

PRIVATLIVSPOLITIK KUNDER OG HJEMMESIDE

Profil Optik By Synsam ("Profil Optik") respekterer dit privatliv, og vi beskytter dine personoplysninger. Denne Privatlivspolitik har til formål at informere dig om, hvordan vi indsamler og behandler dine personoplysninger, når du køber vores produkter og ydelser, gør brug af vores tjenester, modtager behandling og rådgivning, besøger vores hjemmeside, og kommunikerer og i øvrigt interagerer med os, og vil oplyse dig om dine rettigheder.

1. HVEM ER DATAANSVARLIG?
2. HVILKE INFORMATIONER INDSAMLER VI OG HVORDAN
3. BEHANDLINGSFORMÅL OG RETSGRUNDLAG
4. MODTAGERE AF PERSONOPLYSNINGER
5. OVERFØRSLER TIL TREDJELANDE
6. HVOR LÆNGE GEMMER VI PERSONOPLYSNINGER
7. SÅDAN UDØVER DU DINE RETTIGHEDER
8. ÆNDRINGER TIL DENNE PRIVATLIVSPOLITIK

1. HVEM ER DATAANSVARLIG?

Den dataansvarlige for aktiviteterne beskrevet i denne Privatlivspolitik er:

Synsam Group Denmark A/S
Hovedgaden 451B,
2640 Hedehusene
CVR 31058724

Hvis du har spørgsmål til Privatlivspolitikken, er du velkommen til at kontakte os på e-mail: gdpr.danmark@profiloptik.dk.

Du kan også rette henvendelse direkte til vores Databeskyttelsesrådgiver (DPO) på gdpr.danmark@profiloptik.dk.

Hvis du besøger vores sider, kommunikerer eller på anden måde interagerer med os på sociale medier, såsom Facebook og Instagram eller andre platforme, opfordrer vi dig til at læse de specifikke Privatlivspolitikker, som gælder for og kan tilgås på disse medier og platforme. Du skal være opmærksom på, at vi kan have et fælles dataansvar med udbyderen af det pågældende sociale medie.

2. HVILKE INFORMATIONER INDSAMLER VI OG HVORDAN

Nedenfor har vi oplyst, hvilke typer personoplysninger vi kan indsamle om dig, og hvordan vi indsamler dem. I afsnit 3 har vi indsat en oversigt, der forklarer til hvilke formål og med hvilke retsgrundlag vi behandler dine personoplysninger.

Vi kan indsamle, behandle, opbevare og videregive forskellige typer personoplysninger om dig. Vi har grupperet dem, og anført eksempler, som følger:

- A. **Identitetsoplysninger** inkluderer navn, fødselsdag, kundenummer, billed-id og personnummer. Forældremyndighedsindehaver/værges identitetsoplysninger indsamles også, når det er påkrævet.
- B. **Kontaktoplysninger** inkluderer e-mail, telefonnummer og adresse.
- C. **Helbredsoplysninger** inkluderer oplysninger om dine øjnes sundhedsmæssige tilstand og synsevne, herunder resultater fra synstests, billeder, observationer og scanninger (f.eks. fundus), generelle helbredsforhold og brug af medicin, recepter og oplysninger fra din praktiserende læge eller en øjenlæge, og om du bruger briller og/eller kontaktlinser.
- D. **Transaktionsdata** inkluderer oplysninger om produkter og tjenester du har købt af os eller gør brug af, og oplysninger om betalinger til og fra dig. Hvis du er Lifestyle- eller abonnementskunde, eller hvis du ansøger om betaling i rater ("delbetaling"), behandler vi også oplysninger om din aftale med den finansielle institution, som finansierer dit køb, dine kontooplysninger og andre finansielle oplysninger, herunder kreditvurderinger. Hvis du er berettiget til studierabat, indsamler vi information, som fremgår af dit studiekort. Hvis din arbejdsgiver helt eller delvist skal betale dit køb, indsamler vi oplysninger om din arbejdsgiver. Hvis dit køb helt eller delvist skal betales af dit forsikringsselskab eller det offentlige, som følge af forsikringsdækning eller offentligt tilskud, behandler vi information om din dæknings- eller tilskudsberettigelse.
- E. **Profiloplysninger** inkluderer oplysning om din købs- og ordrehistorik, dine interesser, præferencer, feedback og spørgeskemabesvarelser, demografiske oplysninger, din deltagelse i konkurrencer og aktiviteter på vores hjemmeside og sociale medieplatforme såsom Facebook.
- F. **Tekniske data** inkluderer din IP-adresse, dine logindata og tidspunkt, browser type og version, tidszone og lokation, og andre oplysninger om de enheder du benytter til at tilgå vores hjemmeside og platforme.
- G. **Brugsdata** inkluderer information om hvordan du bruger og interagerer med vores hjemmeside og sociale medieplatforme såsom Facebook.
- H. **Marketing- og kommunikationsdata** inkluderer dine præferencer for modtagelse af markedsføring fra os og vores partnere samt dine foretrukne kommunikationsmidler.
- I. **Videoovervågning** inkluderer videooptagelser fra butikker.

I de fleste tilfælde modtager vi oplysningerne fra dig selv, når du besøger vores butikker eller hjemmeside eller interagerer med os på sociale medier, oprettes som kunde, køber vores produkter og tjenester, bestiller tid til synsprøve, modtager behandling og rådgivning, anmoder om at modtage marketing fra os eller på anden måde kommunikerer med os. Vi kan også modtage oplysninger fra din praktiserende læge eller en øjenlæge, dit forsikringsselskab, offentlige myndigheder og din arbejdsgiver. Hvis du er Lifestyle- eller abonnementskunde, eller hvis du har ansøgt om en delbetalingsordning, kan vi modtage oplysninger fra din finansielle institution, eller indsamle oplysninger fra offentligt tilgængelige kreditoplysningsdatabaser- og bureauer.

Når du bruger med vores hjemmeside og platforme, kan vi automatisk indsamle Tekniske Data og Brugsdata. Vi indsamler disse oplysninger ved hjælp af cookies og lignende teknologier. Vi kan også modtage Tekniske Data om dig, hvis du besøger andre hjemmesider eller sociale medier, der benytter vores cookies. Vi bruger kun cookies – udover teknisk nødvendige cookies – hvis du har givet dit samtykke hertil. Du kan få yderligere informationer i vores Cookiepolitik.

3. BEHANDLINGSFORMÅL OG RETSGRUNDLAG

Vi behandler kun dine personoplysninger, når lovgivningen tillader det. Oftest vil vi behandle dine personoplysninger i følgende tilfælde:

- i. Hvis det er nødvendigt for at yde sundhedsfaglig pleje eller patientbehandling, foretaget af en sundhedsperson, der efter lovgivningen er underlagt tavshedspligt jf. GDPR Art. 9(2) (h) og Databeskyttelseslovens § 7, stk. 3.
- ii. Hvis det er nødvendigt af hensyn til opfyldelse af en aftale, vi er ved at indgå eller har indgået med dig jf. GDPR Art. 6(1) (b).
- iii. Hvis det er nødvendigt for overholdelse af en retlig forpligtelse jf. GDPR Art. 6(1) (c) eller hvis nødvendigt for at et retskrav kan fastslås, gøres gældende eller forsvares jf. GDPR Art. 9(2) (f).
- iv. Hvis du har givet dit samtykke jf. GDPR Art. 6(1) (a) eller Art. 9(2) (a).
- v. Hvis det er nødvendigt for at varetage vores (eller en tredjeparts) legitime interesser, og dine interesser og grundlæggende rettigheder ikke går forud herfor jf. GDPR Art. 6(1) (f).
- vi. Vi kan behandle dit CPR-nummer, når det følger direkte af lovgivningen, eller under et af de retsgrundlag som er identificeret i afsnit (i), (iii) og (iv), og vi kan videregive det, når det har afgørende betydning for entydig identifikation, eller når videregivelsen er påkrævet af en offentlig myndighed jf. Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1 og 4.

Nedenfor har vi skabt et overblik over de måder vi planlægger at behandle dine personoplysninger samt det retsgrundlag vi baserer behandlingen på. Vi har også anført hvad vores legitime interesser er, der hvor det er relevant.

Formål/Aktivitet	Typen af personoplysninger	Retsgrundlag for behandling og vores legitime interesser
At administrere og opfylde en aftale med dig, herunder for at: • oprette dig som ny kunde, • give dig adgang til køb af vores produkter og tjenester • indgå abonnements- og Lifestyle-aftaler, samt 'Delbetaling' • give dig mulighed for at oprette dig på 'Min Konto' • give dig mulighed for at bestille en synsundersøgelse, • bestille og levere dine produkter og tjenester til dig • administrere og inddrive betaling for vores produkter og tjenester • administrere bevillinger og forsikringsdækning, som du er berettiget til • sende dig indkaldelser til synsundersøgelser • give dig kundefordele, yde kundeservice og support, herunder håndtere klager • og generelt at overholde vores forpligtelser og udøve vores	(A) Identitet (B) Kontakt (D) Transaktion	(ii) Opfyldelse af en aftale med dig, eller gennemføre foranstaltninger der træffes på din anmodning forud for indgåelse af en aftale (iii) Overholdelse af en retlig forpligtelse (Bogføring, regnskab og skat)

rettigheder i henhold til vores aftale med dig		
At levere optikerydelser, herunder at • udføre synsundersøgelser og synstests • anbefale og ordinere passende synshjælpemidler samt tilpasning heraf • observere indikationer på dit øjes helbredstilstand, herunder henvise dig til andre sundhedspersoner, såsom din praktiserende læge eller en øjenlæge	(A) Identitet (B) Kontakt (C) Helbred	(i) Yde sundhedsfaglig pleje eller patientbehandling, foretaget af en sundhedsperson, der efter lovgivningen er underlagt tavshedspligt
Journalføring i henhold til sundhedslovgivningen	(A) Identitet (B) Kontakt (C) Helbred	(i) og (iii) Overholdelse af retlig forpligtelse til at journalføre jf. Autorisationslovens kap. 6 og Journalføringsbekendtgørelsen, og dermed nødvendigt for at yde sundhedsfaglig pleje eller patientbehandling, foretaget af en sundhedsperson
At give information og erklæringer og/eller udstede fakturaer til offentlige myndigheder og arbejdsgivere, når vi er forpligtet hertil ved lov	(A) Identitet (B) Kontakt (C) Helbred (D) Transaktion	(i) og (iii) For at overholde vores retlige forpligtelser til at afgive indberetninger, anmeldelser og erklæringer til sundhedsmyndigheder eller andre offentlige instanser, herunder med henblik på at administrere bevillinger eller tilskud jf. Autorisationslovens § 19 og 20, til at indberette visse hændelser med medicinsk udstyr jf. Bekendtgørelse om medicinsk udstyr, og fakturere for produkter og tjenester i henhold til din bevilling eller tilskud, og dermed nødvendigt for at yde sundhedsfaglig pleje eller patientbehandling, foretaget af en sundhedsperson.
Kvalitetssikring og forbedring af vores procedurer og praksis for sundhedsfaglig behandling	(A) Identitet (B) Kontakt (C) Helbred	(i) Yde sundhedsfaglig pleje eller patientbehandling, foretaget af en sundhedsperson, der efter lovgivningen er underlagt tavshedspligt

At analysere og forbedre vores forretningsgange og metoder	(A) Identitet (B) Kontakt (D) Transaktion (E) Profil	(v) Nødvendigt for at varetage vores legitime interesse i at analysere og forberede vores forretning, herunder vores produkter og tjenester
At give dig adgang til at tilgå og bruge med vores hjemmeside	(F) Tekniske data	(v) Nødvendigt for at varetage vores legitime interesse i at give dig adgang til vores hjemmeside
At give dig mulighed for at kommunikere med os på hjemmesiden, via e-mail, sociale medier eller på anden måde, og give dig mulighed for at deltage i konkurrencer og undersøgelser	(A) Identitet (B) Kontakt (E) Profil (H) Marketing og kommunikation	(v) Nødvendigt for at varetage vores legitime interesse i at kommunikere med dig, så du kan få besvaret eventuelle spørgsmål og deltage i de konkurrencer og undersøgelser du måtte have lyst til
At sende nyhedsbreve eller anden markedsføring	(A) Identitet (B) Kontakt (E) Profil (H) Marketing og kommunikation	(v) Nødvendigt for at varetage vores legitime interesse i at sende dig relevant markedsføring. Vi sender kun markedsføring via e-mail eller SMS, hvis du har givet os dit samtykke, eller hvis det i øvrigt er tilladt i henhold til Markedsføringsloven.
At administrere og beskytte vores forretning og hjemmeside (herunder fejlfinding, dataanalyse, test og systemvedligehold)	(A) Identitet (B) Kontakt (F) Tekniske data (G) Brugsdata	(v) Nødvendigt for at varetage vores legitime interesse i at drive vores forretning, levering af administrations og it-tjenester, netværkssikkerhed og forhindre bedrageri
At bruge dataanalyse til at forbedre vores hjemmeside, produkter, tjenester, marketing, kundeforhold- og oplevelser	(F) Tekniske data (G) Brugsdata	(v) Nødvendigt for at varetage vores legitime interesse i at definere kundetyper til vores produkter og tjenester, for at holde vores hjemmeside opdateret og aktuel, for at udvikle vores forretning og forbedre vores markedsføringsstrategi

		Vi bruger kun cookies – udover nødvendige cookies – hvis du har givet dit samtykke hertil
At levere relevant og målrettet markedsføring, reklamer og hjemmesideindhold til dig, på vores og tredjeparters sider, og måle og forstå effektiviteten af markedsføringen	(A) Identitet (B) Kontakt (E) Profil (F) Tekniske data (G) Brugsdata (H) Marketing og kommunikation	(v) Nødvendigt for at varetage vores legitime interesse i at fastlægge vores marketingstrategi og målrette vores markedsføring til dig, så den passer til dine præferencer. Vi bruger kun cookies – udover nødvendige cookies – hvis du har givet dit samtykke hertil (iv) Vi vil kun bruge dine Helbredsoplysninger til målrettet markedsføring hvis du har samtykket hertil
Videoovervågning	(I) Identitet (dit billede og adfærd)	(v) Nødvendig for at varetage vores legitime interesse i at betrykke vores medarbejdere og kunders sikkerhed og til kriminalitetsforebyggende- og opklarende formål.

I det omfang vi har henvist til vores legitime interesse som retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, har vi foretaget en interesseafvejning, for at sikre, at dine interesser eller frihedsrettigheder ikke går forud for vores legitime interesser. Kontakt os, hvis du ønsker at modtage mere information om vores interesseafvejninger.

4. MODTAGERE AF PERSONOPLYSNINGER

Vi vil videregive dine personoplysninger indenfor Synsam-koncernen, hvis det kræves til ovennævnte formål. Vi baserer denne videregivelse på vores legitime interesse i at kunne overføre personoplysninger inden for Synsam-koncernen til interne og administrative formål, f.eks. med henblik på brug af centraliserede it-systemer og optimering af forretningsgange og strategier. Vi videregiver ikke dine helbredsoplysninger til andre enheder i Synsam-gruppen, med undtagelse af hvor en anden koncernenhed behandler dine oplysninger på vegne af os og til vores formål, som specificeret i afsnit 3.

Vi kan også videregive dine personoplysninger til tredjeparter:

- Når det er nødvendigt for at opfylde formål oplistet i afsnit 3.
- Når vi i medfør af lovgivningen er forpligtet eller berettiget til at videregive dine personoplysninger til offentlige myndigheder såsom sundhedsmyndigheder, SKAT og retshåndhævende myndigheder.
- Når det er relevant for vores ydelse af sundhedsfaglig behandling, kan vi videregive dine personoplysninger til andre sundhedspersoner, herunder din praktiserende læge eller øjenlæger.

- Når det er nødvendigt for at vores leverandører kan fremstille produkter du har bestilt til hjemmel levering.
- Når du er berettiget til offentlig bevilling eller tilskud, forsikringsdækning (f.eks. hvis du er medlem af Sygeforsikringen "danmark") eller tilskud fra din arbejdsgiver, kan vi dele oplysninger, som er påkrævet i henhold til en sådan bevilling, forsikringsdækning, og arbejdsgiverordning med den offentlige myndighed, forsikringsselskabet og din arbejdsgiver.
- Hvis du foretager et køb på vores hjemmeside, behandles din betaling af en betalingstjenesteudbyder, der fungerer som selvstændig dataansvarlig.
- Hvis du er Lifestyle- eller abonnementskunde, eller ønsker en delbetalingsordning, kan vi overføre vores ret til at modtage betaling til og dele relevante oplysninger med finansieringspartnere, der finansierer dit køb og administrerer dine betalinger. Hvis du er Lifestyle-kunde, kan vi også dele relevante personoplysninger med det tilknyttede forsikringsselskab, som forsikrer dine produkter.
- På vores hjemmeside kan der blive sat cookies på din enhed, indsamlet data og delt med tredjeparter. Vi opfordrer dig til at gennemgå vores Cookiepolitik og Cookieindstillinger, der er tilgængelige på hjemmesiden, for at få mere information om disse tredjeparter og formål hvortil data indsamles. Vi bruger kun cookies – udover teknisk nødvendige cookies – hvis du har givet dit samtykke hertil.
- Vi kan overdrage dine personoplysninger til enhver person eller juridisk enhed, som opkøber hele eller dele af vores forretning, eller som vi fusionerer med.
- Når vi vurderer, at videregivelse er nødvendig for at retskrav kan fastslås, gøres gældende eller forsvares, beskytte din sikkerhed eller andres, efterforske bedrageri eller besvare anmodninger fra offentlige myndigheder.

Vi overlader personoplysninger til vores betroede leverandører, som leverer visse tjenester til os, og behandler dine personoplysninger på vores vegne og er underlagt vores instruks, f.eks. hosting af data, vedligehold af it-systemer, administration af salg på vores hjemmeside, kommunikation, markedsføring, administration af vores interesser på sociale medieplatforme, kundesupport- og service, betalingshåndtering, levering af produkter til dig, analyser og andre tjenester. Disse leverandører kan have adgang til dine personoplysninger med det formål at levere de aftalte tjenester til os. Vi tillader ikke vores leverandører at behandle personoplysninger, som vi deler med dem, til andre formål end at levere de aftalte tjenester til os. Vi har indgået databehandleraftaler med leverandører, som behandler personoplysninger.

5. OVERFØRSLER TIL TREDJELANDE

Vi overfører ikke dine personoplysninger til modtagere udenfor EU eller EØS, medmindre vi har sikret overholdelse af GDPR, kapitel V.

Nogle af vores leverandører er etableret uden for EØS, herunder i USA, så deres behandling af dine personoplysninger vil indebære en overførsel af data uden for EØS. For at sikre, at dine personoplysninger nyder tilstrækkelig beskyttelse, har vi sikret os, at der er implementeret sikkerhedsforanstaltninger, som muliggør overførslen, herunder hvor EU-Kommissionen har fastslået, at det pågældende tredjeland har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau; eller ved brug af EU-Kommissionens godkendte Standardkontraktbestemmelser ("SCCs"), som giver personoplysninger en, i det væsentligste, tilsvarende beskyttelse, som i Europa.

Hvis du ønsker yderligere information om vores databehandlere, der er etableret uden for EØS, og de sikkerhedsforanstaltninger, der er etableret for at muliggøre overførslen af personoplysninger, kan du sende din forespørgsel til os på gdpr.danmark@profiloptik.dk.

6. HVOR LÆNGE GEMMER VI PERSONOPLYSNINGER

Vi opbevarer de personoplysninger vi indsamler, så længe vi har et legitimt formål med at opbevare dem. Når vi ikke længere har et legitimt formål og behov for at behandle dine personoplysninger, sletter eller anonymiserer vi dem.

Identitets-, Kontaktoplysninger og Transaktionsdata opbevares for at dokumentere køb du har foretaget og aftaler vi har indgået, og af hensyn til bogførings- og skattemæssige forpligtelser, i 5 fulde regnskabsår, efter udløbet af det år, hvortil købet eller aftalen knytter sig, eller det senere tidspunkt købesummen var fuldt betalt. Hvis du er Lifestyle- eller abonnementskunde kan oplysningerne opbevares op til 5 fulde regnskabsår efter udløbet af det år, hvor din kunderelation ophørte.

Personoplysninger, herunder Helbredsoplysninger indeholdt i din journal, opbevares i 10 år efter seneste optegnelse i journalen, for at overholde vores retlige forpligtelse til at opbevare journaler, og for at bevare dokumentation for den sundhedsfaglige behandling vi har ydet til dig.

Profiloplysninger, Marketing og Kommunikationsdata gemmes i op til 2 år. Hvis du har givet dit samtykke til at modtage markedsføring, opbevarer vi bevis herfor indtil 2 år efter sidste gang vi brugte dit samtykke til at sende markedsføring. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, stopper vi øjeblikkeligt med at sende markedsføring til dig.

Tekniske data og brugsdata opbevares i 13 måneder fra indsamlingstidspunktet.

Optagelser fra Videoovervågning vil som udgangspunkt blive slettet efter 30 dage.

Oplysninger kan opbevares i en længere periode, hvis vi er forpligtet hertil ved lov, eller hvis opbevaring er nødvendigt for at retskrav kan fastslås, gøres gældende eller forsvares.

7. SÅDAN UDØVER DU DINE RETTIGHEDER

Du har visse rettigheder, når det kommer til behandling af dine personoplysninger. Nedenfor er der en oversigt over dine rettigheder, hvordan du udøver dem, og eventuelle begrænsninger heri.

Under visse omstændigheder har du ret til at:

- Anmode om indsigt i dine personoplysninger. Det giver dig mulighed for at modtage en kopi af personoplysninger, vi har registreret om dig, og sikre at vi behandler dem lovligt.
- Anmode om berigtigelse af personoplysninger, som vi har registreret om dig. Det giver dig mulighed for at få mangelfulde eller urigtige oplysninger om dig berigtiget.
- Anmode om at få slettet dine personoplysninger. Det giver dig mulighed for at anmode os om at slette eller fjerne personoplysninger, hvis der ikke er et tilstrækkeligt retsgrundlag til at fortsætte behandlingen. Bemærk venligst at vi ved lov er afskåret fra at slette registreringer i journaler.
- Gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger, som vi foretager på baggrund af vores legitime interesser (eller en tredjeparts interesser), af grunde, der vedrører din særlige situation, som giver anledning til at gøre indsigelse. Du har desuden til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger med henblik på direkte markedsføring.

- Anmode om begrænsning af behandling af dine personoplysninger. Det giver dig mulighed for at anmode os om at begrænse behandlingen af dine personoplysninger til kun at opbevare den, for eksempel hvis du vil have os til at godtgøre deres rigtighed eller vores formål med at behandle dem.
- Anmode om overførsel af dine personoplysninger til en anden dataansvarlig (også kendt som dataportabilitet).
- Hvis vores behandling er baseret kun på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Tilbagetrækning af samtykket berører ikke lovligheden af behandlingen baseret på samtykket før det blev trykket tilbage.

Hvis du ønsker at gøre brug af en eller flere af dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os på gdpr.danmark@profiloptik.dk. Vi vil behandle din anmodning i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Du kan også rette henvendelse direkte til vores Databeskyttelsesrådgiver (DPO) på gdpr.danmark@profiloptik.dk.

Du har ret til at klage til din lokale tilsynsmyndighed, hvis du er utilfreds med vores måde at behandle dine personoplysninger på. I Danmark kan du klage til Datatilsynet – du kan se mere her: <https://www.datatilsynet.dk/>.

8. ÆNDRINGER TIL DENNE PRIVATLIVSPOLITIK

Denne Privatlivspolitik opdateres fra tid til anden, for at afspejle de til enhver tid gældende juridiske krav og vores behandling af personoplysninger. Vi opfordrer dig til at besøge vores hjemmeside regelmæssigt, hvor opdateret information om vores behandling af personoplysninger altid er tilgængelig.

Hvis vi laver væsentlige ændringer i Privatlivspolitikken, og er du registreret som kunde, vil du modtage besked via e-mail inden ændringen træder i kraft.