

Politik om whistleblowers indberetningsmuligheder og beskyttelse ved indberetning af lovovertrædelser eller et i øvrigt alvorligt forhold i arbejdsrelateret sammenhæng (Danmark)

Synsam AB (publ), (556946-3358)

("Virksomheden"/"Synsam Group"/"Synsam AB")

Bestyrelsen for Synsam AB (publ) har på bestyrelsesmøde den 13. december 2021 vedtaget denne politik vedrørende whistleblowers indberetningsmuligheder og beskyttelse ved indberetning af lovovertrædelser eller et i øvrigt alvorligt forhold i arbejdsrelateret sammenhæng (i det følgende "overtrædelser").

1. Baggrund

I overensstemmelse med Synsam Groups (herefter benævnt "Synsam") grundlæggende værdier og Code of Conduct, stræber selskabet efter et sundt og åbent forretningsklima. Vi mener, at det er vigtigt, at eventuelle overtrædelser, og mistanke om sådanne, der finder sted inden for organisationen, anmeldes, undersøges og afhjælpes hurtigst muligt. Gennem denne politik om whistleblowers indberetningsmuligheder (herefter benævnt "**Whistleblowerpolitik**") ønsker vi at:

- opfordre medarbejdere, samarbejdspartnere og andre personer med et arbejdsrelateret forhold til Synsam til at rapportere sådanne overtrædelser via Synsams interne rapporteringskanaler;
- beskrive de forskellige måder, en sådan indberetning kan foretages på, og hvilken beskyttelse den person, der anmelder overtrædelsen, har efter lovgivningen;
- sikre, at eventuelle anmeldelser håndteres på en ensartet måde, uanset hvilken af Synsams virksomheder, du har et arbejdsrelateret forhold til.

2. Begreber

I Whistleblowerpolitikken anvendes følgende begreber:

- Intern indberetning: indberetning af overtrædelser via interne rapporteringskanaler (whistleblowerkanaler), som er beskrevet mere detaljeret i denne politik.
- Ekstern rapportering: indberetning af overtrædelser til en national myndighed eller et af de organer i EU, der har oprettet en ekstern rapporteringskanal (whistleblowerkanal). Eksempler på myndigheder i Danmark, der tilbyder eksterne rapporteringskanaler, er Datatilsynet.
- Modtager: en uvildig og selvstændig person, der er ansat i Synsam, og som har til opgave at modtage anmeldelser om overtrædelser i fortrolighed, at have kontakt til den, der har anmeldt overtrædelsen, og at sikre at det anmeldte bliver undersøgt på en fyldestgørende og fortrolig måde (i det følgende benævnt "**Modtageren**").

3. Hvem kan indberette via Synsams interne rapporteringskanaler?

De personer, der kan indberette en overtrædelse i henhold til denne Whistleblowerpolitik, og dermed ifølge lovgivningen er omfattet af bl.a. fortrolighed og beskyttelse mod repressalier, er personer, der har ansøgt om, har, eller har opsagt et ansættelsesforhold med en virksomhed indenfor Synsam, og som har haft til hensigt at tilhøre, tilhører eller har tilhørt en af følgende kategorier af personer:

- arbejdstagere,
- praktikanter,
- frivillige,
- personer, som arbejder under tilsyn og ledelse af kontrahenter, underleverandører og leverandører,
- selvstændige, der udfører opgaver for Synsam (f.eks. konsulenter),
- personer, der er en del af Synsams administrative, ledelses- eller tilsynsorganer,
- aktionærer, der er aktive i Synsam.

4. Hvad kan du indberette?

Forhold som kan indberettes via Synsams interne rapporteringskanaler eller en ekstern rapporteringskanal, er:

- overtrædelser hos Synsam som strider mod en national eller EU-retlig bestemmelse inden for anvendelsesområdet for Whistleblowerdirektivet¹ (fx information om mistanke om hvidvask, finansiering af terrorisme, overtrædelser koblet til produkt- og/eller forbrugersikkerhed samt overtrædelser koblet til miljøbeskyttelse), eller
- overtrædelser hos Synsam, som der er en almen interesse i kommer frem (fx overtrædelser der er tilbagevendende inden for virksomheden, påvirker et stort antal mennesker og som bør afhjælpes for almenvellets skyld).

Forhold som ikke må indberettes via Synsams interne rapporteringskanaler eller en ekstern rapporteringskanal, er:

- information om forhold som er af personlig karakter, fx en intern konflikt mellem dig og en kollega, at du er udsat for diskriminering eller seksuelle krænkelse eller anden krænkende behandling af en kollega. I sådanne tilfælde opfordres du i stedet til at tage kontakt til din nærmeste chef eller HR-afdelingen i overensstemmelse med de almindelige rutiner, der er i Synsam. Hvis du mener, at det pågældende forhold, på trods af at det er af personlig karakter, har almen interesse (fx hændelser eller forhold som er tilbagevendende inden for virksomheden, påvirker et stort antal mennesker og som bør afhjælpes for almenvellets skyld) opfordres du dog til at indberette dette gennem en intern eller ekstern rapporteringskanal.

¹ Europaparlamentets og rådets direktiv (EU) 2019/1937 af 23. oktober 2019 om beskyttelse af personer, der indberetter overtrædelser af EU-retten.

5. Hvordan kan du indberette?

Hvis du vil indberette en overtrædelse, har du ret til at vælge imellem intern og ekstern indberetning.

Vi opfordrer til, at indberetning i første omgang sker via Synsams interne kanaler, for at vi inden for Synsam får en chance for at undersøge, hvad der er sket, og hurtigere kan rette op på eventuelle overtrædelser.

Hvis du vælger at indberette via en af Synsams interne rapporteringskanaler har du ret til at vælge mellem at indberette på lokalt eller centralt niveau. Hvis du er af den overbevisning, at du ikke har fået en passende opfølgning på rapportering via den lokale kanal, opfordrer vi dig til at eskalere sagen til centralt niveau, inden du indberetter sagen til en ekstern rapporteringskanal. Vælger du at indberette via en ekstern rapporteringskanal, har du mulighed for dette i overensstemmelse med den pågældende myndigheds eller det pågældende EU-retlige organs offentliggjorte information om den respektive myndigheds eller organs kanal for whistleblowerindberetninger.

Hvis du har udtømt muligheden for at rapportere internt eller eksternt og ikke får passende opfølgning fra Modtageren, eller har rimelig grund til at antage, at overtrædelsen udgør en overhængende fare for samfundet, kan du undtagelsesvis have ret til at offentliggøre informationen. Vi anbefaler, at en eventuel offentliggørelse overvejes nøje og på baggrund af juridisk rådgivning for at sikre, at en sådan offentliggørelse opfylder de forudsætninger, som loven opstiller, for at der er en ret til offentliggørelse ifølge lovgivningen, og hvorved whistlebloweren har den beskyttelse som loven giver.

6. Hvordan bærer du dig ad med at indberette via Synsams interne rapporteringskanaler?

Som tidligere nævnt, opfordrer vi til at indberetning i første omgang sker via Synsams interne rapporteringskanaler, for at vi som selskab får en chance for at undersøge, hvad der er sket og hurtigere være i stand til at rette op på eventuelle overtrædelser. Hvis du ønsker at indberette internt hos Synsam, er der tre mulige fremgangsmåder:

- Alternativ 1: hvis du vil indberette mundtligt på centralt niveau inden for Synsam, kan du kontakte Susanne Westford på +46709991972 om fortælle om den overtrædelse, som du vil indberette.
- Alternativ 2: hvis du hellere vil indberette mundtligt på lokalt niveau, dvs. til nogen i selskabet som du har eller har haft en arbejdsrelation til, kan du kontakte følgende person, som er udpeget som Modtagere for de respektive lokale selskaber:
 - i. Nicolaj Bruun, +4531939490.
- Alternativ 3: hvis du vil indberette skriftligt på lokalt eller centralt niveau, kan du rapportere på følgende hjemmeside; [lantero.report/se/synsam], som håndteres af en ekstern partner, der viderebringer information til den Modtager, som er relevant for indberetningen jf. Alternativ 1 og 2 ovenfor.

Hvis du foretrækker at indberette via et personligt møde, har du tillige altid mulighed for at arrangere et fysisk møde med Modtageren, hvor du kan fortælle om din oplevelse.

7. Hvad sker der, efter at du har foretaget en indberetning?

Efter at du har kontaktet Modtageren, vil denne:

- inden for syv (7) dage efter modtagelsen af din indberetning, vende tilbage til dig med en bekræftelse på at indberetningen er modtaget. Du modtager dog ikke en bekræftelse, såfremt en sådan bekræftelse i sig selv kan indebære en risiko for at din identitet røbes for en videre kreds end Modtageren, og
- inden for tre (3) måneder give dig en tilbagemelding på hvilke foranstaltninger, som er foretaget i anledning af det forhold, som du har indberettet.

8. Hvilken beskyttelse har du, der indberetter via Synsams interne rapporteringskanaler?

Modtageren og den eksterne partner, der tager imod en whistleblowerrapport, samt de ansvarlige for den efterfølgende undersøgelse, er alle undergivet tavshedspligt og må ikke røbe information, som kan afsløre identiteten, på den som har indberettet, eller på nogen anden som sagen vedrører. Det indebærer, at identiteten på den som har indberettet overtrædelsen er omfattet af tavshedspligt. I de tilfælde, hvor Modtageren har behov for at dele information med en anden, fx med henblik på politianmeldelse, eller overbringelse til domstol eller anden myndighed, vil indberetteren blive informeret herom på forhånd.

Personer, der har til hensigt at indberette via de interne rapporteringskanaler må ikke forhindres i at indberette eller udsættes for repressalier på grund af indberetningen. Skulle du, på trods heraf, blive udsat for repressalier eller blive hindret i at indberette, er det vigtigt, at du omgående informerer Modtageren eller din nærmeste chef herom.

9. Behandling af personoplysninger

Synsam kan have behov for at behandle personoplysninger i anledning af en indberetning via de interne rapporteringskanaler. Synsams behandling af personoplysninger vil i disse tilfælde finde sted i overensstemmelse med **Bilag 1** nedenfor.

10. Version og opdatering

Bestyrelsen for Synsam AB (publ), CVR.NR. (SE) 556946–3358, har ved bestyrelsesmøde den 13. december 2021 vedtaget denne whistleblowerpolitik. Politikken er opdateret den 13. december 2021.

Whistleblowerpolitikken gælder for samtlige selskaber inden for Synsam og skal implementeres separat i de respektive selskaber på det lokale sprog og med de eventuelle ændringer, som kræves i henhold til national ret for disse koncernselskaber. Whistleblowerpolitikken træder i kraft fra og med den 17. december 2021.

Hvis du har spørgsmål om whistleblowerpolitikken eller til Synsams interne rapporteringskanaler, kontakt da venligst Sebastian Dorwarth på sebastian.dorwarth@synsam.com.

Bilag 1 – Information om behandling af personoplysninger

Indledning og dataansvarlig for behandlingen af personoplysninger

Beskyttelsen af dine personoplysningers integritet og fortrolighed er vigtig for Synsam. Synsams politik for behandling af personoplysninger i forbindelse med whistleblowerindberetninger har til formål at informere om, hvilke typer informationer, som Synsam indsamler i forbindelse med indberetninger, hvordan disse informationer behandles og til hvilke formål. Politikken beskriver også dine rettigheder, og hvordan du kan gøre dem gældende samt forklarer, hvordan vi beskytter dine personoplysninger og hvilke personer, der har tilgang til oplysningerne. Du er altid velkommen til at kontakte Synsams databeskyttelsesrådgiver (DPO) med eventuelle spørgsmål. Kontaktoplysningerne finder du nederst i dette dokument.

Den dataansvarlige for behandlingen af personoplysninger i forbindelse med whistleblowerindberetninger er det selskab inden for Synsamkoncernen, som det indberettede forhold vedrører. Selskaber inden for Synsamkoncernen, der kan blive aktuelle er Synsam Group Sweden AB (CVR.NR. (SE) 556768-7248), Synsam Group One AB (CVR.NR. (SE) 556762-7244), Synsam Personal AB (CVR.NR. (SE) 556762-7251) og Synsam Group AB (CVR.NR. (SE) 556964-0930).

Lovhjemmel og formål med behandlingen

Behandling af personoplysninger, der finder sted på baggrund af indberetning af overtrædelser via Synsams interne rapporteringskanaler, sker på baggrund af Synsams retlige forpligtelse til at behandle sådanne oplysninger. Afhængig af indholdet i en indberetning om en overtrædelse, kan Synsam komme i besiddelse af, og dermed behandle, særlige kategorier af personoplysninger samt personoplysninger, der vedrører lovovertrædelser eller konkret mistanke om lovovertrædelser, hvis behandling reguleres af artikel 9 henholdsvis artikel 10 i databeskyttelsesforordningen² (herefter benævnt "GDPR").

Behandlingen af særlige kategorier af personoplysninger, i de omfang sådanne oplysninger er nødvendige at behandle, vil i sådan tilfælde behandles med hjemmel i GDPR artikel 9(2)(g), idet behandlingen er nødvendig af hensyn til en væsentlig samfundsinteresse. Særlige kategorier af personoplysninger kan blive behandlet på baggrund af GDPR artikel 9(2)(b), såfremt behandlingen er nødvendig for at Synsam eller den registrerede kan overholde sine forpligtelser og udøve sine rettigheder inden for arbejdsretten og social- og sundhedsretten.

Eventuel behandling af personoplysninger, der vedrører lovovertrædelser eller konkret mistanke om lovovertrædelser (i det omfang disse oplysninger reguleres af GDPR artikel 10) vil blive behandlet, i det omfang det er nødvendigt at behandle disse, på baggrund af § 22 i den danske lov om beskyttelse af whistleblowere³, hvorefter behandling af personoplysninger kan ske, når det er nødvendigt for at behandle indberetninger, der er modtaget som led i en whistleblowerordning.

Synsams behandling af personoplysninger kommer ud fra en formålsbegrænsning til at være begrænset til sådanne personoplysninger, som er nødvendige for at kunne håndtere indkomne

² Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse).

³ Lov 2021-06-29 nr. 1436 om beskyttelse af whistleblowere.

whistleblowerindberetninger, samt eventuelt andre formål der knytter sig hertil, under forudsætning af at disse formål ikke strider i mod formålet om at håndtere indkomne whistleblowerindberetninger. Personoplysninger kan også blive videregivet og behandlet, såfremt det er nødvendigt for at der kan træffes foranstaltninger i forbindelse med, hvad der er kommet frem i en sag, er nødvendigt for at indberetninger skal kunne anvendes som bevis i en retssag, eller i øvrigt, såfremt det sker i overensstemmelse med lovgivningen.

Personoplysninger, som ikke er nødvendige for håndteringen af en whistleblowersag vil ikke blive behandlet. Hvis personoplysninger, som ikke er nødvendige for behandling af en whistleblowersag, er blevet inkluderet i en indberetning om en overtrædelse vil disse personoplysninger blive slettet hurtigst muligt. Vi anmoder om, at du ikke inkluderer personoplysninger i en rapportering om en overtrædelse, som ikke er absolut nødvendige for at kunne undersøge og håndtere whistleblowerindberetningen.

Hvor kommer personoplysningerne fra?

Personoplysningerne som Synsam behandler i forbindelse med en whistleblowersag kommer enten fra dig selv eller fra den som har indberettet en overtrædelse. Personoplysninger kan også blive genereret og indhentet internt i Synsam i forbindelse med håndteringen af en konkret sag.

Hvor længe vil dine personoplysninger blive behandlet?

Personoplysninger, som er blevet indsamlet i anledning af en indberetning om en overtrædelse vil ikke blive behandlet i længere tid end to år efter at sagen er afsluttet.

Hvordan beskytter vi dine personoplysninger?

Dine personoplysninger vil alene blive behandlet af personer inden for Synsam, der er udpeget som ansvarlige eller personer, der arbejder hos enheder, der er udset som ansvarlige for at håndtere indkomne whistleblowerindberetninger. Adgangen til personoplysninger vil dog være begrænset til, hvad der er nødvendigt for at de pågældende personer kan fuldføre deres arbejdsopgaver.

Vi anvender også IT-systemer for at beskytte fortroligheden, integriteten og adgangen til personoplysninger. Vi har vedtaget særskilte sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod ulovlig eller uberettiget behandling (såsom ulovlig adgang, tab, forvanskning eller skade).

Hvem deler vi dine personoplysninger med?

For at kunne opfylde formålene i denne whistleblowerpolitik, kan vi have behov for at dele dine personoplysninger med andre selskaber, myndigheder og organisationer.

Kategoriene af modtagere, som kan komme til at behandle personoplysninger på vegne af Synsam er eksempelvis selskaber, der tilbyder IT-tjenester til håndtering af nødvendig drift, teknisk support og understøttelse af vores IT-løsninger (personoplysninger som er lagret i vores IT-miljø). Afhængig af hvilket Synsamselskab, som en indberetning vedrører, kan personoplysninger også blive delt med andre selskaber inden for Synsamkoncernen, der hjælper

med at administrere whistleblowersagen på vegne af det Synsamsekselskab, som indberetningen vedrører.

Hvis du vælger at foretage en skriftlig indberetning, vil indberetningen blive modtaget af en tredjepartsleverandør (Lantero AB, CVR.NR. (SE) 556985-0166), der administrerer whistleblowerrapporter på Synsams vegne. Lantero AB vil i så tilfælde behandle relevante personoplysninger som databehandler på vegne af Synsam. Synsam forbliver således dataansvarlig for personoplysningerne.

Når dine personoplysninger deles med vores databehandler, sker det alene til formål som er forenelige med de formål til hvilke vi har indsamlet informationen for at kunne opfylde vores retlige forpligtelser.

Vi undersøger nøje alle databehandlere for at sikre, at de kan stille passende garantier vedrørende sikkerhed og fortrolighed af personoplysningerne. Vi har skriftlige aftaler med alle vores databehandlere, igennem hvilke de garanterer sikkerhed for de personoplysninger, der behandles og påtager sig at følge vores sikkerhedskrav samt begrænsninger og krav vedrørende internationale dataoverførsler.

I det omfang det er nødvendigt for at vi kan leve op til lovgivningsmæssige forpligtelser, som vi er underlagt, kan vi dele dine personoplysninger med andre organisationer og myndigheder, fx myndigheder med henblik på bekæmpelse af kriminalitet.

Disse typer af modtagere vil blive selvstændigt dataansvarlige for de oplysninger, som de modtager, og har deres eget formål med behandlingen. Det indebærer, at Synsam ikke råder over hvordan personoplysninger bliver behandlet af disse modtagere.

Hvor behandler vi dine personoplysninger?

Vi stræber altid efter, at dine personoplysninger skal behandles inden for EU/EØS. I forbindelse med support og vedligehold af vores IT-tjenester, kan vi dog været tvunget til at overføre personoplysninger til et land uden for EU/EØS, fx såfremt vi deler dine personoplysninger med en databehandler, som enten selv eller via en underleverandør er etableret eller lagrer information i et land uden for EU/EØS. Databehandleren får i sådanne tilfælde alene adgang til den information som er relevant for at opfylde formålet med behandlingen.

Uanset i hvilket land dine personoplysninger behandles, træffer vi alle rimelige, lovlige, tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre, at beskyttelsesniveauet for dine personoplysninger er det samme som inden for EU/EØS. I de tilfælde, hvor personoplysninger behandles uden for EU/EØS garanteres beskyttelsesniveauet enten via en beslutning fra EU-Kommissionen om at landet har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for personoplysninger eller ved anvendelse af såkaldt tilstrækkelige garantier. Eksempler på tilstrækkelige garantier er godkendte adfærdskodekser i modtagerlandet, standardkontraktbestemmelser eller bindende virksomhedsregler.

Dine rettigheder

Personer, hvis personoplysninger behandles af Synsam, har visse rettigheder i henhold til GDPR. Disse rettigheder omfatter, med de vilkår og begrænsninger, der følger af GDPR, retten til at (i) gøre indsigelse mod vores behandling af personoplysninger, hvis behandlingen baseres på vores legitime interesse, (ii) anmode om indsigt i personoplysningerne om berigtigelse af urigtige personoplysninger, (iii) anmode om begrænsning af vores behandling af dine personoplysninger, (iv) anmode om sletning af dine personoplysninger, og (v) at anmode om at de personoplysninger, som du har givet til os, og som vedrører dig, udleveret i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt retten til at overføre disse personoplysninger til en anden dataansvarlig, såfremt det er teknisk muligt.

Du har også ret til at klage til en tilsynsmyndighed, hvis du ikke er tilfreds med vores behandling af dine personoplysninger. Den relevante tilsynsmyndighed i Danmark er Datatilsynet (www.datatilsynet.dk).

Kontaktoplysninger

Har du spørgsmål til denne whistleblowerpolitik eller ønsker du at gøre brug af dine rettigheder som datasubjekt, kan du kontakte Synsams databeskyttelsesrådgiver på gdpr.sverige@synsam.com.