

TIETOSUOJASELOSTE

Synsam Group Finland Oy kunnioittaa yksityisyyttäsi ja on sitoutunut henkilötietojesi suojeluun. Tämän tietosuojaselosteen tarkoituksena on kertoa sinulle, kuinka me keräämme, käsittelemme ja jaamme henkilötietojasi, kun ostat tuotteitamme ja palveluitamme, saat optista terveydenhoitoa ja neuvoja, vieraillet verkkosivustollamme tai kommunikoit kanssamme, mukaan lukien sosiaalisessa mediassa. Lisäksi selosteessa kerrotaan tietosuojaoikeuksistasi.

1. KUKA ON REKISTERINPITÄJÄ?
2. MITÄ TIETOJA KERÄÄMME JA MITEN?
3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUKSET JA OIKEUDELLINEN PERUSTE
4. KERÄTYN TIEDON JAKAMINEN
5. TIEDONSIIRROT KOLMANSIIN MAIHIN
6. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAJAT
7. KUINKA VOIT KÄYTTÄÄ TIETOSUOJAOIKEUKSIASI?
8. MUUTOKSET TÄHÄN TIETOSUOJASELOSTEeseen

1. KUKA ON REKISTERINPITÄJÄ?

Tässä selosteessa kuvaillun henkilötietojen käsittelyn rekisterinpitäjä on

Synsam Group Finland Oy
Porkkalankatu 20,
00180 Helsinki

Jos sinulla on kysymyksiä liittyen tähän tietosuojaselosteeseen, voit ottaa meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen gdpr.finland@synsam.fi.

Jos vieraillet verkkosivustollamme, kommunikoit tai olet muuten vuorovaikutuksessa kanssamme sosiaalisessa mediassa kuten Facebookissa, Instagramissa tai muilla alustoilla, pyydämme sinua tutustumaan kyseisiä sosiaalisen median palveluita koskevaan tietosuojaselosteeseen. Sinun tulee olla tietoinen siitä, että joissain tilanteissa toimimme yhteisrekisterinpitäjänä tällaisten sosiaalisen median alustojen kanssa.

2. MITÄ TIETOJA KERÄÄMME JA MITEN?

Seuraavaksi kerromme sinulle, mitä henkilötietojasi voimme kerätä ja miten kerääminen tapahtuu. Kohdasta kolme (3) löydät kaavion, jossa olemme eritelleet henkilötietojesi keräämisen tarkoitukset sekä henkilötietojen käsittelyn oikeudellisen perusteen.

Voimme kerätä, käyttää, säilyttää ja siirtää erityyppisiä henkilötietojasi, jotka olemme ryhmitelleet seuraavalla tavalla:

- A. **Tunnistetiedoilla** tarkoitetaan nimeä, syntymäaikaa, asiakasnumeroa, valokuvallista henkilöllisyystodistusta ja henkilötunnusta sekä alaikäisen asiakkaan huoltajan henkilötietoja
- B. **Yhteystiedoilla** tarkoitetaan sähköpostia, puhelinnumeroa ja osoitetta.
- C. **Puhelutiedoilla** tarkoitetaan puhelunkeskusteluiden nauhoitustietoja.
- D. **Terveystiedoilla** tarkoitetaan tietoja silmiesi terveydestä ja näkökyvystäsi, sisältäen tiedot silmillesi suoritetuista testeistä, kuvat, skannaukset ja huomiot, relevantit terveysolosuhteet ja käyttämäsi lääkitykset, yleislääkärin tai erikoislääkärin kirjoittamat reseptit sekä tiedon siitä, käytätkö silmälaseja tai piilolinsejä.

- E. **Transaktiotiedoilla** tarkoitetaan tuotteita ja palveluita, joita olet ostanut meiltä sekä yksityiskohtia solmimistamme sopimuksista, sinulle suorittamistamme maksuista sekä sinun meille suorittamista maksuista. Jos olet Lifestyle- tai tilaaja-asiakas, tai jos haet maksua erissä, käsittelemme myös tietoja ostoksesi rahoittavan rahoituslaitoksen kanssa tekemästäsi sopimuksesta (esim. Klarna) sekä pankkitietojasi ja muita taloudellisia tietojasi, mukaan lukien luottoluokitustiedot. Halutessasi käyttää opiskelija-alennustasi liikkeissämme, keräämme tietoja myös opiskelijastatuksestasi. Jos työnantajasi kustantaa ostoksiasi, keräämme tietoja myös työnantajastasi. Lisäksi, jos hyödyt vakuutuksesta tai julkisesta tuesta asioidessasi meillä, käsittelemme myös tietoja, joiden perusteella olet oikeutettu kyseisiin etuihin.
- F. **Profiiilitiedoilla** tarkoitetaan tietoja ostoksesi tai tilauksesi, kiinnostuksesi, mieltymyksesi, antamastasi palautteesta ja vastauksesi kyselyihin, osallistumisestasi kilpailuihin, aktiivisuudestasi verkkosivustollamme ja sosiaalisen median kanavissamme, kuten Facebookissa, sekä väestörakenteellisia tietoja.
- G. **Teknisillä tiedoilla** tarkoitetaan IP-osoitettasi, kirjautumistietojasi, selaintietojasi (tyyppi ja versio), aikavyöhykettä ja sijaintiasi, selaimen laajennustyyppiä- ja versiota, käyttöjärjestelmää ja alustaa sekä muita teknisiä laitteita, joita käytetään verkkosivustomme käyttämiseen.
- H. **Käyttötiedoilla** viitataan tietoihin, joista ilmenee vuorovaikutuksesi verkkosivustomme, sosiaalisen median kanavien, kuten Facebookin, tuotteidemme ja palveluidemme kanssa.
- I. **Markkinointi- ja viestintätiedoilla** tarkoitetaan mieltymyksiäsi koskien markkinoinnin vastaanottamista meiltä ja kumppaneiltamme sekä viestintäasetuksiasi.
- J. **Kameravalvontatiedoilla** tarkoitetaan tietoja liikkeissämme tehdystä kameravalvonnasta.

Yleensä tiedot kerätään suoraan sinulta vieraillessasi liikkeissämme, verkkosivustollamme tai sosiaalisen median kanavissamme, ostaessasi tuotteitamme tai palveluitamme, ilmoittautuessasi näöntarkastukseen, saadessasi optista terveydenhuoltoa taikka pyytäessäsi meiltä markkinointia tai muuten ollessasi yhteydessä meihin. Saatamme saada tietoja myös muilta käyttämistäsi yleis- tai silmälääkäreiltä, vakuutusyhtiöstäsi, kunnaltasi tai muilta julkisilta viranomaisilta sekä työnantajaltasi. Jos olet Lifestyle- tai tilaaja-asiakas, tai jos haet maksua erissä, voimme saada tietoja taloudellisesta tilanteestasi julkisista luottoluokitustietokannoista ja -laitoksista.

Kun käytät verkkosivustoamme tai palveluitamme, voimme automaattisesti kerätä Teknisiä tietoja sekä Käyttötietoja käyttämistäsi laitteista, selailustasi ja selailukäyttäytymisestä. Keräämme mainittuja tietoja käyttäen evästeitä sekä muuta vastaavaa teknologiaa. Voimme saada sinusta Teknisiä tietoja myös silloin, jos vieraillet muilla sellaisilla verkkosivustoilla tai sosiaalisen median kanavilla, joilla käytetään evästeitamme. Käytämme evästeitä vain, jos olet antanut suostumuksesi niiden käyttöön, ellei kyse ole sivuston toiminnan kannalta välttämättömistä teknisistä evästeistä. Voit tutustua erilliseen evästeselosteeseemme.

3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUKSET JA OIKEUDELLINEN PERUSTE

Käsittelemme henkilötietojasi vain lain sallimissa rajoissa. Käsittelemme henkilötietojasi useimmiten seuraavissa tilanteissa:

- i. Kärittely on tarpeellista terveydenhuollon ammattilaisen tarjoaman hoidon antamiseksi yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) 9(2)(h) artiklan mukaisesti.
- ii. Kärittely on tarpeen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, johon olemme sitoutuneet tai olemme sitoutumassa kanssasi yleisen tietosuoja-asetuksen 6(1)(b) artiklan mukaisesti.

- iii. Käsittely on tarpeen lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi yleisen tietosuoja-asetuksen 6(1)(c) artiklan mukaisesti tai oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi yleisen tietosuoja-asetuksen 9(2)(f) artiklan mukaisesti.
- iv. Olet antanut meille yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisen suostumuksesi henkilötietojen käsittelyyn yleisen tietosuoja-asetuksen 6(1)(a) tai 9(2)(a) artiklan mukaisesti.
- v. Käsittely on tarpeen meidän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, paitsi milloin henkilötietojen suojaa edellyttävät sinun etusi tai perusoikeutesi ja -vapautesi syrjäyttävät tällaiset edut yleisen tietosuoja-asetuksen 6(1)(f) artiklan mukaisesti.
- vi. Voimme käsitellä henkilötunnustasi koskevia tietoja tietosuojalain 29 §:n mukaisesti tai kun siihen on kohdissa (i), (iii) ja (iv) yksilöity oikeudellinen peruste. Voimme luovuttaa henkilötunnukseksi, kun sillä on ratkaiseva merkitys yksiselitteisen yksilöimisen kannalta tai jos viranomaisen vaatii sen luovuttamista.

Alla on taulukko, jossa olemme kuvanneet kaikki tarkoitukset, joihin tulemme käyttämään henkilötietojasi ja millä oikeudellisella perusteella käsittelemme tietojasi. Olemme myös kuvanneet oikeutetun etumme, jos käsittely perustuu tähän oikeudelliseen käsittelyperusteeseen.

Tarkoitus/Aktiveetti	Tietotyyppi	Käsittelyperuste, sisältäen myös perustelut oikeutetun edun käyttämiselle
<p>Sopimusten solmiminen kanssasi ja näiden sopimusten hallinta, sisältäen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uuden asiakkaan rekisteröinnin • Tuotteiden ja palveluidemme ostamisen • Tilaaja- ja Lifestyle-sopimuksen laatimisen, mukaan lukien luottoluokitus • Näöntarkastuksen varaamisen • Tuotteiden tilauksen ja toimittamisen • Tuotteita ja palveluitamme koskevien maksujen hallinnan ja keräämisen • Julkisten avustusten ja vakuutusturvan hallinnoinnin • Muistutusten lähettämisen koskien näöntarkastustasi • Asiakasetujen ja asiakaspalvelun tarjoamisen, mukaa lukien hallinnolliset valitukset • Ja yleisesti velvoitteidemme noudattamisen ja oikeuksiemme käyttämisen perustuen kanssasi solmittuihin sopimuksiin 	<p>(A) Tunnistetiedot</p> <p>(B) Yhteystiedot</p> <p>(C) Puhelutiedot</p> <p>(E) Transaktiotiedot</p>	<p>Sopimuksen solmiminen kanssasi tai pyynnöstäsi toimiin ryhtyminen ennen sopimuksen solmimista</p> <p>Laillisen velvoitteen täyttäminen (kirjanpito, tilintarkastus ja verotus)</p>

<p>Silmien terveyteen liittyvien palveluiden tarjoaminen, sisältäen</p> <ul style="list-style-type: none"> Näöntarkastuksien ja näkökyvyn testauksen Silmien terveyteen liittyvän diagnosoinnin Neuvot ja ohjeet silmälasien, linssien ja muiden terveydenhuoltoon liittyvien tuotteiden käytöstä Hoitojen ehdottamisen tai suorittamisen, esimerkiksi ohjaaminen toiselle terveydenhuoltoalan ammattilaiselle, kuten yleislääkärille tai silmien erityislääkärille 	<p>(A) Tunnistetiedot (B) Yhteystiedot (D) Terveystiedot</p>	<p>Terveydenhuoltoalan ammattilaisen tarjoama hoito</p>
<p>Potilastietojen säilyttäminen lainsäädännön vaatimalla tavalla</p>	<p>(A) Tunnistetiedot (B) Yhteystiedot (D) Terveystiedot</p>	<p>Noudattaaksemme lakisäateistä velvoitettamme potilastietojen säilyttämiseen potilasasiakirjoista annetun sosiaali- ja terveysministeriön asetuksen mukaisesti.</p>
<p>Tietojen ja lausuntojen toimittaminen julkisille viranomaisille silloin kun meillä on oikeudellinen velvoite tähän</p>	<p>(A) Tunnistetiedot (B) Yhteystiedot (D) Terveystiedot (E) Transaktiotiedot</p>	<p>Käsitlemme tietoja noudattaaksemme lakisäateistä velvoitettamme raportoida ja tarjota julkisille terveysviranomaisille sekä muille viranomaisille tietoa julkisen terveyden varmistamiseksi, julkisten avustuksien ja tukien jakamiseksi tai julkisen avustuksen tai tuen kohteena ollessasi tuotteiden ja palveluiden laskuttamiseksi</p>
<p>Terveydenhuoltopalveluiden laadun takaaminen ja parantaminen</p>	<p>(A) Tunnistetiedot (B) Yhteystiedot (D) Terveystiedot</p>	<p>Terveydenhuoltoalan ammattilaisen tarjoama hoito</p>
<p>Liiketoimintaprosessien- ja käytäntöjen analysoiminen ja parantaminen</p>	<p>(A) Tunnistetiedot (B) Yhteystiedot (E) Transaktiotiedot (F) Profiilitiedot</p>	<p>Tarpeellista oikeudellisen edun nojalla liiketoiminnan analysoimiseksi ja kehittämiseksi, mukaan lukien tuotteemme ja palvelumme</p>

<p>Asiakaspalvelumme laadun parantamiseksi voimme käyttää koulutusohjelmistoa tallentaaksemme ja analysoidaksemme asiakaspalveluumme puhelimitse saapuvia sekä sieltä lähteviä keskusteluja.</p>	<p>(A) Identiteetit (B) Yhteystiedot (C) Terveyttä koskevat tiedot (D) Transaktio/Toimi (E) Profiili (H) Markkinointi- ja viestintätiedot</p>	<p>Tallennamme asiakaspalveluumme saapuvat puhelut vain, jos olet antanut tähän suostumuksesi.</p>
<p>Jotta voit käyttää ja olla vuorovaikutuksessa verkkosivustomme kanssa</p>	<p>(G) Tekniset tiedot</p>	<p>Meillä on oikeutettu etu tarjota sinulle pääsy verkkosivustollemme.</p>
<p>Jotta voit keskustella kanssamme verkkosivustolla, sähköpostitse, sosiaalisen median kautta tai muuten sekä jotta voit osallistua kilpailuihin ja arvontoihin.</p>	<p>(A) Tunnistetiedot (B) Yhteystiedot (F) Profiilitiedot (I) Markkinointi- ja viestintätiedot</p>	<p>Meillä on oikeutettu etu kommunikoida kanssasi ja mahdollistaa osallistumisesi kilpailuihin ja arvontoihin</p>
<p>Uutiskirjeiden ja muun markkinoinnin lähettäminen</p>	<p>(A) Tunnistetiedot (B) Yhteystiedot (F) Profiilitiedot (I) Markkinointi- ja viestintätiedot</p>	<p>Meillä on oikeutettu etu lähettää sinulle relevanttia markkinointia.</p> <p>Lähetämme sinulle markkinointia sähköpostitse tai muuta relevanttia elektronisen kommunikaation kanavaa pitkin, jos olet antanut meille suostumuksen tähän tai me olemme muuten oikeutettuja siihen sähköisen viestinnän palveluista annetun lain perusteella.</p>
<p>Liiketoimintamme ja verkkosivustomme hallinnointi ja suojaaminen (mukaan lukien vianmääritys, tietojen analysointi, testaus ja järjestelmän ylläpito)</p>	<p>(A) Tunnistetiedot (B) Yhteystiedot (G) Tekniset tiedot (H) Käyttötiedot</p>	<p>Käsittely on tarpeen oikeutettujen etujemme kuten liiketoiminnan pyörittämisen, hallinto- ja IT-palveluiden tarjoamisen, verkkoturvallisuuden takaamiseksi sekä petosten estämiseksi.</p>

Data-analytiikan käyttäminen verkkosivuston, tuotteiden/palveluiden, markkinoinnin, asiakassuhteiden ja kokemusten kehittämiseksi.	(G) Tekniset tiedot (H) Käyttötiedot	Käsittely on tarpeen oikeutettujen etujemme vuoksi, jotta voimme määritellä tuotteidemme ja palvelujemme asiakastyypit, pitää verkkosivustomme ajan tasalla ja merkityksellisenä, kehittää liiketoimintaamme ja parantaa markkinointistrategiaamme. Käytämme evästeitä - muita kuin ehdottoman välttämättömiä teknisiä evästeitä - vain, jos olet antanut suostumuksesi.
Relevanttien ja kohdennetun markkinoinnin, mainosten ja verkkosivuston sisällön tarjoaminen meidän ja kolmansien osapuolten sivustoilla sekä mainonnan tehokkuuden mittaaminen.	(A) Tunnistetiedot (B) Yhteystiedot (F) Profiilitiedot (G) Tekniset tiedot (H) Käyttötiedot (I) Markkinointi- ja viestintätiedot	Meillä on oikeutettu etu päättää markkinointistrategiastamme sekä kohdistaa markkinointiamme niin, että se sopii mieltymyksiisi. Käytämme muita kuin välttämättömiä evästeitä vain, jos olet antanut siihen suostumuksesi.
Kameravalvonta	(J) Tunnistetiedot (kuva ja käytös)	Meillä on oikeutettu etu käsitellä kameravalvontatietoja työntekijöiden ja asiakkaiden turvallisuuden takaamiseksi sekä rikosten estämiseksi.

Siltä osin, kun henkilötietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuumme, olemme suorittaneet tasapainotestin. Tasapainotestin tarkoituksena on varmistaa, etteivät sinun etusi tai perusoikeutesi- tai vapautesi mene meidän oikeutetun etumme edelle. Jos haluat saada lisätietoa suorituista tasapainotesteistä, voit olla meihin yhteydessä sähköpostitse osoitteeseen gdpr.finland@syksam.fi.

4. KERÄTTYJEN TIETOJEN JAKAMINEN

Voimme jakaa tietojasi Syksam-konsernin sisällä silloin, kun se on tarpeen edellä määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi. Tämä käsittely perustuu oikeutettuun etuumme siirtää tietoja konsernin sisällä sisäisiin tarkoituksiin. Tällaisia sisäisiä tarkoituksia ovat muun muassa keskitetyn IT-järjestelmän käyttäminen sekä liiketoiminnan ja sen strategioiden yhtenäistäminen. Emme jaa terveystietoja Syksam-konsernin sisällä, paitsi silloin, jos toinen ryhmäämme kuuluva toimija käsittelee tietoja puolestamme ja meidän tarkoituksemme kuten on eritelty kohdassa 3.

Voimme jakaa tietojasi kolmansille osapuolille seuraavissa tilanteissa:

- Kun se on tarpeen kohdassa kolme (3) listattuja tarkoituksia varten.
- Lain niin edellyttäessä voimme luovuttaa henkilötietojasi julkisille viranomaisille, kuten terveystietoviranomaisille, veroviranomaisille tai täytäntöönpanoviranomaisille.
- Kun se on tarpeen hoidon tarjoamiseksi, voimme jakaa henkilötietojasi muiden terveydenhuoltoviranomaisten kanssa, kuten yleislääkärisi tai silmälääkärin kanssa.
- Kun se on tarpeen toimittajamme valmistautuessa tilaamiasi tuotteita
- Kun olet oikeutettu julkiseen tukeen tai hoitosi voidaan laskuttaa vakuutuksesta tai työnantajaltasi, voimme jakaa tietojasi viranomaisille, vakuutusyhtiölle tai työnantajalle siltä osin, kun se on tarpeen tällaisen maksun suorittamiseksi
- Maksaessasi verkkosivustollamme, maksua hallinnoi maksupalveluntarjoaja, joka toimii itsenäisenä rekisterinpitäjänä.
- Kun olet Lifestyle- tai tilaaja-asiakas tai haet maksua erissä, voimme siirtää oikeuden saada maksu ja jakaa tämän kannalta relevantit henkilötiedot rahoituslaitokselle, joka rahoittaa tuotteidemme ja palvelujemme ostoa ja hallinnoi maksujasi. Voimme jakaa tarvittavia henkilötietoja Lifestyle-asiakkaista vakuutusyhtiölle, joka vakuuttaa tuotteesi.
- Verkkosivustollamme voidaan asettaa evästeitä ja kerätä tai siirtää tietoja kolmansille osapuolille. Pyydämme sinua tutustumaan verkkosivustollamme esillä olevaan evästeselosteeseen ja evästeasetuksiin saadaksesi tietoa näistä kolmansista osapuolista sekä tarkoituksista, joihin tietoja kerätään. Käytämme muita kuin välttämättömiä evästeitä vain, jos olet antanut siihen suostumuksesi.
- Tietojasi voidaan jakaa henkilölle tai yhteisölle, joka hankkii kaikki tai suurimman osan yhtiöstämme, osakkeistamme tai omaisuudestamme tai jonka kanssa olemme fuusioitumassa.
- Voimme kerätä tietojasi myös, kun me vilpittömässä mielessä uskomme, että tietojen luovuttaminen on tarpeen oikeuksiemme käyttämiseksi tai oikeusvaateelta puolustautumiseksi, sinun tai muiden turvallisuuden takaamiseksi, petoksen tutkimiseksi, tai valtiohallinnon pyyntöön vastaamiseksi.

Jaamme tietoja, sisältäen henkilötiedot, luotettavien kolmansien palveluntarjoajien kanssa. Nämä palveluntarjoajat tarjoavat meille palveluita henkilötietojen käsittelyyn sekä käsittelevät henkilötietoja puolestamme ja ohjeidemme perusteella. Tällaisia palveluja ovat esimerkiksi IT-järjestelmien ylläpito ja kunnossapito, myynnin hallinnointi verkkosivustollamme, viestintä, markkinoinnin suunnittelu ja esittäminen, etujemme hallinta sosiaalisessa mediassa, asiakaspalvelu, maksujen käsittely, tuotteiden toimittaminen, analytiikka ja muut palvelut. Kolmansilla palveluntarjoajilla voi olla pääsy tai mahdollisuus käsitellä henkilötietoja, jotta he voivat tarjota edellä mainittuja palveluita meille. Kolmannet osapuolet eivät saa hyödyntää tietojasi muihin, kuin niihin tarkoituksiin, jotka liittyvät heidän tarjoamiinsa palveluihin. Olemme solmineet tietojenkäsittelysopimukset kyseisten kolmansien osapuolten kanssa.

5. TIEDONSIIRROT KOLMANSIIN MAIHIN

Emme siirrä tietojasi Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin elleimme ole varmistaneet siirron täyttävän yleisen tietosuojaa-asetuksen V. luvun vaatimukset.

Jotkut käyttämämme kolmannen osapuolen palveluntarjoajat ovat sijoittautuneet Euroopan talousalueen ulkopuolelle, mukaan lukien Yhdysvaltoihin. Tällöin heidän suorittamaansa henkilötietojen käsittelyyn liittyy luonnollisesti myös henkilötietojen siirto Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Jotta sinun henkilötietosi saisivat riittävää suojaa, olemme varmistaneet, että tällaisissa tilanteissa on implementoitu riittäviä suojatoimia turvallisen siirron varmistamiseksi. Tällaisia suojatoimia ovat muun muassa Euroopan komission päätökset riittävästä tietosuojan tasosta tai komission erikseen hyväksymät

vakiosopimuslausekkeet. Näiden toimenpiteiden katsotaan antavan tiedoille saman suojan kuin minkä se saa Euroopan talousalueella.

Jos haluat lisätietoja Euroopan talousalueen ulkopuolelle sijoittautuneista henkilötietojesi käsittelijöistä ja turvallisuustoimenpiteistä, joihin olemme ryhtyneet tiedonsiirtojen jatkumisen varmistamiseksi, voit olla yhteydessä meihin sähköpostitse osoitteeseen gdpr.finland@syksam.fi.

6. SÄILYTYSAJAT

Säilytämme keräämiämme henkilötietoja niin pitkään, kuin meillä on edelleen jatkuva oikeutettu etu tällaiseen säilyttämiseen. Kun tällainen oikeutettu etu päättyy, poistamme tai anonymisoimme henkilötietosi.

Yksilöivät tiedot, yhteystiedot ja transaktiotiedot säästetään olemassa olevan sopimuksen osoittamiseksi sekä kirjanpitoa ja verotusta varten 6 vuotta sen vuoden päättymisestä, kun transaktio viimeksi tehtiin. Jos olet tilaaja-asiakas ja tietojesi säilytys voidaan perustella oikeutetulla edulla, tietosi voidaan säilyttää 6 vuoden ajan sen vuoden päättymisestä, jolloin irtisanoit asiakassuhteesi.

Henkilökohtaiset potilastiedot, sisältäen terveystietoja, säilytetään 12 vuotta potilaan kuolemasta tai, jos siitä ei ole tietoa, 120 vuotta potilaan syntymästä. Näin menetellään, jotta noudattaisimme lakisääteistä velvoitettamme potilastietojen ja sinulle antamamme hoitoon liittyvän dokumentaation säilyttämiseen.

Profiili- ja markkinointitietoja säilytetään enintään 2 vuotta viimeisimmästä käytöstä. Jos olet antanut suostumuksesi markkinoinnin saamiseen, säilytämme todistuksen antamastasi suostumuksesta 2 vuotta sen jälkeen, kun olemme viimeksi lähettäneet sinulle markkinointia kyseiseen suostumukseen perustuen. Lopetamme markkinoinnin lähettämisen sinulle, jos peruutat suostumuksesi.

Tekniset- ja käyttötiedot säilytetään 13 kuukauden ajan tietojen keräämisestä lukien. Puhelutiedot säilytetään 12 kuukauden ajan tietojen keräämisestä lukien.

Tietoja voidaan säilyttää myös pidempään, jos meillä on laillinen velvoite tietojen säilyttämiseen tai jos säilyttäminen on tarpeen oikeusvaateen laatumiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi oikeudellisessa menettelyssä.

7. KUINKA VOIT KÄYTTÄÄ TIETOSUOJAOIKEUKSIASI?

Sinulla on useita eri oikeuksia liittyen omiin henkilötietoihisi. Alta löydät tiivistettynä nämä oikeudet sekä tiedon siitä, kuinka voit käyttää näitä oikeuksia ja mitä rajoituksia niihin liittyy.

Tiettyjen edellytysten täytyessä sinulla on oikeus:

- Pyytää pääsyä henkilötietoihisi. Tämän oikeuden avulla voit saada kopion kaikista henkilötiedoista, joita säilytämme sinusta sekä varmistaa, että käsitellemme kyseisiä tietoja lainmukaisesti.
- Pyytää henkilötietojesi korjaamista. Tämän oikeuden avulla voit pyytää meitä korjaamaan sinua koskevat tiedot, jotka ovat epätäydellisiä tai vääriä. Lain mukaan emme kuitenkaan voi poistaa potilastiedoissasi olevia merkintöjä.

- Pyytää tietojesi poistamista. Tämän oikeuden avulla voit pyytää meitä poistamaan siirtämään henkilötietoja silloin kun tietojen käsittelylle ei ole enää sopivaa perustetta.
- Vastustaa tietojesi käsittelyä silloin kun käsittelyperusteena on meidän (tai kolmannen osapuolen) oikeutettu etu ja sinulla on henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseen liittyvä syy vastustaa tietojen käsittelyä. Sinulla on myös aina oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin.
- Pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista. Tämän oikeuden avulla voit pyytää meitä lopettamaan tietojesi käsittelyn esimerkiksi siksi aikaa, että varmistat tietojen tai käsittelyperusteen oikeellisuuden.
- Pyytää tietojesi siirtoa järjestelmästä toiseen.
- Jos käsittely perustuu vain suostumukseesi, sinulla on oikeus peruuttaa tuo suostumus milloin tahansa. Suostumuksen peruuttaminen ei kuitenkaan vaikuta sellaisten henkilötietojen käsittelyn laillisuuteen, joka on suoritettu suostumukseen perustuen ennen suostumuksen peruutusta.

Jos haluat käyttää mitään edellä mainituista oikeuksistasi, voit olla meihin yhteydessä sähköpostitse osoitteeseen gdpr.finland@synsam.fi. Yhteydenottosi jälkeen toteutamme toiveesi siltä osin kuin se on lainmukaista.

Voit myös ottaa suoraan yhteyttä tietosuojaedustajaamme osoitteessa:

Bird & Bird DPO Services SRL
Avenue Louise 235 b 1, 1050 Brussels, Belgium
DPO.Synsam@twobirds.com

Sinulla on oikeus tehdä ilmoitus kansalliselle tietosuojaviranomaiselle, jos olet tyytymätön tapaan, jolla käsittelemme henkilötietojasi. Suomessa ilmoituksen voi tehdä Tietosuojavaltuutetun toimistolle osoitteessa <https://tietosuoja.fi/tietosuojavaltuutetun-toimisto>.

8. MUUTOKSET TIETOSUOJASELOSTEESEEN

Tätä tietosuojaselostetta voidaan tarvittaessa päivittää kuvastamaan muuttuvia oikeudellisia ja toiminnallisia vaatimuksia. Suositellemme säännöllisesti vierailemaan verkkosivustollamme saadaksesi tiedon päivittyneistä tietosuojakäytännöistämme.

Jos tähän tietosuojaselosteeseen tehdään merkittäviä muutoksia, rekisteröidyille asiakkaille lähetetään muutoksista tieto sähköpostitse ennen kuin ne tulevat voimaan.