

PERSONVERNERKLÆRING

Synsam respekterer ditt personvern og forplikter seg til å beskytte dine personopplysninger. Denne personvernerklæringen gir deg informasjon om hvordan vi samler inn, behandler og deler dine personopplysninger når du kjøper våre produkter og tjenester, mottar øyehelsetjenester, behandling og råd, besøker vår nettside og kommuniserer med oss, inkludert på sosiale medier. Personvernerklæringen vil også informere deg om dine personvernrettigheter.

1. HVEM ER BEHANDLINGSANSVARLIG?
2. OPPLYSNINGER VI SAMLER INN OG HVORDAN VI SAMLER DE INN
3. FORMÅL OG BEHANDLINGSGRUNNLAG
4. UTLIVERING AV PERSONOPPLYSNINGER
5. OVERFØRING TIL TREDJELAND
6. SLETNING AV PERSONOPPLYSNINGER
7. LAGRING UTØVE DINE PERSONVERNRETTIGHETER?
8. ENDRINGER I DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN

1. HVEM ER BEHANDLINGSANSVARLIG?

Behandlingsansvarlig for de personopplysninger som omfattes av denne personvernerklæringen er:

Synsam Group Norge AS
Karl Johans Gate 6B
0154 Oslo
Org.nr. 994 496 093

Om du har spørsmål vedrørende denne personvernerklæringen, vennligst kontakt oss og vårt personvernombud ved epost GDPR.Norge@synsam.com.

Hvis du besøker nettsiden vår, kommuniserer med oss, eller på annen måte er i kontakt med oss på sosiale medier som Facebook og Instagram eller andre plattformer, ber vi deg vennligst lese personvernerklæringen tilknyttet disse plattformene. Vi ber deg være oppmerksom på at vi i noen tilfeller samarbeider om behandlingen av personopplysninger med det aktuelle sosiale mediet eller plattformen.

2. OPPLYSNINGER VI SAMLER INN OG HVORDAN VI SAMLER DE INN

I det følgende vil vi fortelle deg om hvilke typer personopplysninger vi kan samle inn om deg, samt hvordan vi samler de inn. I punkt 3 er det inntatt en tabell som forklarer formålet med behandlingen av personopplysningene, samt behandlingsgrunnlaget som legitimerer innsamlingen.

Vi vil kunne samle, bruke, lagre og overføre ulike typer personopplysninger om deg. Disse personopplysningene kan kategoriseres på følgende måte:

- A. **Identitetsopplysninger**, inkluderer navn, fødselsdato, kunde-ID, bildeidentifikasjon og personnummer, samt for mindreårige også identitetsopplysninger om foresatt/verge.
- B. **Kontaktopplysninger**, inkluderer epostadresse, telefonnummer og adresse
- C. **Helseopplysninger**, inkluderer helsemessige forhold om syn og evne til å se, herunder resultater fra synsprøver, bilder eller skanninger og observasjoner, relevante generelle helseopplysninger og medisinbruk, resepter fra din fastlege eller helsespesialist, bruk av briller eller kontaktlinser.
- D. **Transaksjonsopplysninger**, inkluderer nærmere opplysninger om avtaler vi har inngått med deg, produkter og tjenester du har kjøpt fra oss og om betalinger til og fra deg. Hvis du er en Lifestyle- eller abonnementskunde hos oss, eller dersom du søker om å betale i avdrag ("Delbetaling"), vil vi også behandle opplysninger om din avtale med finansinstitusjonen som finansierer kjøpet ditt, din bankkonto eller annen finansiell informasjon, inkludert kredittvurderinger. Hvis du vil benytte deg av studentrabatt, vil vi innhente informasjon om ditt studentbevis. Om arbeidsgiveren din gir bidrag til ditt kjøp av produkter, vil vi innhente informasjon om din arbeidsgiver. Hvis du mottar støtte fra forsikring eller offentlige stønadsordninger, vil vi behandle opplysninger om dine rettigheter etter slike ordninger.
- E. **Profilopplysninger**, inkluderer kjøp eller bestillinger du har gjort, dine interesser, preferanser, tilbakemeldinger, svar på spørreundersøkelser, din deltakelse i konkurranser, aktivitet på vår nettside og våre sosiale medier, slik som Facebook, og demografiske opplysninger.
- F. **Tekniske opplysninger**, inkluderer IP-adresse, dine innloggingsopplysninger, type og versjon av nettleser, tidssoneinnstillinger og lokasjon, typer og versjoner av nettleser plug-ins, operativsystem og plattform, samt annen teknisk informasjon om den enheten du bruker for å besøke vår nettside.
- G. **Brukeropplysninger**, inkluderer informasjon om hvordan du benytter vår nettside, sosiale medier slik som Facebook, produkter og tjenester.
- H. **Opplysninger om reklame og kommunikasjon**, inkluderer dine preferanser vedrørende reklame du mottar fra oss og våre samarbeidspartnere, samt dine foretrukne kommunikasjonsmåter.

I de fleste situasjoner mottar vi personopplysningene direkte fra deg når du besøker våre butikker eller nettside eller kommuniserer med oss på sosiale medier, kjøper våre produkter og tjenester, booker en synstest, mottar øyehelsehjelp, etterlyser reklame fra oss eller på annen måte kommuniserer med oss. Vi vil også kunne innhente personopplysninger fra din fastlege eller øyespesialist, forsikringselskap, kommunale eller statlige myndigheter, samt din arbeidsgiver. Hvis du er en Lifestyle- eller abonnementskunde, eller hvis du søker om å betale i avdrag, kan vi få informasjon fra den aktuelle finansinstitusjonen, offentlig tilgjengelige kredittvurderingsdatabaser og byråer.

Når du besøker vår nettside eller benytter deg av våre tjenester, vil vi automatisk kunne innhente tekniske opplysninger og brukeropplysninger om din enhet, søkehistorikk og søkemønster. Vi samler inn disse dataene ved bruk av cookies og lignende teknologi. Vi vil også kunne motta tekniske opplysninger dersom du besøker andre nettsted eller sosiale medier som benytter seg av våre cookies. Med unntak av strengt nødvendige cookies, vil vi bare bruke cookies dersom du har samtykket til dette. Vennligst les vår Cookiepolicy for nærmere informasjon.

3. FORMÅL OG RETTSLIG GRUNNLAG

Vi vil bare behandle personopplysninger om deg i de tilfeller loven tillater det. Som hovedregel vil vi bare behandle personopplysninger i følgende tilfeller:

- i. Dersom det er nødvendig for å yte pleie eller behandling, såfremt dette gjøres av helsepersonell underlagt lovbestemt taushetsplikt jf. GDPR art. 9 (2) (h).
- ii. Dersom det er nødvendig for å oppfylle en avtale som skal, eller er blitt inngått, med deg jf. GDPR art. 6 (1) (b).
- iii. Dersom det er nødvendig for å oppfylle noen av våre rettslige forpliktelser jf. GDPR art. 6 (1) (c), eller dersom det er nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav jf. GDPR art. 9 (2) (f).
- iv. Dersom du har gitt samtykke til behandlingen jf. GDPR art. 6 (1) (a) og GDPR art. 9 (2) (a).
- v. Dersom det er nødvendig for å ivareta våre eller en tredjeparts berettigede interesser, hvorav dine interesser og grunnleggende rettigheter ikke overveier våre eller tredjepartens interesser jf. GDPR art. 6 (1) (f).
- vi. Dersom det følger av loven, eller under de behandlingsgrunnlag som er identifisert i (i), (iii) og (iv) og utlevere det når det er et saklig behov for sikker identifisering, jf. personopplysningsloven § 12.

Nedenfor følger en beskrivelse av hvordan vi planlegger å behandle personopplysningene på, samt hvilke rettsgrunnlag som legitimerer behandlingen. Hvor det er treffende, er det også redegjort for hvilke berettigede interesser som begrunner behandlingen.

Formål/aktivitet	Type personopplysninger	Behandlingsgrunnlag for behandlingen og berettigede interesser som begrunner behandlingen
<p>For å håndtere og oppfylle en avtale med deg. Dette inkluderer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • For å registrere deg som ny kunde • For å la deg kjøpe våre produkter og tjenester • For å inngå abonnements- og Lifestyle-avtaler, inkludert å utføre kredittvurderinger • For å la deg registrere deg for en synsundersøkelse • For å bestille og levere våre produkter og tjenester til deg • For å håndtere og innkreve betalinger for våre produkter og tjenester • For å administrere offentlige stønads- og forsikringsordninger du har krav på • For å sende notifikasjoner og påminnelser om synstest • For å gi deg rett til kundefordeler, tilby kundeservice og support, inkludert behandling av klager • Og generelt for å overholde våre forpliktelser og utøve våre 	<p>(A) Identitet</p> <p>(B) Kontakt</p> <p>(D) Transaksjoner</p>	<p>(ii) Oppfylle en avtale med deg eller ta nødvendige skritt på forespørsel fra deg, før du inngår en avtale</p> <p>(iii) Overholdelse av rettslige forpliktelser (bokføring, regnskap og skatt)</p>

rettigheter i henhold til avtaler inngått med deg		
<p>For å gi øyehelsetjenester, inkludert</p> <ul style="list-style-type: none"> • For å gjennomføre synsundersøkelser og måle synsstyrke • For å diagnostisere øyehelsetilstander • For å gi råd og instruksjoner om bruk av briller, linser og andre helserelaterte produkter • For å anbefale og gjennomføre behandling, herunder å henvise deg til annet helsepersonell som fastlege eller øyespesialist 	<p>(A) Identitet</p> <p>(B) Kontakt</p> <p>(C) Helse</p>	<p>(i) Ytelse av pleie eller behandling av helsepersonell underlagt lovbestemt taushetsplikt</p>
For å føre en medisinsk journal i samsvar med helselovgivningen	<p>(A) Identitet</p> <p>(B) Kontakt</p> <p>(C) Helse</p>	<p>(iii) For å overholde vår rettslige forpliktelse til å føre pasientjournal, jf. helsepersonelloven § 39.</p>
For å gi informasjon og komme med uttalelser til offentlige myndigheter i de tilfeller vi er rettslig forpliktet til å gjøre det	<p>(A) Identitet</p> <p>(B) Kontakt</p> <p>(C) Helse</p> <p>(D) Transaksjoner</p>	<p>(iii) For å overholde våre rettslige forpliktelser til å rapportere og gi informasjon til helsemyndighetene eller annen offentlig myndighet for å ivareta folkehelse eller for å administrere offentlige stønadsordninger. For å overholde vår rettslige forpliktelse til å varsle om potensielle feil ved medisinsk utstyr, og for å fakturere for produkter og tjenester når du er underlagt et offentlig tilskudd.</p>
For å sende deg varsler og påminnelser om synstester	<p>(A) Identite</p> <p>(B) Kontakt</p>	<p>(iv) Vi vil bare sende deg påminnelser dersom du har samtykket til det</p>
For kvalitetssikring og for å forbedre vår praksis og prosedyrer tilknyttet våre helsetjenester	<p>(A) Identitet</p> <p>(B) Kontakt</p> <p>(C) Helse</p>	<p>(i) Ytelse av pleie eller behandling av helsepersonell underlagt lovbestemt taushetsplikt</p>
For å analysere og forbedre våre prosedyrer og praksis tilknyttet vår forretningsvirksomhet	<p>(A) Identitet</p> <p>(B) Kontakt</p> <p>(D) Transaksjoner</p>	<p>(v) Nødvendig for vår berettigede interesse i å kunne analysere og forbedre vår forretningsvirksomhet, inkludert våre produkter og tjenester</p>

	(E) Profil	
For å muliggjøre din tilgang til og bruk av vår nettside	(F) Tekniske	(v) Nødvendig for vår berettigede interesse i å kunne gi deg tilgang til vår nettside
For å muliggjøre at du kan kommunisere med oss på vår nettside, via epost, eller på annen måte, og for å muliggjøre din deltakelse i konkurranser	(A) Identitet (B) Kontakt (E) Profil (H) Reklame og kommunikasjon	(v) Nødvendig for vår berettigede interesse i å kunne kommunisere med deg og gi deg mulighet til å delta i konkurranser etter eget ønske
For å sende deg nyhetsbrev og annen reklame	(A) Identitet (B) Kontakt (E) Profil (H) Reklame og kommunikasjon	(v) Nødvendig for vår berettigede interesse i å kunne sende deg relevant reklame. (iv) Vi vil bare sende deg reklame gjennom epost eller annen elektronisk kommunikasjon dersom du har samtykket til dette eller om vi har rett til det etter markedsføringsloven.
For å administrere og beskytte vår virksomhet og nettside (inkludert feilsøking, dataanalyse, testing og systemvedlikehold)	(A) Identitet (B) Kontakt (F) Teknisk (G) Bruk	(v) Nødvendig for vår berettigede interesse i å kunne drive vår virksomhet, levering av administrasjon og IT-tjenester, ivareta nettverkssikkerhet og for å forhindre svindel
For å bruke dataanalyser for å forbedre vår nettside, produkter og tjenester, markedsføring, kundeforhold og opplevelser	(F) Teknisk (G) Bruk	(v) Nødvendig for vår berettigede interesse i å kunne kartlegge kundegrupper for våre produkter og tjenester, for å holde vår nettside oppdatert og relevant, for å utvikle vår virksomhet og for å forbedre vår markedsføringsstrategi. (iv) Med unntak av strengt nødvendige cookies, vil vi bare bruke cookies om du har samtykket til dette.
For å gi deg relevant og målrettet markedsføring, reklame og nettstedsinnhold, på våre og tredjeparts nettsider, og for å måle og forstå effektiviteten reklame har på deg	(A) Identitet (B) Kontakt (E) Profil	(v) Nødvendig for vår berettigede interesse i å kunne fastsette vår markedsføringsstrategi og for å tilpasse vår reklame slik at den samsvarer med dine preferanser

	(F) Teknisk	(iv) Med unntak av strengt nødvendige cookies, vil vi bare bruke cookies om du har samtykket til dette
	(G) Bruk	
	(H) Reklame og kommunikasjon	(iv) Vi vil bare bruke helseopplysningene dine for målrettet markedsføring hvis du har samtykket til dette

Der vi har henvist til våre berettigede interesser som behandlingsgrunnlag for behandlingen av personopplysninger, er dette et resultat av en forholdsmessighetsvurdering av at våre interesser ikke er mindre enn dine interesser og grunnleggende rettigheter. Vennligst ta kontakt med oss og vårt personvernombud om du ønsker mer informasjon om denne forholdsmessighetsvurderingen.

4. UTLEVERING AV PERSONOPPLYSNINGER

Vi vil kunne utlevere dine personopplysninger innad i Synsam-gruppen hvor det er påkrevd for å oppnå de overnevnte formål. Det rettslige grunnlaget for denne utleveringen er vår berettigede interesse i å overføre personopplysninger innad i Synsam-gruppen for å ivareta interne administrative formål, herunder for å bruke sentraliserte IT-systemer og justering av forretningsdrift og strategier. Vi utleverer ikke helsemessige opplysninger til andre enheter i Synsam-gruppen, med mindre slike enheter behandler slike personopplysninger på våre vegne og for å oppnå de formål som angitt i punkt 3.

Vi vil kunne utlevere personopplysninger til tredjeparter i følgende tilfeller:

- Når det er nødvendig for å oppnå de formål som angitt i punkt 3
- Når vi har en lovpålagt plikt til å utlevere personopplysninger til offentlige myndigheter, f.eks. helse-, skatt- og påtalemyndigheten
- Når det er relevant for vårt tilbud av helsetjenester og behandling vil vi kunne utlevere personopplysninger til annet helsepersonell, herunder din fastlege eller øyespesialist
- Når det er nødvendig for at våre leverandører skal kunne produsere produkter bestilt av deg
- Når du har rett til offentlig stønadsordninger, forsikringsdekning eller støtte fra arbeidsgiver, vil vi kunne utlevere de personopplysningene som er nødvendige for å sikre din rett til offentlige myndigheter, forsikringsselskaper og din arbeidsgiver
- Når du foretar betalinger på nettsiden vår, blir betalingen administrert av en leverandør av betalingstjenester som fungerer som en uavhengig behandlingsansvarlig
- Når du er en Lifestyle- eller abonnementskunde, eller søker om delbetaling, vil vi kunne overføre retten til å motta betaling og utlevere relevante personopplysninger med finansinstitusjonen som finansierer ditt kjøp av våre produkter og tjenester, og administrere dine betalinger. For Lifestyle-kunder vil vi kunne dele relevante personopplysninger med forsikringsselskapet som forsikrer produktene dine.
- Ved bruk av vårt nettsted vil personopplysninger kunne samles og utleveres til tredjepersoner dersom cookies er i bruk. Vennligst les vår Cookie Policy og Cookie-innstillinger, som er tilgjengelig på vårt nettsted, for å finne informasjon om disse tredjepersonene og formålet bak innhenting. Med unntak av strengt nødvendige cookies, vil vi bare bruke cookies om du har samtykket til dette

- Vi vil kunne utlevere dine personopplysninger til enhver fysisk eller juridisk person som kjøper hele eller i det vesentlige deler av vår virksomhet, aksjer, eiendeler, eller som vi fusjonerer med
- Når vi i god tro mener det er nødvendig med utlevering for å fastsette eller håndheve rettigheter eller for å forsvare oss mot rettskrav, for å ivareta din eller andres sikkerhet, avdekke svindel eller for å etterkomme pålegg fra offentlige myndigheter.

Vi deler informasjon, herunder personopplysninger, med eksterne tjenesteytere vi bruker til å behandle personopplysninger på vår vegne og under vår instruksjon, f.eks. tredjepersoner vi bruker til oppbevaring av data og vedlikehold av IT-systemer, administrasjon av salg på vår nettside, kommunikasjon, planlegging og visning av markedsføring, administrering av våre interesser i sosiale medier, kundesupport og -service, betalingsbehandling, levering av produkter til deg, markedsføring, analytikere og lignende. Disse tredjepersonene vil kunne ha tilgang til, eller være behandlere av dine personopplysninger for å kunne levere sine tjenester til oss. Vi tillater ikke at disse tjenesteyterne behandler personopplysninger meddelt av oss til noe annet formål enn å gjennomføre de tjenester de leverer til Synsam. Vi har inngått databehandleravtaler med våre databehandlere.

5. OVERFØRING TIL TREDJELAND

Vi vil ikke overføre dine personopplysninger til mottakere utenfor EU/EØS-området, med mindre vi har forsikret oss om at dette er i samsvar med GDPR kapittel V.

Enkelte av våre tjenesteytere er etablert utenfor EØS, herunder USA. Deres behandling av personopplysninger vil derfor innebære en overføring av personopplysninger ut av EØS. For å sikre at dine personopplysninger er underlagt et adekvat beskyttelsesnivå, har vi forsikret oss om at tilstrekkelig sikkerhetstiltak er blitt iverksatt. Disse sikkerhetstiltakene er blant annet at det aktuelle landet anses å gi et tilstrekkelig beskyttelsesnivå av EU-kommisjonen, eller bruk av spesifikke kontrakter som er godkjent av EU-kommisjonen (Standard Contractual Clauses), som gir personopplysninger i det vesentlige tilsvarende beskyttelse som i Europa. I tillegg har vi implementert tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak.

Dersom du ønsker mer informasjon om våre nåværende databehandlere som er hjemmehørende utenfor EØS, samt de sikkerhetstiltak som er iverksatt for å tillate overføring av personopplysninger, vennligst send en forespørsel om dette til oss og vårt personvernombud via epost ved GDPR.Norge@synsam.com.

6. LAGRING AV PERSONOPPLYSNINGER

Vi lagrer personopplysningene vi samler så lenge nødvendigheten og formålet som begrunner behandlingen er til stede. Når nødvendigheten opphører, vil vi enten slette eller anonymisere opplysningene.

Identitets-, kontakts- og transaksjonsopplysninger forblir lagret i fem (5) regnskapsår etter utløpet av det året transaksjonen ble gjennomført. Dette for å kunne dokumentere den avtalen vi har/har hatt med deg, for bokførings- og skatteformål. Hvis du er abonnementskunde, vil vi kunne lagre dine personopplysninger i fem (5) regnskapsår etter utløpet av det året du endte kundeforholdet med oss. Dette gjelder bare hvis vi anser det nødvendig for vår berettigede interesse i å administrere våre kundeforhold.

Helseopplysninger ført i pasientjournaler vil bli lagret til det av hensyn til helsehjelpens karakter ikke lenger antas å bli bruk for dem. Dette for å overholde lovpålagte krav til å

føre helsejournaler, og for å opprettholde dokumentasjon om medisinsk behandling og pleie vi har gitt deg.

Profil- og reklame og kommunikasjonsopplysninger vil bli lagret i så lenge det er nødvendig. Dersom du har samtykket til å motta reklame, vil vi lagre dokumentasjon på ditt samtykke i to (2) år etter forrige gang vi baserte oss på ditt samtykke for å sende reklame. Vi vil stoppe å sende deg elektronisk reklame når du tilbaketrekker ditt samtykke.

Tekniske opplysninger og brukeropplysninger vil bli lagret i tretten (13) måneder etter innhenting av opplysningene.

Personopplysninger vil bli lagret i en lengre periode dersom vi er rettslig forpliktet til å gjøre det, eller om lagring er nødvendig for å etablere, utøve eller forsvare rettskrav.

7. HVORDAN UTØVE DINE PERSONVERNRETTIGHETER

Du har ulike valgmuligheter når det kommer til dine personopplysninger. Nedenfor følger en oppsummering av disse valgene, hvordan du utøver dem og begrensninger.

Under visse omstendigheter har du rett til:

- Å be om innsyn i dine personopplysninger. Dette gir deg mulighet til å motta en kopi av de personopplysningene vi har om deg og å undersøke om behandlingen er i samsvar med loven.
- Å be om korrigerende av personopplysningene vi har om deg. Dette gir deg mulighet til å få korrigert eventuelle ufullstendige eller feilaktige opplysninger om deg. Vennligst vær oppmerksom på at sletting av oppføringer i helsejournaler bare er tillatt dersom helsepersonell vurderer at vilkårene i helsepersonelloven § 43 er oppfylt.
- Å be om sletting av dine personopplysninger. Dette gir deg mulighet til å be om at vi sletter eller fjerner personopplysninger om deg hvor det ikke foreligger noen god grunn for at vi skal fortsette å behandle opplysningene.
- Å komme med innvendinger til behandlingen av personopplysninger i de tilfeller der vårt rettslige grunnlag for behandlingen er vår berettigede interesse (eller en tredjeparts berettigede interesse), og hvor det er noe i din livssituasjon som gjør at du ikke ønsker behandling på dette grunnlag. Du har også rett til å komme med innvendinger i de tilfeller hvor vi behandler dine personopplysninger utelukkende for reklameformål.
- Å be om restriksjoner på behandlingen av dine personopplysninger. Dette gir deg mulighet til å be oss om å suspendere behandlingen av dine personopplysninger, f.eks. fordi du har bedt om korreksjon eller om grunnen for behandlingen.
- Å be om overføring av dine personopplysninger til en annen behandlingsansvarlig (også kjent som dataportabilitet).
- Hvor vår behandling utelukkende er basert på ditt samtykke har du rett til å tilbakekalle samtykket ditt når som helst. Tilbakekallelse av samtykket har ingen konsekvenser for rettmessigheten av behandlingen basert på samtykket før tilbakekallingen.

Dersom du ønsker å utøve noen av dine personvernrettigheter, vennligst send en anmodning til oss og vårt personvernombud via epost til GDPR.Norge@synsam.com. Vi vil ta stilling til anmodningen din i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.

Du har rett til å klage til Datatilsynet dersom du ikke er fornøyd med vår praksis vedrørende personopplysninger. I Norge kan du fremme en klage til Datatilsynet <https://www.datatilsynet.no/om-datatilsynet/kontakt-oss/klage-til-datatilsynet/>.

8. ENDRINGER I DENNE PERSONVERNERKLÆRING

Denne personvernerklæring vil kunne bli oppdatert fra tid til annen for å ta hensyn til endringer i lover, forskrifter eller driftskrav. Vi oppfordrer til å periodevis besøke vår nettside for å holde deg oppdatert om vår praksis vedrørende personvern.

Dersom det finner sted noen materielle endringer i denne personvernerklæringen og du er en registrert kunde, vil du bli varslet ved epost før endringen trer i kraft.