

# PERSONVERNERKLÆRING

Synsam tar ditt personvern på alvor og ønsker å beskytte personopplysningene dine. Vi behandler alltid personopplysningene dine i tråd med gjeldende personvernlovgivning.

Denne personvernerklæringen er først og fremst rettet mot deg som kunde, og formålet er å informere deg om hvilke opplysninger Synsam samler inn om deg og hva vi bruker dem til. Personvernerklæringen beskriver også dine rettigheter og hvordan du kan håndheve dem.

Det er viktig at du setter deg inn i og forstår hvordan vi behandler personopplysningene dine, og føler deg trygg på vår behandling av dem.

Ta gjerne kontakt hvis det er noe du lurer på.

## Hvem har ansvar for personopplysningene dine?

Synsam Group Norge AS (994 496 093), Karl Johans gate 6B, 0154 Oslo, er behandlingsansvarlig for den behandlingen av personopplysninger som beskrives i denne personvernerklæringen.

## Hvor henter vi personopplysningene dine?

Personopplysninger som Synsam behandler om deg, kommer fra tre ulike kilder:

- > Personopplysninger som du oppgir (eller har oppgitt tidligere) til Synsam:
  - i) Navn
  - ii) Adresse
  - iii) Kontaktopplysninger (e-post og telefonnummer)
  - iv) Personnummer
  - v) Helseinformasjon
  - vi) Bankkonto (for abonnementskunder)
- > Personopplysninger som registeres i forbindelse med ditt kundeforhold hos oss:
  - i) Helseinformasjon inkl. opplysninger om bestilte synsundersøkelser
  - ii) Resept på briller/linser
  - iii) Kjøps-, betalings- og servicehistorikk med Synsams tjenester og produkter
  - iv) Kundenummer
  - v) Fakturaopplysninger
  - vi) Kommunikasjon mellom deg og Synsam
  - vii) Noe informasjon i forbindelse med besøk på vårt nettsted (se [cookiepolicy](#))
- > Personopplysninger som samles inn fra tredjeparter:
  - i) Adresseopplysninger og telefonnummer innhentet fra Bisnode for å kontrollere at våre adresseopplysninger om deg er korrekte.

## Hvorfor trenger vi personopplysninger om deg, og hvilket behandlingsgrunnlag baseres innsamlingen på?

Vi behandler personopplysningene dine for de formålene og basert på de behandlingsgrunnlagene som angis under. Denne oversikten kan bli oppdatert. Ved vesentlige eller store forandringer kommer vi til å informere deg på egnet måte.

I forbindelse med Synsams levering av tjenester og produkter (i form av f.eks. synsundersøkelser og briller) kommer Synsam enkelte ganger til å behandle helseopplysninger om deg. Helseopplysninger er en såkalt "særlig kategori av personopplysninger" (før GDPR trådte i kraft ble slike opplysninger omtalt som sensitive personopplysninger). Vi behandler helseopplysninger basert på at behandlingen er nødvendig som angitt i pasientjournalloven og helsepersonelloven. Hvis vi behandler helseopplysningene dine ut over dette, vil vi innhente ditt samtykke.

For at vi skal kunne levere våre tjenester og overholde vår avtale med deg eller din arbeidsgiver, trenger vi dine opplysninger. Uten disse er det ikke sikkert vi kan tilby våre tjenester eller gjøre det som ellers trengs for å oppfylle kundeavtalen.

Formål	Behandlingsgrunnlag
Det å kunne tilby kunden synsundersøkelser som involverer bestilling og nødvendig kommunikasjon i form av innkallelser m.m.	Interesseavveining: Behandlingen er nødvendig for formålet som er Synsams berettigede interesse i å tilby synsundersøkelser av øyehelsen til kunder, når vi har vurdert at vår berettigede interesse har større vekt enn de registrerte personenes interesser og grunnleggende rettigheter og friheter.  Juridisk forpliktelse: Den innsamling av personopplysninger fra deg som kreves i henhold til pasientjournalloven og helsepersonelloven. Hvis opplysningene ikke kan innsamles, kan vi ikke oppfylle vår juridiske forpliktelse, og tvinges da til å nekte deg synsundersøkelser.
Levering av varer og tjenester til kundene, herunder mulighet for avbetaling/fakturering ved behov.	Oppfyllelse av avtale: Denne innsamlingen av personopplysninger kreves for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser i henhold til avtalen.
Levering av produktene og tjenestene våre til abonnementskunder	Oppfyllelse av avtale: Denne innsamlingen av personopplysninger er påkrevd for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser i henhold til avtalen med abonnementskunder.
Bokføring av inn-/utbetalinger og andre transaksjoner: > for å kunne bokføre innbetalinger > for å kunne sende purring på forfalt faktura > for å kunne sende fakturagrunnlag til inkasso ved gjentatt forfall > for å kunne overholde kravene i bokføringsloven.	Oppfyllelse av avtale: Denne innsamlingen av personopplysninger er påkrevd for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser i henhold til avtalen.  Juridisk forpliktelse: Behandlingen er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle våre juridiske forpliktelser i henhold til bokføringsloven.
Kommunikasjon slik at vi kan: > administrere kunderelasjonen > forbedre og utvikle Synsams tjenester og produkter > produsere statistikk > andre lignende formål.	Interesseavveining: Behandlingen er nødvendig for formålet som er Synsams berettigede interesse i å tilby kundene best mulig pleie, tjenester og produkter, der vi har vurdert at vår berettigede interesse har større vekt enn de registrerte personenes interesser og grunnleggende rettigheter og friheter.

Formål	Behandlingsgrunnlag
Markedskommunikasjon i form av nyhetsbrev, tilbud, innbydelser til arrangement og målrettede markedsføringsfremstøt.	Oppfyllelse av avtale: For medlemmer av Synsam Friends vil behandling være nødvendig for å oppfylle formålet med medlemskapet.  Ditt spesifikke samtykke: Bruk av personopplysninger til markedsføringsformål utover medlemskap i Synsam Friends behandles utelukkende basert på ditt spesifikke samtykke.
Journalføring for å overholde kravene i pasientjournalloven og helsepersonelloven.	Juridisk forpliktelse: Behandlingen er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle våre juridiske forpliktelser i henhold til den pasientjournalloven og helsepersonelloven.
For at vi når kunden ber om det, skal kunne sende henvisninger til helseinstitusjoner for ytterligere medisinsk undersøkelse.	Juridisk forpliktelse: Behandlingen er nødvendig for at vi skal overholde våre juridiske forpliktelser i henhold til helsepersonelloven §§ 25 og 45 samt pasientjournalforskriften.
For å ivareta/dekke Synsams rettslige krav og/eller brudd.	Interesseavveining: Behandlingen er nødvendig for formålet som er Synsams berettigede interesse i å ivareta, fastsette, håndheve eller forsvare eventuelle rettslige krav.
For å oppfylle våre andre juridiske forpliktelser i henhold til loven som vi omfattes av, inkludert men ikke begrenset til rapportering til skatteetaten.	Juridisk forpliktelse: Behandling som er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle våre rettslige forpliktelser, herunder rapportering til skatteetaten i medhold av skatteforvaltningslovens kapittel 7 og andre offentlige myndigheter i medhold av helsepersonelloven kapittel 6.

### Hvor lenge lagrer vi personopplysningene dine?

Personopplysningene lagres bare så lenge vi trenger dem for å oppfylle våre overnevnte formål for behandlingen, alternativt så lenge loven pålegger oss å lagre dem.

Personopplysningene som er nødvendige for å oppfylle kravene til journalhåndtering, lagres i samsvar med helsepersonelloven § 43. Opplysninger som er nødvendige for å overholde kravene til bokføring, lagres i minst fem (5) år, og for å overholde eiendomsrettslige krav før den lovbestemte foreldelsesfristen utløper.

### Hvilke rettigheter har du?

Du har følgende rettigheter:

- i) Du har rett til å få vite om personopplysningene dine behandles, og vil i så fall ha rett til å få tilgang til personopplysningene (såkalt **innsyn i personopplysninger**) med ytterligere informasjon om behandlingen.
- ii) Hvis du mener at personopplysningene har feil eller er ufullstendige, har du rett til å kreve at opplysningene **rettes**.
- iii) Under visse omstendigheter kan du kreve at personopplysningene dine **slettes** eller at behandlingen **begrenses**.

- iv) Når behandlingen utføres basert på interesseavveining (f.eks. for utsending av informasjon), har du rett til å **protestere** mot slik behandling. Du har alltid rett til å takke nei til markedsføring.
- v) Hvis du har samtykket til en type behandling, har du alltid rett til å **tilbakekalle** dette **samtykket**.
- vi) Du har også rett til, under visse forutsetninger, å be om å få hentet ut og overføre noen av personopplysningene dine til en annen behandlingsansvarlig, såkalt **dataportabilitet**.

Hvis du vil håndheve noen av rettighetene som nevnes over eller har andre spørsmål eller ting du lurer på, er det bare å kontakte oss. Se kontaktopplysninger under. Hvis du mener at vi har behandlet personopplysningene dine feil eller i strid med personvernforordningen, kan du klage til Datatilsynet (se <https://www.datatilsynet.no/>).

### **Mottagere av personopplysninger**

Dine personopplysninger kan bli gitt til andre selskap og myndigheter når det er nødvendig for formålene som er angitt over.

Noen kategorier av mottagere som behandler personopplysninger på oppdrag fra Synsam (såkalte databehandlere):

- a) Mediebyråer og reklamebyråer som hjelper oss med kommunikasjon, markedsføring og kundeundersøkelser (kontaktopplysninger og e-postadresser)
- b) Selskap som tilbyr IT-tjenester i form av nødvendig drift, teknisk support og vedlikehold av IT-løsningene våre (personopplysninger som ligger lagret i IT-miljøet)
- c) Leverandører som leverer glass og linser (anonymiserte resepter)
- d) Helseinstitusjoner som får henvisninger (helseinformasjon)
- e) Selskap som tilbyr tjenester for filtrering og registerpleie (f.eks. offentlig adresseoppdatering)

Vi kan også komme til å dele personopplysningene dine med statlige myndigheter og selskap som selv er behandlingsansvarlige og har sine egne formål for behandlingen. Dette betyr at Synsam ikke kan kontrollere hvordan disse personopplysningene blir behandlet. Disse kategoriene av mottagere er:

- a) Statlige myndigheter som for eksempel Skatteetaten og Statens Helsetilsyn når Synsam er rettslig forpliktet til det, og
- b) Selskap som banker, avbetalingsinstitusjoner, kortbetalingsformidlere og forsikringsselskap.

Vi kommer til å etablere egnede sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysningene dine i forbindelse med slike overføringer.

### **Hvor kommer mine personopplysninger til å behandles?**

Vi jobber alltid for at personopplysningene dine bare skal behandles innenfor EU- og EØS-området. Opplysningene kan imidlertid bli utlevert til selskap som utfører oppdrag for oss og befinner seg utenfor EU- og EØS-området, for eksempel i forbindelse med support og vedlikehold av datasystemet.

Hvis vi utleverer opplysningene til mottakere utenfor EU- og EØS-området, vil vi etablere egnede beskyttelsestiltak for å sikre at dine rettigheter og friheter håndheves, for eksempel gjennom inngåelse av standardiserte personvernavtaler eller andre tiltak i samsvar med personvernforordningen. Du kan få en kopi av slike dokumenter ved å kontakte oss.

### **Vil du vite mer eller har du spørsmål om hvordan vi behandler personopplysningene dine?**

Hvis du har spørsmål eller vil håndheve noen av rettighetene dine, kan du kontakte Synsams personvernombud på [gdpr.norge@synsam.com](mailto:gdpr.norge@synsam.com).

### **Endringer i personvernerklæringen**

Denne personvernerklæringen kommer til å oppdateres fortløpende. Hvis Synsam mener at noen av disse endringene i vesentlig grad påvirker din integritet, kan vi komme til å be deg godkjenne endringene fire (4) uker før de trer i kraft.

Den til enhver tid siste versjonen av personvernerklæringen vil alltid være publisert på [Synsam.no](https://synsam.no).

### **Spesielt om behandling av personopplysninger for deg som er medlem i Synsam Friends**

Hvis du er medlem i Synsam Friends, behandler vi også personopplysningene dine ut over det som ellers fremgår av denne personvernerklæringen, innenfor rammene til Synsam Friends.

Vi behandler opplysningene dine når det er nødvendig for å kunne gi deg fordeler, personlig tilpassede tilbud og aktiviteter i henhold til den avtalen du inngikk med oss da du ble medlem i Synsam Friends. Legg merke til at vi ikke kan innhente tilbud og fordeler innenfor Synsam Friends om du ikke godtar avtalevilkårene, og at vi behandler personopplysningene dine i samsvar med denne personvernerklæringen.

For at du skal kunne få fordeler, personlig tilpassede tilbud og aktiviteter innenfor rammene til Synsam Friends, vil vi i tillegg til personopplysningene som angis over bortsett fra helseopplysninger, også samle inn informasjon fra deg om dine personlige interesser og kundevalg knyttet til produkter og tjenester. Av samme grunn kan vi også behandle opplysninger om kjøp og klikk du har utført.

Innenfor rammene til Synsam Friends vil du få tilbud om å delta i konkurranser eller arrangementer som vi organiserer sammen med samarbeidspartnerne våre. Hvis du velger å delta i konkurranser eller arrangementer, kan vi komme til å dele funksjonen som behandlingsansvarlig med samarbeidspartnerne våre, for behandlingen av personopplysningene dine innenfor rammen av konkurransen eller arrangementet.

Hvis du ønsker mer informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger innenfor rammene til Synsam Friends, kan du lese [medlemsvilkårene for Synsam Friends](#).

\*\*\*