbetid" forstås den periode for én Brille eller flere Brillers under en eller flere Profil Optik Lifestyle™-Aftale(r), hvori Profil Optik er forpligtet til at levere de services og tillægsydelser, der følger af den pågældende Profil Optik Lifestyle™-Aftale.

Løbetiden udgør maksimalt 36 måneder pr. Brille regnet fra Udliveringsdagen og løber uanset, om Brillen senere overføres til en ny Profil Optik Lifestyle™-Aftale uden afbetaling eller indgår i Tilkøb af Brillers eller Udskiftning af Brillers.

Persondatapolitik

Ved "Persondatapolitik" forstås den politik, som Forbrugeren og eventuelt værgeren eller den særskilte debitor får udleveret, der forklarer måden Profil Optik behandler personoplysninger på i henhold til Profil Optik Lifestyle™-Aftalen uden afbetaling.

Profil Optik

Ved "Profil Optik" forstås Synsam Group Denmark A/S, CVR-nr. 31058724, Oldenburg Alle 1, 2 sal, 2630 Taastrup.

Profil Optik Lifestyle™-Aftalen med afbetaling

Ved "Profil Optik Lifestyle™-Aftalen med afbetaling" forstås en eventuel separat aftale, som er indgået mellem Forbrugeren og Profil Optik vedrørende køb af briller på afbetaling.

Profil Optik Lifestyle™-Aftalen uden afbetaling

Ved "Profil Optik Lifestyle™-Aftalen uden afbetaling" forstås denne aftale, som er indgået mellem Forbrugeren og Profil Optik vedrørende køb af Brillers samt inkluderede Serviceydelser i henhold til punkt 2 ovenfor. Aftalen består af Blanketten, Profil Optik Lifestyle™ – Generelle Betingelser, Persondatapolitik og den til enhver tid senest underskrevne Udliveringsblanket.

Profil Optik Lifestyle™ – Generelle Betingelser

Ved "Profil Optik Lifestyle™ – Generelle Betingelser" forstås disse generelle betingelser.

Serviceydelser

Ved "Serviceydelser" og "Serviceydelserne" forstås de ydelser, som Forbrugeren har ret til i henhold til Profil Optik Lifestyle™-Aftalen uden afbetaling, og som er beskrevet ovenfor i punkt 2.

Tilkøb af Brillers

Ved "Tilkøb af Brillers" forstås Forbrugers ret til at tilkøbe Brillers til Profil Optik Lifestyle™-Aftalen uden afbetaling, som er beskrevet ovenfor i punkt 2.3.

Tryk Opvækst

Ved "Tryk Opvækst" forstås en særlig ret for børn og unge op til 14 år, der er vokset fra deres Brillers, til at kunne udskifte samtlige Brillers omfattet af deres Profil Optik Lifestyle™-Aftaler med eller uden afbetaling i forbindelse med udøvelsen af Udskiftning af Brillers.

Udskiftning af Brillers

Ved "Udskiftning af Brillers", eller at der kan ske "Udskifte af Brillers", forstås Forbrugers ret til at bytte en eller flere Brillers, som er beskrevet ovenfor i punkt 2.2.

Udliveringsblanket

Ved "Udliveringsblanket" og "Udliveringsblanketten" forstås den blanket, der underskrives af Forbrugeren og Profil Optik som bekræftelse på udlivering af Brillers på Udliveringsdagen, herunder udlivering, der finder sted ved udøvelse af 100-dages ombytningsretten i henhold til punkt 2.7, udøvelse af Udskiftning af briller i henhold til punkt 2.2, udskiftning af glas i henhold til punkt 2.9, erstatning under Uheldsgarantien i henhold til punkt 2.4 eller Profil Optik-Forsikringen i henhold til punkt 2.5.

Udliveringsdagen

Ved "Udliveringsdagen" forstås den dag, Brillers afhentes af Forbrugeren, dog senest 25 dage efter Profil Optik Lifestyle™-Aftalen uden afbetalings ikrafttræden. Brillers kan dog ikke udleveres, før Forbrugeren har betalt herfor. Ved udøvelse af Udskiftning af briller i henhold til punkt 2.2 eller ved Tilkøb af Brillers anses "Udliveringsdagen" for den dag, hvor Forbrugeren afhenter de nye tilbytte eller tilkøbte Brillers. "Udliveringsdagen" vil dog senest være 30 dage efter ikrafttræden af den nye Profil Optik Lifestyle™-Aftale med eller uden afbetaling i tilfælde af udøvelse af Udskiftning af briller eller Tilkøb af Brillers.

Uheldsgaranti

Ved "Uheldsgaranti" forstås den garanti, som Profil Optik i en periode på 120 dage fra Udliveringsdagen for den oprindelige Brille stiller overfor Forbrugeren og som indebærer, at Profil Optik gratis reparerer eller erstatter beskadigede brillestel og brilleglas henhold til det i punkt 2.4 ovenfor beskrevne.

Ydelsen

Ved "Ydelsen" forstås den månedlige betaling, som Forbrugeren skal betale til Profil Optik, under en Profil Optik Lifestyle™-Aftale med afbetaling.

PROFIL OPTIK FORSIKRING

FØR- OG EFTERKØBSINFORMATION

Nedenfor gives en kort beskrivelse af indholdet af forsikringen.
For en fuldstændig beskrivelse af forsikringens omfang og
begrænsninger henvises til forsikringsvilkårene.

OM FORSIKRINGEN

Solid Försäkringsaktiebolag, org. nr. 516401-8482 ("Solid Insurance") har indgået en gruppeforsikringsaftale med Synsam Group Denmark A/S, CVR-nr. 31058724 ("Profil Optik") om at de, som opfylder samtlige nedenstående betingelser, er omfattet af forsikringsaftalen og dermed har denne forsikring:

- Forbrugere, der har underskrevet Profil Optik Lifestyle™-Aftalen med afbetaling med Profil Optik i den periode gruppeforsikringsaftalen er gældende, og
- Forbrugere, der er registreret eller hjemmehørende i Danmark. Forsikring gælder kun for dig som forbruger.

OMFANG

I en indledende periode på 120 dage fra udleveringsdagen erstatter forsikringen briller i tilfælde af tyveri og tab af briller som følge af pludselige og uforudsete ydre begivenheder. Du vil inden for denne periode skulle betale en selvrisiko, som angivet nedenfor. Efter udløbet af den indledende periode på 120 dage vil forsikringen erstatte i tilfælde af tyveri, tab af og skader på briller, som følge af pludselige og uforudsete ydre begivenheder. Efter udløbet af den indledende periode på 120 dage vil forbrugeren betale en selvrisiko, som angivet nedenfor. Selvrisikoen størrelse afhænger af, om der er tale om en delskade, helskade eller bortkomst.

Såfremt du har udskiftet briller eller tilkøbt briller i overensstemmelse med Profil Optik Lifestyle™ - Generelle Betingelser, vil de nye briller være underlagt de samme forsikringsbetingelser som beskrevet overfor.

FORSIKRINGSPERIODEN

Forsikringsperioden betragtes særskilt per brille og gælder fra udleveringsdagen og i maksimalt 36 måneder. Forsikringsperioden udløber dog senest den dag, din Profil Optik Lifestyle™-Aftale med afbetaling udløber. Ved forsikringsperiodens udløb udløber forsikringen uden forudgående varsel.

ERSTATNING

I tilfælde af skade, som dækkes af forsikringen i henhold til disse vilkår, erstatter Solid Insurance reparationsomkostningerne (såkaldt delskade) hos Profil Optik, dog maksimalt op til brillernes genkøbsværdi på tidspunktet for erstatningskravet. Erstatningen kan ikke overstige den oprindelige forsikringsværdi. Hvis reparationen ikke kan udføres inden for erstatningssummen (såkaldt totalskade), kan tilsvarende briller fra Profil Optiks sortiment leveres som erstatning, i det omfang dette kan gøres

inden for den oprindelige forsikringsværdi. Solid Insurance og Profil Optik har retten til at afgøre, om en beskadiget brille skal repareres eller erstattes af en tilsvarende brille, samt retten til at udpege en tilsvarende brille. Reparation eller udskiftning af briller må kun ske ved Profil Optik.

Erstatningen udbetales ikke kontant. I tilfælde af at erstatning ydes i form af en erstatningsbrille i tilfælde af totalskade, gælder forsikringen for erstatningsbrillen.

VIGTIGE BEGRÆNSNINGER

Erstatning udbetales ikke ved:

- skader eller mangler, der kan erstattes af en uhelds- eller produktgaranti,
- mindre skader, der ikke påvirker brillernes anvendelighed, såsom ridser eller mærker,
- skader ved slid,
- skader, der opstår, mens Brillerne er indleveret til 3.part til reparation, behandling, eller rengøring, og Profil Optik eller Solid Insurance ikke har henvist den forsikrede til 3.parten.

SELVRISIKO

Delskade

Selvrisikoen ved delskade er et beløb svarende til tre (3) gange ydelsen for de beskadigede briller, dog maksimalt et beløb svarende til reparationsomkostningerne op til 1500 DKK. Ved "Ydelsen" forstås den enkelte betaling pr. måned for den enkelte brille i følge din Profil Optik Lifestyle™-Aftalen med afbetaling.

Totalskade

Selvrisikoen ved totalskade er et beløb svarende til seks (6) gange ydelsen for de beskadigede briller, dog maksimalt et beløb svarende til reparationsomkostningerne op til 1500 DKK. Ydelsen har samme betydning som ovenfor.

Det er alene op til medarbejderne i Profil Optiks butikker at vurdere, om der er tale om en delskade eller totalskade.

Bortkomst, herunder også tyveri

Selvrisikoen ved bortkomst og tyveri er et beløb svarende til seks (6) gange ydelsen for de bortkomne briller, dog maksimalt 1500 DKK. Ydelsen har samme betydning som ovenfor.

For produkter med en månedlig ydelse, der er sat ned til 0 DKK i forbindelse med en kampagne, fx 3 for 2, skal selvrisikoen

opgøres til produktets ydelse før rabatten. Eksempel: et produkt med en oprindelig pris på 100 DKK pr. måned, som er sat ned til 0 DKK pr. måned i en kampagne, skal denne beregnes til en månedlig ydelse på 100 DKK efter ovenstående beregningsmodel.

SIKKERHEDSFORANSTALTNINGER

Du skal behandle og holde øje med brillerne på en normal og agtsom måde. I tilfælde af en uagtsom handling eller uagtsomt opsyn kan erstatningen bortfalde. For eksempel må brillerne ikke efterlades uden opsyn uden for hjemmet og bør opbevares på en forsvarlig måde. Fabrikantens vejledning, råd og anbefalinger vedrørende brug skal følges.

VED SKADE

Krav om erstatning skal sendes eller meddeles til Profil Optik-butikken, hvor du har indgået Profil Optik Lifestyle™-Aftalen med afbetaling. I tilfælde af erstatning skal du give Profil Optik den information, som Profil Optik eller Solid Insurance kræver for at vurdere erstatningskravet. Du skal også give Profil Optik eller Solid Insurance fuldmagt til at indhente de oplysninger, som Profil Optik eller Solid Insurance til en hver tid anser for værende nødvendige at indhente.

Skadesanmeldelsen skal indeholde:

- a) Din Profil Optik Lifestyle™-Aftale, samt andre oplysninger, der er nødvendige for at vurdere skaden.

For at begrænse tabet, skal skadesanmeldelsen sendes hurtigst muligt. Såfremt forbrugeren har en anden forsikring der dækker tilsvarende, skal oplysninger om denne forsikring gives i skadesanmeldelsen eller i de oplysninger, der gives til Profil Optik på opfordring.

BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Solid Insurance er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger indenfor rammerne af forsikringen. Personoplysningerne behandles primært for at kunne forberede, administrere og efterleve forsikringsaftaler, men også for at opfylde retlige forpligtelser og for at Solid Insurance kan forfølge sine berettigede interesser, eksempelvis i forbindelse med markedsføring. Dine personoplysninger kan også bruges til profilering i forbindelse med kunde- og markedsanalyser.

Du kan læse mere om vores behandling af dine oplysninger på: www.solidab.se/privacy-policy. Her kan du også læse om dine rettigheder, såsom din ret til indsigt i data, rettelse af data, sletning, begrænsning af behandlingen, indsigelse mod behandling og din mulighed for at få data overført til andre.

Du kan gøre indsigelse mod Solid Insurance behandlingen af dine personoplysninger til markedsføring ved at henvende dig til vores kundeservice på telefon 33 32 43 99 eller til info@solidab.dk.

FULDSTÆNDIGE FORSIKRINGSVILKÅR

De fuldstændige forsikringsvilkår kan bestilles ved at ringe til Solid Insurance kundeservice på telefon 33 32 43 99 eller maile til info@solidab.dk.

Vilkår findes også på www.profiloptik.dk eller ved at ringe til Profil Optiks kundeservice på telefon 72 10 83 44 eller e-mail: lifestyle@profiloptik.dk

HVIS IKKE VI KAN BLIVE ENIGE

Hvis du ikke er tilfreds med en beslutning eller andre spørgsmål vedrørende vores produkter og serviceydelser beder vi dig om at kontakte os. Vi mener, at det er meget vigtigt at høre din mening og følge op på spørgsmål, som du er utilfreds med. Vi er naturligvis parate til at genoverveje en beslutning, hvis f.eks. forudsætningerne for vores beslutning har ændret sig, eller vi har misforstået hinanden.

Send en skriftlig klage til Solid Insurance, Att. Klagomålsansvarig, Box 220 68, SE-250 22 Helsingborg, Sverige eller via e-mail til klagomal@solidab.se, så behandler vi sagen. Hvis du stadig ikke er tilfreds, har du mulighed for at appellere afgørelsen til Solid Insurance Nævn.

Kan du ikke acceptere vores beslutning, har du desuden mulighed for at anke sagen via følgende institutioner:

Ankenævnet for Forsikring

Du kan klage til Ankenævnet for Forsikring. Klageformular fås hos Solid Insurance, hos Forbrugerrådet eller i Ankenævnets sekretariat. Du skal betale et mindre gebyr for at få klagen behandlet i Ankenævnet.

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2.
1100 København K

Tlf. +45 33 15 89 00

Domstolsprøvelse

Du kan i de fleste tilfælde også få din klage prøvet ved domstolene.

FORSIKRINGSGIVER

Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance)
Box 22151, SE-250 23 Helsingborg, Sverige

Svensk selskabsregistreringsnummer: 516401-8482
Kundeservice: +46 771 113 113
E-mail: kunder@solidab.se
Hjemmeside: www.solidab.se

Solid Insurance er under tilsyn fra Finansinspektionen i Sverige. Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige, tlf. +46 8 408 980 00, www.fi.se, e-mail: finansinspektionen@fi.se.

Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med Solid Insurance markedsføring i Danmark: Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.forbrugerombudsmanden.dk, tlf. 41715151, e-mail: forbrugerombudsmanden@forbrugerombudsmanden.dk.

GRUPPEREPRÆSENTANT OG FORSIKRINGSTAGER

Synsam Group Denmark A/S
CVR-nummer: 31058724

E-mail: profiloptik@profiloptik.com
Hjemmeside: www.profiloptik.dk

HAR DU SPØRGSMÅL

Kontakt venligst vores kundeservice på telefon: 33 32 43 99 (man-fre 08.00-18.00) eller via e-mail: info@solidab.dk

PROFIL OPTIK FORSIKRING

FULDSTÆNDIGE VILKÅR

Indgår altid ved tegning af Profil Optik Lifestyle™ Aftale med afbetaling

1. DEFINITIONER

Briller

Med "Briller" og "Brillerne" menes de briller, inklusive brillestel og brilleglas, som omfattet af en Profil Optik Lifestyle™-Aftale med afbetaling indgået med Profil Optik.

Forbrugeren

Ved "Forbrugeren" og "Forbrugere" forstås den forbruger, der har underskrevet og indgået Profil Optik Lifestyle™-Aftalen med afbetaling med Profil Optik.

Forsikringstager

Med "Forsikringstager" menes Synsam Group Denmark A/S, CVR-nr. 31058724.

Den Forsikrede

Med "den Forsikrede" menes Forbrugeren, som har indgået Profil Optik Lifestyle™-Aftalen med afbetaling med Profil Optik, og som opfylder vilkårene for at være omfattet af denne forsikringsaftale.

Profil Optik Lifestyle™-Aftalen med afbetaling

Ved "Profil Optik Lifestyle™-Aftalen med afbetaling" forstås den aftale, der er indgået mellem Forbrugeren og Profil Optik vedrørende køb af briller på kredit, inklusive serviceydelser, som Profil Optik til enhver tid tilbyder til Forbrugeren i Danmark.

Profil Optik

Ved "Profil Optik" menes Synsam Group Denmark A/S, CVR-nr. 31058724.

Udleveringsdag

Med "Udleveringsdag" menes den dag et par briller hentes af Forbrugeren, i overensstemmelse med de til enhver tid gældende Profil Optik Lifestyle™ - Generelle Betingelser.

Ydelsen

Ved "Ydelsen" forstås den enkelte betaling pr. måned for den enkelte Brille i følge Forbrugers Profil Optik Lifestyle™-Aftale med afbetaling.

2. HVEM ER DÆKKET AF FORSIKRINGEN

Solid Försäkringsaktiebolag, org. nr. 516401-8482 ("Solid Insurance") har indgået en gruppeforsikringsaftale med Profil Optik om at de, som opfylder samtlige nedenstående betingelser, er omfattet af forsikringsaftalen og dermed har denne forsikring:

- Forbrugere, der har underskrevet en Profil Optik Lifestyle™-Aftale med afbetaling med Profil Optik i den periode gruppeforsikringsaftalen er gældende, og

- Forbrugere, der er registreret eller hjemmehørende i Danmark.

Forsikringen gælder for Forbrugere, der opfylder betingelser i punkt a) og b) overfor. Forsikring gælder kun for den Forsikrede Forbruger.

3. HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN

I en indledende periode på 120 dage fra Udleveringsdagen erstatter forsikringen i tilfælde af tyveri og tab af Briller som følge af pludselige og uforudsete ydre begivenheder. Forbrugeren vil inden for denne periode skulle betale en selvrisiko som angivet i punkt 7. Efter udløbet af den indledende periode på 120 dage vil forsikringen erstatte i tilfælde af tyveri, tab af og skader på Briller, som følge af pludselige og uforudsete ydre begivenheder i forsikringsperioden. Forbrugeren vil efter udløbet af den indledende periode på 120 dage skulle betale en selvrisiko som angivet i punkt 7. Såfremt Forbrugeren har udskiftet Briller, tilkøbt Briller eller fået udskiftet brilleglas i overensstemmelse med Profil Optik Lifestyle™ - Generelle Betingelsers punkt 2, vil de nye Briller være underlagt de samme forsikringsbetingelser som beskrevet ovenfor.

Selvrisikoens størrelse afhænger af, om der er tale om en delskade, totalskade eller bortkomst og er angivet i punkt 7.

4. UNDTAGELSER

Erstatning udbetales ikke ved:

- skader eller mangler, der kan erstattes af en uheds- eller produktgaranti,
- mindre skader, der ikke påvirker Brillernes anvendelighed, såsom ridser eller mærker,
- skader ved slid,
- skader, der opstår, mens Brillerne er indleveret til 3. part til reparation, behandling, eller rengøring, og Profil Optik eller Solid Insurance ikke har henvist Forsikrede til 3. parten.

5. FORSIKRINGSPERIODEN

Forsikringsperioden betragtes særskilt pr. Brille og gælder fra Udleveringsdagen og i maksimalt 36 måneder. Forsikringsperioden udløber dog senest den dag, Forbrugers Profil Optik Lifestyle™-Aftale med afbetaling udløber. Ved forsikringsperiodens udløb udløber forsikringen uden forudgående varsel.

6. ERSTATNING

I tilfælde af skade, som dækkes af forsikringen i henhold til disse vilkår, erstatter Solid Insurance reparationsomkostningerne (såkaldt delskade) hos Profil Optik, dog maksimalt op til Brillernes genkøbsværdi på tidspunktet for erstatningskravet. Erstatningen kan ikke overstige den oprindelige forsikringsværdi. Hvis reparationen ikke kan udføres inden for erstatningssummen (såkaldt totalskade), kan tilsvarende Briller fra Profil Optiks sortiment leveres som erstatning, i det omfang dette kan gøres inden for den oprindelige forsikringsværdi. Solid Insurance og Profil Optik har retten til at afgøre, om beskadigede Briller skal repareres eller erstattes af tilsvarende Briller, samt retten til at udpege tilsvarende Briller. Reparation eller udskiftning af Brillerne må kun ske af Profil Optik.

Erstatningen udbetales ikke kontant til den Forsikrede. I tilfælde af at erstatning ydes i form af et par erstatningsbriller i tilfælde af totalskade, gælder forsikringen for erstatningsbrillerne og fortsætter på samme vilkår indtil forsikringsperiodens udløb, men Udleveringsdagen beregnes fra Udleveringsdagen for de oprindelige, beskadigede Briller.

Reparation af beskadigede Briller kan ikke udføres af andre end Profil Optik. Såfremt reparation af beskadigede Briller udføres uden skaden er rapporteret i henhold til disse vilkår, eller hvis reparationen er udført af et andet værksted end et, som Solid Insurance eller Profil Optik har udpeget, bortfalder retten til erstatning.

7. SELVRISIKO

Delskade

Selvriskoen ved delskade er et beløb svarende til tre (3) gange Ydelsen for de beskadigede Briller, dog maksimalt et beløb svarende til reparationsomkostningerne op til 1500 DKK.

Totalskade

Selvriskoen ved totalskade er et beløb svarende til seks (6) gange Ydelsen for de beskadigede Briller, dog maksimalt et beløb svarende til reparationsomkostningerne op til 1500 DKK.

Det er alene op til medarbejderne i Profil Optiks butikker at vurdere, om der er tale om en delskade eller totalskade.

Bortkomst, herunder også tyveri

Selvriskoen ved bortkomst og tyveri er et beløb svarende til seks (6) gange Ydelsen for de beskadigede Briller, dog maksimalt 1500 DKK.

For produkter med en månedlig ydelse, der er sat ned til 0 DKK i forbindelse med en kampagne, fx 3 for 2, skal selvriskoen opgøres til produktets ydelse før rabatten. Eksempel: et produkt med en oprindelig pris på 100 DKK pr. måned, som er sat ned til 0 DKK pr. måned i en kampagne, skal denne beregnes til en månedlig ydelse på 100 DKK efter ovenstående beregningsmodel.

8. SIKKERHEDSFORANSTALTNINGER

Den Forsikrede skal behandle og holde øje med Brillerne på en normal og agtsom måde. I tilfælde af en uagtsom handling eller uagtsomt opsyn kan erstatningen bortfalde. For eksempel må Brillerne ikke efterlades uden opsyn uden for hjemmet og bør opbevares på en forsvarlig måde. Fabrikantens vejledning, råd og anbefalinger vedrørende brug skal følges.

9. SKADEDESANMELDELSE

Krav på erstatning skal sendes eller meddeles til enten Profil Optik- butikken, hvor Forbrugeren har indgået Profil Optik Lifestyle™-Aftalen med afbetaling. I tilfælde af erstatning skal den Forsikrede give Profil Optik den information, som Profil Optik eller Solid Insurance kræver for at vurdere erstatningskravet. Den Forsikrede skal også give Profil Optik eller Solid Insurance fuldmagt til at indhente de oplysninger, som Profil Optik eller Solid Insurance til en hver tid anser for værende nødvendige at indhente.

Skadesanmeldelsen skal indeholde:

- a) Profil Optik Lifestyle™-Aftale med afbetaling,
- b) andre oplysninger, der er nødvendige for at vurdere skaden.

For at begrænse tabet, skal skadesanmeldelsen sendes hurtigst muligt. Såfremt den Forsikrede har en anden forsikring der dækker tilsvarende, skal oplysninger om denne forsikring gives i skadesanmeldelsen eller i de oplysninger, der gives til Profil Optik på anfordring.

Skadesanmeldelsen skal behandles senest tredive (30) dage efter, at den Forsikrede har oplyst alle informationer.

10. OVERDRAGELSE

Den Forsikrede kan ikke pantsætte eller overdrage forsikringen.

11. FRIST FOR AT MELDE FORSIKRINGSTILFÆLDE

Den Forsikrede mister retten til erstatning, hvis kravet ikke er sket inden for tre (3) år efter, at den Forsikrede havde eller skulle have været opmærksom på, at den Forsikrede havde krav og under alle omstændigheder senest ti (10) år efter forfaldsdagen for kravet.

12. FORCE MAJEURE

Forsikringen dækker ikke skader, som skyldes atomkernereaktion eller krig, krigslignende tilstande, borgerkrig, revolution, oprør eller foranstaltning truffet af magthaver, der på utilbørlig vis har taget magten, eller ødelæggelse ved myndigheds indgriben. Forsikringen dækker heller ikke skader, som skyldes en myndigheds handlinger.

13. DOBBELTFORSIKRING

Hvis den Forsikredes risiko er dækket af en anden forsikring, kan den Forsikrede vælge, hvilket forsikringsselskab den Forsikrede vil rejse krav om erstatning mod. Dog kan den samlede erstatning ikke overstige skaden. I det omfang der udbetales erstatning, overtager Solid Insurance retten til at kræve erstatning fra den, der er ansvarlig for skaden eller fra anden forsikring.

14. LOVVALG

Forsikringsaftalen er underlagt dansk ret.

15. HVIS IKKE VI KAN BLIVE ENIGE

Hvis Forbrugeren ikke er tilfreds med en beslutning eller andre spørgsmål vedrørende vores produkter og serviceydelser, beder vi Forbrugeren om at kontakte os. Vi mener at det er meget vigtigt at høre Forbrugeren mening og følge op på spørgsmål, som Forbrugeren er utilfreds med. Vi er naturligvis parate til at genoverveje en beslutning, hvis f.eks. forudsætninger har ændret sig, eller vi har misforstået hinanden.

Send en skriftlig klage til Solid Insurance, Att. Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg, Sverige eller via e-mail til klagomal@solidab.se, så behandler vi sagen. Hvis Forbrugeren stadig ikke er tilfreds, har Forbrugeren mulighed for at appellere afgørelsen til Solid Insurance Nævn.

Kan Forbrugeren ikke acceptere vores beslutning, har Forbrugeren desuden mulighed for at anke sagen via følgende institutioner:

Ankenævnet for Forsikring

Forbrugeren kan klage til Ankenævnet for Forsikring. Klageformular fås hos Solid Insurance, hos Forbrugerrådet eller i Ankenævnets sekretariat. Forbrugeren skal betale et mindre gebyr for at få klagen behandlet i Ankenævnet.

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2.
1100 København K

Tlf. +45 33 15 89 00

Domstolsprøvelse

Forbrugeren kan i de fleste tilfælde også få sin klage prøvet ved domstolene.

16. FORSIKRINGSGIVER

Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance)
Box 22151
SE-250 23 Helsingborg
Sverige

Svensk selskabsregistreringsnummer: 516401-8482

Kundeservice: +46 771 113 113
E-mail: kunder@solidab.se
Hjemmeside: www.solidab.se

Solid Insurance er under tilsyn fra Finansinspektionen i Sverige. Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige, tlf. +46 8 408 980 00, www.fi.se, e-mail: finansinspektionen@fi.se.

Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med Solid Insurance markedsføring i Danmark:
Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.forbrugerombudsmanden.dk, tlf. 41715151, e-mail: forbrugerombudsmanden@forbrugerombudsmanden.dk.

17. GRUPPEREPRÆSENTANT OG FORSIKRINGSTAGER

Synsam Group Denmark A/S CVR-nummer: 31058724

E-mail: profiloptik@profiloptik.com
Hjemmeside: www.profiloptik.dk