

Rutine vedrørende varslingsmuligheter og vern ved varsling av kritikkverdige forhold i arbeidsmessig sammenheng (Norge) Synsam AB (publ), (556946-3358) ("Selskapet"/"Synsam Group"/"Synsam AB")

Styret i Synsam AB (publ) har på styremøte 13. desember 2021 vedtatt denne rutinen vedrørende varslingsmuligheter og vern ved varsling av kritikkverdige forhold i arbeidsmessig sammenheng.

1. Bakgrunn

I samsvar med Synsam Groups (heretter kalt "**Synsam**") grunnleggende verdier og etiske retningslinjer, etterstreber Selskapet et sunt og åpent forretningsklima. Vi mener det er viktig at eventuelle kritikkverdige forhold og mistanker om kritikkverdige forhold innad i organisasjonen blir varslet, undersøkt og rettet så raskt som mulig. Gjennom denne varslingsrutinen (heretter kalt "**Varslingsrutinen**"), ønsker vi å:

- oppmuntre ansatte, samarbeidspartnere og andre personer med et arbeidsmessig forhold til Synsam til å varsle om eventuelle kritikkverdige forhold via Synsams interne varslingskanal;
- beskrive de ulike måtene en slik varsling kan gjøres på og hvilket vern den som varsler om det kritikkverdige forholdet omfattes av i henhold til loven,
- sikre at eventuell varsling om kritikkverdige forhold behandles likt, uavhengig av hvilket selskap innen Synsam du har et arbeidsmessig forhold til.

2. Begreper

Varslingsrutinen bruker visse begreper med følgende betydning:

- Intern varsling: varsling om kritikkverdige forhold via Synsams interne varslingskanaler, som er nærmere beskrevet i denne Varslingsrutinen.
- Ekstern varsling: varsling om kritikkverdige forhold til en nasjonal myndighet eller (dersom det blir implementert i Norge) et av organene innen EU som har en ekstern varslingskanal. Eksempler på offentlige myndigheter i Norge som det kan være aktuelt å varsle til, er Arbeidstilsynet, Økokrim, Finanstilsynet, Helsetilsynet, Konkurransetilsynet, Forbrukertilsynet, Legemiddelverket og Skatteetaten.
- Mottaker: en uavhengig og selvstendig person som er ansatt i Synsam og som har som oppgave å motta varslinger om kritikkverdige forhold under taushetsplikt, ha kontakt med den som varslet om det kritikkverdige forholdet og sørge for at det som varsles om blir undersøkt på en tilfredsstillende og konfidensiell måte (heretter kalt "**Mottaker**").

3. Hvem kan varsle via Synsams interne varslingskanal?

De som kan varsle om kritikkverdige forhold i henhold til denne Varslingsrutinen, og dermed omfattes av f.eks. taushetsplikt og vern mot gjengjeldelse i henhold til loven, er de som har søkt, har eller har avsluttet et arbeidsforhold med et selskap innen Synsam og som har til hensikt å tilhøre, tilhører eller har tilhørt en av følgende personkategorier:

- ansatte,
- traineer,
- frivillige,
- de som utfører arbeid under Synsams kontroll og ledelse (f.eks. bemanningspersonell),
- selvstendig næringsdrivende som utfører oppdrag for Synsam (f.eks. konsulenter),
- de som er en del av Synsams administrasjons-, styrings- eller tilsynsorganer,
- aksjonærer som arbeider i Synsam.

4. Hva kan du varsle om?

Du har rett til å varsle via Synsams interne varslingskanaler eller gjennom ekstern varsling om "kritikkverdige forhold" i Synsams virksomhet.

Du vil som hovedregel ikke ha plikt til å varsle. Vær imidlertid oppmerksom på at du i enkelte tilfeller kan være pålagt en varslingsplikt etter loven. Slik varslingsplikt kan for eksempel foreligge dersom de kritikkverdige forholdene relaterer seg til mistanke om kriminelle forhold, risiko for liv og helse, osv.

Eksempler på "kritikkverdige forhold" kan være:

- Lovbrudd
- Straffbare forhold
- Korrupsjon
- Underslag, tyveri, bedrageri, skatteunndragelse og/eller andre økonomiske uregelmessigheter eller økonomisk kriminalitet
- Brudd på taushetsplikten
- Fare for liv og helse
- Fare for klima eller miljø
- Diskriminering
- Brudd på Synsams etiske retningslinjer, Code of Conduct, eller lignende
- Brudd på etiske normer som det er bred tilslutning til i samfunnet

Dersom det implementeres i Norsk rett, vil også varslingsdirektivet¹ og eksemplene på varslinger som følger av dette, gjelde for Synsam.

Det som ikke skal varsles via Synsams interne varslingskanal, er

- opplysninger om kritikkverdige forhold som kun gjelder ditt eget arbeidsforhold, som f.eks. en intern personalkonflikt mellom deg og en kollega, politiske og/eller religiøse uenigheter og faglig uenighet. I slike tilfeller oppfordres du i stedet til å ta kontakt med nærmeste leder eller HR-avdelingen i henhold til de rutinene som finnes innen Synsam.

¹ Europaparlamentets og rådets direktiv (EU) 2019/1937 av 23. oktober 2019 om vern av personer som varsler om brudd på EU-lovgivningen

Dersom du imidlertid likevel mener at forholdet utgjør et kritikkverdige forhold som er i allmennhetens interesse (f.eks. noe som går igjen i virksomheten, som berører en rekke personer og som bør rettes opp til felles beste), oppfordres du likevel til å varsle om dette.

5. Hvilke forskjellige måter kan du varsle på?

Dersom du ønsker å varsle om kritikkverdige forhold, kan du velge mellom intern og eksternt varsling. Vi oppfordrer til at varsling primært skjer via Synsams interne kanaler, slik at vi i Synsam skal ha mulighet til å undersøke hva som har skjedd og raskere kunne rette opp eventuelle kritikkverdige forhold. Velger du å varsle gjennom Synsams interne varslingskanal, kan du velge mellom varsling på lokalt eller sentralt nivå. Dersom du mener at du ikke har fått rimelig oppfølging gjennom varsling via lokal kanal, oppfordrer vi deg til å ta saken opp på sentralt nivå før du varsler eksternt.

Dersom du ønsker å varsle eksternt, skal dette gjøres i henhold til myndighetens eller det EU-rettslige organs (hvis relevant) offentliggjorte opplysninger om den respektive myndighetens eller organets varslingskanal.

Eksternt varsling til andre enn nasjonale myndigheter er kun lovlig dersom følgende tre vilkår er oppfylt:

- Varsler er i god tro om innholdet i varselet,
- Varselet gjelder kritikkverdige forhold som har allmenn interesse, og
- Varsler har først varslet internt, eller har grunn til å tro at intern varsling ikke vil være hensiktsmessig.

Vi anbefaler at du vurderer slike eksterne varsler nøye og med støtte fra juridisk ekspertise for å sikre at slik offentliggjøring oppfyller vilkårene i loven.

6. Hvordan går du frem for å varsle via Synsams interne varslingskanaler?

Som tidligere nevnt oppfordrer vi primært til å varsle gjennom Synsams interne kanaler, slik at vi som selskap har mulighet til å undersøke hva som har skjedd og raskere kunne rette opp eventuelle kritikkverdige forhold. Dersom du ønsker å varsle internt i Synsam, er det tre alternative fremgangsmåter:

- Alternativ 1: dersom du ønsker å varsle muntlig på sentralt nivå innen Synsam, kan du kontakte Susanne Westford på +46709991972 og fortelle oss om kritikkverdige forhold du ønsker å varsle om.
- Alternativ 2: hvis du foretrekker å varsle muntlig på lokalt nivå, dvs. til noen i selskapet du har eller har hatt et arbeidsmessig forhold til, kan du kontakte følgende person som er utpekt som mottakere for det enkelte lokale selskap,
 - i. Tuva Emilie Berge Finvåg, +4748093428.
- Alternativ 3: hvis du ønsker å varsle skriftlig på lokalt eller sentralt nivå, kan du varsle via følgende nettside [lantero.report/se/synsam], som administreres av et eksternt selskap som videresender informasjonen til riktig Mottaker for varselet i henhold til alternativ 1 og 2 ovenfor.

Dersom du ønsker det, er det alltid mulig å avtale et fysisk møte med Mottaker slik at du kan fortelle om det kritikkverdige forholdet du ønsker å varsle om direkte under møtet. Du kan også varsle via verneombud, tillitsvalgt eller advokat.

7. Hva skjer etter at du har varslet?

Etter at du har kontaktet Mottaker vil vedkommende,

- innen syv dager etter at du har varslet, kontakte deg med en bekreftelse på at varselet er mottatt. Det vil imidlertid ikke bli gitt en slik bekreftelse dersom bekræftelsen som sådan kan innebære en risiko for at din identitet blir avslørt for en bredere krets enn Mottakeren, og
- gi tilbakemelding innen tre måneder om hvilke tiltak som er iverksatt som følge av det kritikkverdige forholdet du varslet om.

8. Hvilket vern har du som varsler via Synsams interne varslingskanaler?

Mottaker og eventuelle eksterne selskaper som mottar varselet samt de som er ansvarlige for undersøkelsen av varselet er underlagt taushetsplikt og kan ikke utlevere opplysninger som kan avsløre identiteten til den som varsler eller til noen andre som er involvert i saken. Det betyr at identiteten til den som varslet om det kritikkverdige forholdet er taushetsbelagt. Dersom Mottaker har behov for å dele informasjon med andre, f.eks. for å ta en sak videre til politimyndighet, domstol eller annen myndighet, vil den som varslet bli informert om dette på forhånd.

Personer som har til hensikt å varsle via den interne varslingskanalen skal ikke hindres i å varsle eller bli utsatt for gjengjeldelse på grunn av varslingen. Skulle du til tross for dette bli utsatt for gjengjeldelse eller forhindret fra å varsle, er det viktig at du umiddelbart informerer Mottaker eller din nærmeste leder om dette.

9. Behandling av personopplysninger

Som følge av varsling via Synsams interne varslingskanal kan Synsam ha behov for å behandle personopplysninger. Synsams behandling av personopplysninger vil i disse tilfellene skje i henhold til **Vedlegg 1** nedenfor.

10. Versjon og omfang

Styret i Synsam AB (publ), organisasjonsnummer 556946–3358, har på styremøte den 2021-12-13 vedtatt denne Varslingsrutinen. Varslingsrutinen ble oppdatert 2021-12-13. Varslingsrutinen gjelder for alle selskaper innenfor Synsam og må implementeres separat i hvert selskap på det lokale språket og med eventuelle endringer som kreves av nasjonal lov for disse konsernselskapene. Varslingsrutinen trer i kraft 17. desember 2021.

Dersom du har spørsmål om Varslingsrutinen eller om Synsams interne varslingskanaler, kontakt Sebastian Dorwarth på sebastian.dorwarth@synsam.com.

Vedlegg 1 – Informasjon om behandling av personopplysninger

Innledning og behandlingsansvarlig

Ditt personvern og vern av dine personopplysninger er viktig for Synsam. Synsams rutine for behandling av personopplysninger innenfor rammen av en varslersak er ment å informere om hvilke opplysninger Synsam samler inn, hvordan opplysningene brukes og til hvilket formål. Rutinen beskriver også dine rettigheter og hvordan du kan utøve disse og forklarer hvordan vi beskytter opplysningene dine og hvem som har tilgang til dem. Ta gjerne kontakt med Synsams personvernombud (DPO) dersom du har spørsmål. Kontaktinformasjon finner du nederst i dette dokumentet.

Behandlingsansvarlig av personopplysninger innenfor rammen av en varslersak er det selskapet innenfor Synsam Group som det varslede kritikkverdige forholdet gjelder. Selskaper innenfor Synsam Group som kan være aktuelle er Synsam Group Sweden AB (556768-7248), Synsam Group One AB (556762-7244), Synsam Personal AB (556762-7251) og Synsam Group AB (556964-0930).

Rettslig grunnlag og formål med behandlingen

Behandling av personopplysninger som skjer på bakgrunn av varsling av kritikkverdige forhold skjer på grunnlag av Synsams rettslige plikt til å behandle slike opplysninger. Avhengig av innholdet i et varsel om kritikkverdige forhold, kan Synsam få tilgang til og behandle sensitive kategorier av personopplysninger, samt personopplysninger som omhandler kriminalitet eller konkret mistanke om kriminalitet, der behandling reguleres av artikkel 9 og artikkel 10 i EUs personvernforordning² (heretter kalt "GDPR"). Behandlingen av sensitive kategorier av personopplysninger, i den grad disse personopplysningene er nødvendige å behandle, vil i så fall bli behandlet i samsvar med artikkel 9 (2) (g) i GDPR, da behandlingen er nødvendig av hensyn til viktige allmenne interesser. Sensitive kategorier av personopplysninger kan også behandles i samsvar med artikkel 9 (2) (b) i GDPR, dersom behandlingen er nødvendig for at Synsam eller den registrerte skal kunne oppfylle sine forpliktelser og utøve sine særlige rettigheter på områdene arbeidsrett, trygderett og sosialrett. Eventuell behandling av personopplysninger som omhandler kriminalitet eller konkret mistanke om kriminalitet (i den grad disse opplysningene er regulert av artikkel 10 i GDPR) vil skje, i den grad disse personopplysningene er nødvendige å behandle, i henhold til GDPR artikkel 5 (2) med utfyllende bestemmelser til EUs personvernforordning og personopplysningsloven § 11, når behandlingen er nødvendig for at en rettslig forpliktelse etter lov eller forskrift skal oppfylles.

Synsams behandling av de aktuelle personopplysningene vil ut fra et formålssynspunkt være begrenset til slike personopplysninger som er nødvendige for å kunne behandle og håndtere innkommende varsler, samt eventuelle andre formål, forutsatt at disse formålene ikke er i konflikt med det formål å behandle og håndtere innkommende varsler. Personopplysninger kan også behandles for å oppfylle en utlevering som er nødvendig for at tiltak skal iverksettes i forbindelse med det som er fremkommet i en sak, er nødvendig for at varsler kan brukes som bevis i rettslige prosesser, eller på annen måte dersom det skjer i overensstemmelse med lov eller forskrift.

² Europaparlamentets og rådets forordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger samt om oppheving av direktiv 95/46/EF (generell personvernforordning).

Personopplysninger som ikke er nødvendige for behandling av et varsel vil ikke bli behandlet. Dersom personopplysninger er inkludert i et varsel om kritikkverdige forhold, som ikke er nødvendige for disse formålene, vil disse personopplysningene bli slettet så snart som mulig. Vi ber deg unngå å inkludere personopplysninger i et varsel om kritikkverdige forhold som ikke er absolutt nødvendig for å kunne behandle og undersøke varslet.

Hvor kommer personopplysningene fra?

Personopplysningene som Synsam behandler i forbindelse med et varsel kommer enten fra deg selv eller fra den som har varslet om et kritikkverdig forhold. Personopplysninger kan også genereres og samles inn internt i Synsam ved behandlingen av et varsel.

Hvor lenge behandles dine personopplysninger?

Personopplysninger som samles inn som følge av et varsel om kritikkverdige forhold vil ikke bli behandlet i mer enn to år etter at saken er avsluttet.

Hvordan beskytter vi informasjonen din?

Kun personer innenfor Synsam som er utpekt som autoriserte eller personer som arbeider ved enheter som er utpekt som autoriserte til å behandle innkomne varsler vil ha tilgang til de aktuelle personopplysningene. Tilgang til personopplysninger vil imidlertid være begrenset til det den enkelte behøver for å kunne utføre sine oppgaver.

Vi bruker også IT-systemer for å beskytte konfidensialitet, integritet og tilgang til personopplysninger. Vi har spesielle sikkerhetstiltak for å beskytte dine personopplysninger mot ulovlig eller uautorisert behandling (som ulovlig tilgang, tap, ødeleggelse eller skade).

Hvem deler vi dine personopplysninger med?

For å oppfylle de angitte formålene, kan det hende vi må dele dine personopplysninger med andre selskaper, myndigheter og organisasjoner.

Kategorier av mottakere som kan behandle personopplysninger på vegne av Synsam er for eksempel selskaper som tilbyr IT-tjenester som håndterer nødvendig drift, teknisk support og vedlikehold av våre IT-løsninger (personopplysninger som er lagret i vårt IT-miljø). Avhengig av hvilket selskap innenfor Synsam som et varsel om kritikkverdige forhold gjelder, kan personopplysninger også deles med andre selskaper innenfor Synsam Group som bidrar til å administrere varselet på vegne av Synsam-selskapet som det kritikkverdige forholdet gjelder.

Dersom du velger å varsle om kritikkverdige forhold skriftlig, vil dette skje via en tredjepartsleverandør (Lantero AB, 556985-0166) som administrerer varselet på vegne av Synsam. Lantero AB vil da behandle relevante personopplysninger i egenskap av å være Synsams databehandler og Synsam vil fortsatt være behandlingsansvarlig for personopplysningene.

Når dine personopplysninger deles med databehandlere, er det kun for formål som er forenelige med formålene vi har samlet inn opplysningene for, for å oppfylle våre rettslige forpliktelser. Vi kontrollerer alle databehandlere for å sikre at de kan gi tilstrekkelige garantier angående sikkerheten og konfidensialiteten til personopplysningene. Vi har skriftlige avtaler med alle databehandlere som garanterer sikkerhet for personopplysningene som behandles og der de forplikter seg til å overholde våre sikkerhetskrav samt begrensninger og krav til internasjonal overføring av personopplysninger.

I tilfeller hvor det er nødvendig for at vi skal kunne utføre våre lovpålagte forpliktelser, kan vi dele dine personopplysninger med andre organisasjoner og myndigheter, f.eks. rettshåndhevende

instanser. Denne typen mottakere vil være selvstendig behandlingsansvarlige og ha sitt eget formål med behandlingen. Dette betyr at Synsam ikke har kontroll over hvordan slike personopplysninger vil bli behandlet.

Hvor behandler vi dine personopplysninger?

Vi tilstreber alltid at dine personopplysninger behandles innenfor EU/EØS. Ved systemmessig support og vedlikehold kan vi imidlertid være nødt til å overføre opplysningene til land utenfor EU/EØS, f.eks. dersom vi deler dine personopplysninger med en databehandler som enten selv eller gjennom en underleverandør er etablert eller lagrer opplysninger i et land utenfor EU/EØS. Databehandleren kan i disse tilfellene kun ha tilgang til de opplysninger som er relevant for formålet.

Uansett hvilket land dine personopplysninger behandles i, tar vi alle rimelige rettslige, tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre at beskyttelsesnivået er det samme som innenfor EU/EØS. I tilfeller der personopplysninger behandles utenfor EU/EØS, garanteres beskyttelsesnivået enten gjennom en beslutning fra EU-kommisjonen om at det aktuelle landet har et tilstrekkelig beskyttelsesnivå eller ved bruk av såkalte hensiktsmessige sikkerhetstiltak. Eksempler på hensiktsmessige sikkerhetstiltak er godkjente etiske retningslinjer i mottakerlandet, standard kontraktsklausuler eller forpliktende selskapsinterne regler.

Dine rettigheter

De personer som får sine personopplysninger behandlet av Synsam har visse rettigheter i henhold til GDPR. Disse rettighetene inkluderer, underlagt vilkårene og begrensningene i GDPR, retten til å (i) protestere mot vår behandling dersom behandlingen er basert på vår legitime interesse, (ii) be om innsyn i og retting av personopplysninger dersom disse er feil, (iii) be om begrensning av vår behandling av dine personopplysninger, (iv) be om at vi sletter dine personopplysninger, og (v) be om at personopplysningene du har gitt oss og som angår deg blir gitt i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format og rett til å overføre disse opplysningene til en annen behandlingssansvarlig dersom det er teknisk mulig.

Du har også rett til å klage til en tilsynsmyndighet dersom du er misfornøyd med vår behandling av personopplysningene dine. Den relevante tilsynsmyndigheten i Sverige er Integritetsskyddsmyndigheten (<https://www.imy.se/>).

Kontaktinformasjon

Dersom du har spørsmål eller ønsker å utøve noen av dine rettigheter, kontakt Synsams personvernombud gdpr.sverige@synsam.com.