

Synsams rapportering enligt §5 i norska öppenhetsloven (“öppenhetslagen”) för perioden 1 januari-31 december 2025

Öppenhetslagen § 5a: Allmän beskrivning av företagets organisation, verksamhetsområde, rutiner för att hantera faktisk och potentiell negativ påverkan på grundläggande mänskliga rättigheter och anständiga arbetsvillkor.

Organisation och verksamhet i Norge

Synsam är ett ledande och lönsamt livsstilsföretag inom optik och ögonhälsa i Norden. Koncernen bedriver verksamhet i lokala butiker i Sverige, Danmark, Norge, Finland samt e-handel/omnichannel i respektive land. Givet Synsams närvaro på den norska marknaden genom dotterbolaget Synsam Group Norway AS med 134 egenägda butiker, omfattas Synsam av kraven under den norska öppenhetslagen, som ska främja företags respekt för grundläggande mänskliga rättigheter och anständiga arbetsvillkor i samband med produktion av varor och tillhandahållande av tjänster, och ytterligare säkerställa allmänhetens tillgång till information om hur företag hanterar negativ påverkan på grundläggande mänskliga rättigheter och anständiga arbetsvillkor.

Riktlinjer och rutiner

Synsams hållbarhetsarbete inklusive arbetet med due diligence-process för mänskliga rättigheter som lyfts fram i öppenhetslagen har länge varit förankrat inom bolagets rutiner, affärssystem och riktlinjer och frågorna är därför också förankrade inom bolagets ledningsgrupp där hållbarhetsstyrning är en central del av koncernens bolagsstyrningsmodell. Hållbarhetsarbetet i Synsam styrs av koncernens ramverk för hållbarhet och andra policyer. Det yttersta ansvaret för mål, implementering och uppföljning av Synsams hållbarhetsarbete ligger hos koncernledningen.

Detta signaleras och implementeras främst genom Synsams övergripande riktlinjer som är implementerade i bolagets uppförandekod samt uppförandekoden för leverantörer. Här finns tydliga referenser till viktiga globala riktlinjer inklusive FN:s deklaration för mänskliga rättigheter, FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, OECD:s vägledande riktlinjer för multinationella företag, Internationella arbetsorganisationens (ILO) konventioner och rekommendationer relevanta för att förbättra arbetsförhållanden inom leverantörskedjan samt FN:s Global Compact.

Rutinerna omfattar ytterligare fördelning av ansvar och arbetsuppgifter i Synsams verksamhet, där Synsam jobbar med kartläggning och bedömning av negativ påverkan/skada från egen verksamhet och vissa aktörer inom värdekedjan.

Som en viktig del av riktlinjerna och rutinerna arbetar Synsam tätt med det globala samarbetsinitiativet BSCI Amfori ("BSCI"), som stöttar Synsam i arbetet kring hållbara leverantörskedjor. BSCI hjälper koncernen att säkra ansvarstagandet genom hela leverantörskedjan och detta bygger på elva principer som, bland annat, inkluderar förbud mot barnarbete, tvångsarbete och korruption.

Detta arbete, och BSCI-principerna, är integrerat i Synsams uppförandekod för leverantörer och säkrar därmed att leverantörer är medvetna om och förpliktade att efterleva dessa principer. Koden ställer även krav på att underleverantörer ska efterleva principerna.

Synsams uppförandekod för leverantörer är därför ett viktigt ramverk för att arbeta för att leverantörer, underleverantörer och affärspartners i leverantörskedjan agerar på ett laglydigt, respektfullt och ansvarsfullt sätt gentemot sina anställda, leverantörer och affärspartners.

Öppenhetslagen § 5b: Information om faktiska negativa konsekvenser och betydande risker för negativ påverkan som verksamheten har identifierat genom due diligence-processen

Synsams hållbarhetsavdelning samordnar arbetet med hållbarhets- och due diligence-bedömningar, hållbarhetsanalyser och hållbarhetsrevisioner av leverantörer. Detta görs i samarbete med relevanta avdelningar, till exempel inköp, HR och logistik.

Synsam har under 2025 fortsatt att främst fokusera på att identifiera risker inom egen verksamhet, samt risker kopplade till utvalda leverantörer som producerar och levererar produkter från Kina, vilket har identifierats som ett högriskland. I samarbete med BSCI utförs regelbundna inspektioner av dessa producenter för att säkerställa att BSCI:s och Synsams krav uppfylls och är utförda under året. Dessa inspektioner kan ta allt från en till flera dagar, beroende på antalet anställda leverantören har, och utförs av oberoende och ackrediterade revisorer på uppdrag av BSCI. Inspektionerna omfattar bland annat konfidentiella intervjuer med anställda samt granskning av relevanta dokument kring arbetsförhållanden.

Inga allvarliga avvikelser identifierades under 2025. Även om inga nolltoleransavvikelser (till exempel barnarbete eller tvångsarbete) har identifierats under 2025 har revisorerna ändå funnit vissa avvikelser, som är vanliga problem i Kina, och Synsam arbetar tillsammans med BSCI och en agent i Kina för att åtgärda avvikelser och förbättra arbetsförhållanden på fabrikerna enligt principen om kontinuerlig förbättring.

Utöver formaliserade uppföljningar av leverantörers efterlevnad av uppförandekoden besöker Synsam och Synsams lokala inköpsagent i Kina även anlitate fabriker regelbundet för att genom visuella kontroller och dialog med leverantörer få god insikt i produktionsförhållanden.

Öppenhetslagen § 5c: Information om eventuella åtgärder som verksamheten har genomfört eller planerar att genomföra för att stoppa faktisk negativ påverkan eller begränsa betydande risk för negativa konsekvenser, samt resultatet eller förväntade resultat av dessa åtgärder

Det pågår ett ständigt arbete för att bättre förstå risker och utmaningar kopplade till verksamheten. Det är Synsams uppgift att, tillsammans med leverantörer och samarbetspartners, granska värdekedjans alla delar ur hållbarhetssynpunkt. Värdekedjan innefattar design, råvaruinköp, produktion och transporter inom hela verksamheten, försäljning, produktanvändning, återanvändning och återvinning.

Under 2025 har Synsams leverantörer fortsatt genomgått granskningar enligt BSCI:s standard samt utarbetat handlingsplaner för att korrigera avvikelser identifierade vid granskning. Handlingsplaner tas fram i samråd med och följs upp av BSCI, men Synsam behandlar dem även i löpande dialoger med leverantörer själva och med hjälp av Synsams agentur i Kina.

Synsam fortsätter framöver arbetet med att förbättra utvärderingsprocessen för hållbarhetsrisker kopplade till leverantörskedjor.

Oslo, 2026-06-02

Ingrid Kaino
Daglig leder

André Florestedt
Styrets leder

Moa Rodger
Styremedlem

Per Hedblom
Styremedlem

Linda Jansson
Styremedlem

Katarina Kjellin
Styremedlem