

Persondatapolitik for Profil Optik Lifestyle™-Aftalen

10. mars 2026

Hos Synsam Group Denmark A/S (i daglig tale og i denne Persondatapolitik "Profil Optik" eller "vi", "os" eller "vores") prioriterer vi fortrolighed og datasikkerhed højt. Denne Persondatapolitik gælder for vores behandling af personoplysninger i relation til Profil Optik Lifestyle™-Aftalen med eller uden afbetaling, og giver dig de oplysninger, som du har krav på at modtage i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning. Du skal læse Persondatapolitikken, inden du afgiver dine personoplysninger til Profil Optik med henblik på at indgå Profil Optik Lifestyle™-Aftalen med eller uden afbetaling. I det følgende er de samme definitioner lagt til grund som i Profil Optik Lifestyle™-Generelle Betingelser.

1. Dataansvarlig og kontaktoplysninger

- 1.1 Profil Optik er dataansvarlig for de personoplysninger, som Profil Optik indsamler og behandler om Forbrugeren og eventuelt Forbrugers værg, Forbrugers selvskyldnerkautionist eller en anden særskilt:

Synsam Group Denmark A/S
CVR-nr.: 31058724
Oldenburg Alle 1, 2. sal
2630 Taastrup

Mail: kundeservice@profiloptik.dk
Telefonnummer: 41 88 47 48

Hvis du har spørgsmål til
Privatlivspolitikken, er du velkommen til at
kontakte os på email:
gdpr.danmark@profiloptik.dk. Du kan også
rette henvendelse direkte til vores
Databeskyttelsesrådgiver (DPO) på email:
DPO.Synsam@twobirds.com.

2. Typer af personoplysninger, formål, retsgrundlag og sletning

2.1 Forbrugere

- 2.1.1 Profil Optik indsamler og behandler de personoplysninger om Forbrugeren, som er nødvendige for indgåelse af Profil Optik Lifestyle™-Aftalen med eller uden afbetaling og administration af kundeforholdet med Forbrugeren. De typer af personoplysninger, der indsamles, omfatter:

- a. Navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, kontooplysninger, betalingskortoplysninger, oplysninger om indtægtsforhold, bolig- og beskæftigelsesforhold (almindelige personoplysninger).
- b. CPR-nummer.
- c. Helbredsoplysninger i form af nuværende og tidligere øjensundhed/-tilstand, generel helbredstilstand og recepter på briller eller kontaktlinser, oplysninger om nuværende

medicinering og korrespondancen mellem optiker og egen praktiserende læge/øjelæge).

- 2.1.2 Formålene med behandling af ovenstående personoplysninger og de dertilhørende retsgrundlag, er følgende:

- a. Administrere indkrævningen af Ydelsen i henhold til Profil Optik Lifestyle™-Aftalen med afbetaling (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk.1, litra b (almindelige personoplysninger)).
- b. Behandle dine personoplysninger med henblik på at foretage en kreditværdigheds-vurdering som påkrævet under kreditaftaleloven og lov om forbrugslånsvirksomheder (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk.1, litra c (almindelige personoplysninger) og databeskyttelses-lovens § 11, stk. 2, nr. 1 (CPR-numre)). Profil Optik indhenter i denne sammenhæng oplysninger fra kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre.
- c. Ændre beløbet på Ydelsen eller Købsprisen i tilfælde af, at Forbrugeren (i) Udskifter Briller jf. pkt. 2 i Profil Optik Lifestyle™-Generelle Betingelser eller (ii) foretager andre ændringer i henhold til Profil Optik Lifestyle™-Aftalen med eller uden afbetaling, der påvirker Ydelsens eller Købsprisens størrelse (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk.1, litra b (almindelige personoplysninger)).
- d. Vores optikers behandling af dine øjne i overensstemmelse med vores retlige forpligtelser i journalføringsbekendtgørelsen (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c (almindelige personoplysninger), databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra b (helbredsoplysninger) og databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1 (CPR-numre)).
- e. Servicere Forbrugeren bedst muligt med de øvrige Serviceydelser, der følger af Profil

Optik Lifestyle™-Aftalen med eller uden afbetaling (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk.1, litra b (almindelige personoplysninger).

- f. Legitime interesse i at sende servicemeddelelser, information om ændringer af Profil Optik Lifestyle™-Aftalen med eller uden afbetaling og kundetilfredshedsundersøgelser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (almindelige personoplysninger) eller på baggrund af en retlig forpligtelse (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c). Oplysninger kan blive indhentet fra Debitor Registret, eSkatData, Experian, KreditStatus og direkte fra dig.
- g. Udsende markedsføringsmateriale fra Profil Optik pr. e-mail, såfremt Forbrugeren har samtykket til dette via Blanketten (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a og markedsføringslovens § 10, stk. 1). Forbrugeren kan til enhver tid frabede sig at modtage markedsføringsmateriale fra Profil Optik ved meddelelse herom ved fysisk fremmøde hos Profil Optik eller pr. e-mail til Profil Optik på: kundeservice@profiloptik.dk.
- h. Legitime interesse i at kunne fastlægge, forsvare og gøre retskrav gældende samt for at kunne inddrive gæld (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (almindelige personoplysninger), databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f (helbredsoplysninger) og databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2, nr. 4 jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f (CPR-numre).
- i. Legitime interesse i at kunne risikostyre, udvikle og forbedre produkter og services samt for at kunne udarbejde analyser og statistik (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (almindelige personoplysninger).

- 2.1.3 Profil Optik behandler ovenstående personoplysninger så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde Profil Optik Lifestyle™-Aftalen med eller uden afbetaling og i op til 3 år efter opsigelse, udløb eller ophævelse af Profil Optik Lifestyle™-Aftalen med eller uden afbetaling. Oplysninger omfattet af journalføringsbekendtgørelsen opbevares i 10 år fra sidste optegning i journalen i overensstemmelse med journalføringsbekendtgørelsen. Bogføringsmateriale vil blive opbevaret i 5 år fra udløbet af regnskabsåret med henblik på at overholde dokumentationskravene i bogføringsloven. Oplysninger om gæld slettes, når gælden er inddrevet. Personoplysningerne behandles derudover så længe det er nødvendigt af hensyn til en eventuel verserende sag.

2.2 Forbrugers værg, Forbrugers selvskyldnerkautionist eller en anden særskilt debitor

- 2.2.1 Profil Optik indsamler og behandler i visse tilfælde yderligere personoplysninger om Forbrugers værg, Forbrugers selvskyldnerkautionist eller en anden særskilt debitor end Forbrugeren selv. Personoplysningerne er nødvendige af behandle for at kunne indgå og administrere Profil Optik Lifestyle™-Aftalen med eller uden afbetaling og den dertilhørende underskrevne Blanket. De typer af personoplysninger, der indsamles, omfatter:

- a. Navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, kontooplysninger, betalingskortoplysninger, oplysninger om indtægtsforhold, bolig- og beskæftigelsesforhold.
- b. CPR-nummer.

- 2.2.2 Formålene med behandling af ovenstående personoplysninger og de dertilhørende retsgrundlag, er følgende:

- a. Administrere indkrævningen af Ydelsen i henhold til Profil Optik Lifestyle™-Aftalen med eller uden afbetaling og Blanketten (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk.1, litra b (almindelige personoplysninger).
- b. Udsende markedsføringsmateriale fra Profil Optik pr. e-mail, såfremt samtykke til dette er afgivet via Blanketten (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a og markedsføringslovens § 10, stk. 1). Du kan til enhver tid frabede sig at modtage markedsføringsmateriale fra Profil Optik ved meddelelse herom ved fysisk fremmøde hos Profil Optik eller pr. e-mail til Profil Optik på: kundeservice@profiloptik.dk.
- c. Legitime interesse i at kunne fastlægge, forsvare og gøre retskrav gældende samt for at kunne inddrive eventuel gæld (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (almindelige personoplysninger), databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f (helbredsoplysninger) og databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2, nr. 4 jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f (CPR-numre).
- d. Legitime interesse i at kunne risikostyre, udvikle og forbedre produkter og services samt for at kunne udarbejde analyser og statistik (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (almindelige personoplysninger).
- e. Hvis du er særskilt debitor, behandler vi dine almindelige personoplysninger og CPR-nummer med henblik på at foretage en kreditværdighedsvurdering som følge af vores retlige forpligtelse i kreditaftaleloven

og lov om forbrugslånsvirksomheder (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk.1, litra a (almindelige personoplysninger) og databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2). Profil Optik indhenter i denne sammenhæng oplysninger fra kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre.

- 2.2.3 Profil Optik behandler ovenstående personoplysninger så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde Profil Optik Lifestyle™-Aftalen med eller uden afbetaling og den dertilhørende underskrevne Blanket samt i op til 3 år efter opsigelse, udløb eller ophævelse af Profil Optik Lifestyle™-Aftalen. Bogføringsmateriale vil blive opbevaret i 5 år fra udløbet af regnskabsåret med henblik på at overholde dokumentationskravene i bogføringsloven. Oplysninger om gæld slettes, når gælden er inddrevet. Personoplysningerne behandles derudover så længe det er nødvendigt af hensyn til en eventuel verserende sag.

3. Overladelse til databehandlere og videregivning til dataansvarlige

- 3.1 For at opfylde ovenstående formål under pkt. 2, kan vi give tredjeparter adgang til dine personoplysninger, der på baggrund af et kontraktuelt forhold med Profil Optik leverer relevante ydelser. Sådanne serviceleverandører vil kun behandle personoplysninger i overensstemmelse med vores instruktioner i henhold til indgåede databehandleraftaler. Det kan fx være:

- a. It-leverandører.
- b. Faktureringsleverandører.
- c. Mailudbydere.
- d. Leverandører til udsendelse af nyhedsbreve.
- e. Kreditservicebureauer.

- 3.2 I visse tilfælde vil det også være nødvendigt at videregive dine personoplysninger til selvstændige dataansvarlige. Det drejer sig om følgende modtagere eller kategorier af modtagere på baggrund af følgende retsgrundlag:

- a. PayEx Sverige AB med henblik på at administrere og opkræve Ydelsen i henhold til Profil Optik Lifestyle™-Aftalen med afbetaling, inddrive gæld, facilitere kreditværdighedsvurderingen og ændre beløbet på Ydelsen eller Købsprisen i tilfælde af, at Forbrugeren (i) Udskifter Brillen jf. pkt. 2 i Profil Optik Lifestyle™-Generelle Betingelser eller (ii) foretager andre ændringer i henhold til Profil Optik Lifestyle™-Aftalen med eller uden afbetaling, der påvirker Ydelsens eller Købsprisens størrelse (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b (almindelige personoplysninger) og databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 3 (CPR-numre).

- b. Solid Insurance i tilfælde af vurdering af forsikringskrav (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (almindelige personoplysninger), databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f (helbredsoplysninger) og databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2, nr. 4 jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f (CPR-numre).

- c. Kreditoplysningsbureauer og offentlige advarselsregistre i forbindelse med kreditværdighedsvurderinger (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c (for almindelige personoplysninger) og databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2 (samtykke for CPR-numre)

- d. Koncernforbundne selskaber som følge af vores legitime interesse i at servicere Forbrugeren bedst muligt med de øvrige Serviceydelser der følger af Profil Optik Lifestyle™-Aftalen med eller uden afbetaling, forbedre og udvikle produkter, risikostyre samt i særlige tilfælde for at kunne administrere indkrævningen af Ydelsen i henhold til Profil Optik Lifestyle™-Aftalen med afbetaling (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b og artikel 6, stk. 1, litra f (almindelige personoplysninger).

- e. Advokatkontorer, domstole og offentlige myndigheder på baggrund af vores legitime interesse i at kunne fastlægge, forsvare og gøre retskrav gældende samt for at kunne inddrive gæld (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (almindelige personoplysninger), databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f (helbredsoplysninger) og databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2, nr. 4 jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f (CPR-numre).

- f. **Betalingstjenesteudbydere,** der anvendes til behandling af kortbetalinger i forbindelse med køb under Profil Optik Lifestyle™-Aftalen uden afbetaling (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).

- 3.3 Hvis dine personoplysninger overføres til databehandlere eller dataansvarlige, der er lokaliseret i lande uden for EU/EØS, der ikke har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, anvender vi EU-Kommissionens Standardkontrakter eller sikrer, at organisationer i USA er certificerede under EU/US Privacy Framework-aftalen. Du har ret til at anmode om udlevering af disse kontrakter.

4. Sikkerhed

- 4.1 Vi beskytter fortroligheden, integriteten og tilgængeligheden af dine personoplysninger. Derfor har vi implementeret sikkerhedsforanstaltninger for at sikre, at vores

interne procedurer lever op til de fastlagte sikkerhedsstandarder og gældende lovkrav. Følsomme og fortrolige personoplysninger transmitteres krypteret i overensstemmelse med Datatilsynets vejledninger.

- 4.2 Vi har interne regler om informations-sikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine personoplysninger mod at blive tilintetgjort, gå tabt, blive ændret, mod uautoriseret offentliggørelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem. Vi sikrer, at personoplysninger krypteres ved transmission.

4.3 Rettigheder

- 4.4 Når Profil Optiker behandler personoplysninger om dig som angivet under pkt. 2-3 ovenfor, har du en række rettigheder:

- a. Du kan til enhver tid få en indsigt i og udskrift af de hos Profil Optik registrerede personoplysninger om dig, dog med visse lovbestemte undtagelser.
- b. Du har ret til at få berigtiget personoplysninger, der er blevet forældede eller som er urigtige.
- c. Du har ret til at få slettet eller blokeret personoplysninger eller begrænse behandlingen heraf, medmindre Profil Optik er berettiget til at fortsætte behandlingen på et andet grundlag, herunder som følge af bogføringsloven og journalføringsbekendtgørelsen.
- d. Du har i visse tilfælde ret til at få udleveret de personoplysninger, som Profil Optik har registreret om denne i et struktureret, almindelig anvendt og maskinlæsbart format samt bede Profil Optik om at transmittere disse oplysninger til en anden dataansvarlig.
- e. Du har ret til at tilbagekalde eventuelle afgivne samtykker, uden at dette dog berører lovligheden af den behandling, der er baseret på samtykke, inden tilbagekaldelse heraf.
- f. Du har ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og mod den videre behandling af dine personoplysninger, herunder ret til at gøre indsigelse mod vores behandling på baggrund af interesseafvejningsreglen efter databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.

5. Spørgsmål og klage

- 5.1 Hvis du har spørgsmål til Privatlivspolitikken, er du velkommen til at kontakte os på email: gdpr.danmark@profiloptik.dk. Du kan også rette henvendelse direkte til vores Databeskyttelsesrådgiver (DPO) på email: DPO.Synsam@twobirds.com.

- 5.2 Du har også ret til at klage over Profil Optiks behandling af persondataoplysninger til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, telefon: 33 19 32 00, e-mail: dt@datatilsynet.dk.

6. Ændringer af Persondatapolitikken

- 6.1 Vi forbeholder os ret til at foretage ændringer af denne Persondatapolitik fra tid til anden. Ved ændringer vil datoen øverst i Persondatapolitikken blive ændret. I tilfælde heraf, udleverer vi den nye persondatapolitik.