

INTEGRITETSPOLICY

Synsam respekterar din personliga integritet och åtar sig att skydda dina personuppgifter. Denna integritetspolicy ger information om hur vi samlar in, bearbetar och delar dina personuppgifter när du köper våra produkter och tjänster, gör en synundersökning, får behandling och rådgivning, besöker vår webbplats och kommunicerar och interagerar med oss, inklusive på våra sociala medier, och samt ger dig information om dina rättigheter för att skydda din personliga integritet.

1. VEM ÄR PERSONUPPGIFTSANSVARIG?
2. DATA VI SAMLAR IN OCH HUR VI SAMLAR IN DEN
3. SYFTE OCH RÄTTSLIG GRUND
4. TILL VEM LÄMNAR VI UT DIN DATA
5. ÖVERFÖRING TILL TREDJE LAND
6. LAGRING AV DATA
7. HUR DU UTÖVAR DINA RÄTTIGHETER
8. ÄNDRINGAR I DENNA INTEGRITETSPOLICY

1. VEM ÄR PERSONUPPGIFTSANSVARIG?

Personuppgiftsansvarig för behandlingen enligt denna integritetspolicy är:

Synsam Group Sweden AB
Sankt Eriksgatan 60, 112 34,
Stockholm
Org.nr 556768-7248

Varumärket Ai Eyewear är en del av Synsam Group Sweden AB. De personuppgifter som Ai Eyewear behandlar om dig sker inom ramen för denna integritetspolicy och med Synsam Group Sweden AB som personuppgiftsansvarig.

Om du har frågor gällande denna integritetspolicy, vänligen kontakta oss via e-post på gdpr.sverige@synsam.com.

Om du besöker våra sidor, kommunicerar eller på annat sätt interagerar med oss på sociala medier som Facebook eller andra plattformar, vänligen bekanta dig med de särskilda integritetspolicyerna på dessa sociala medier eller plattformar. Du bör vara medveten om att vi i vissa fall har ett delat personuppgiftsansvar med de ansvariga utgivarna för dessa sociala medier eller plattformar.

2. DATA VI SAMLAR IN OCH HUR VI SAMLAR IN DEN

Nedan beskriver vi vilka typer av personuppgifter vi samlar in och hur vi samlar in dem. I kapitel 3 finns en tabell som förklarar syftena med behandlingen av dina personuppgifter och den rättsliga grunden vi stöder oss på.

Vi kan samla in, använda, lagra och överföra olika typer av personuppgifter om dig som vi har grupperat på följande sätt:

- A. **Identitetsdata** inkluderar namn, födelsedag, kund-ID, foto och personnummer, för minderåriga behandlas även identitetsdata om deras vårdnadshavare.
- B. **Kontaktdata** inkluderar e-post, telefonnummer och adress
- C. **Hälsodata** inkluderar ögonhälsotillstånd och synskärpa, inklusive resultat från synundersökning, bilder eller skanningar och observationer, relevanta allmänna hälsotillstånd och användning av mediciner, recept från din läkare eller specialist, användning av glasögon eller kontaktlinser.

- D. **Transaktionsdata** inkluderar uppgifter från avtal som vi har ingått, om produkter och tjänster som du har köpt av oss och uppgifter om betalningar till och från dig. Om du är en Lifestyle- eller abonnemangskund, eller om du ansöker om att få betala i delbetalningar kommer vi även att behandla uppgifter om ditt avtal med de finansiella aktörer som finansierar eller i övrigt administrerar ditt köp, ditt bankkonto och annan finansiell information, inklusive kreditvärdering. Om du vill få studentrabatt kommer vi att inhämta information om din studentlegitimation. Om din arbetsgivare ersätter dig för inköp av produkter kommer vi att samla in information om din arbetsgivare. Om du har försäkringsskydd eller får offentliga bidrag kommer vi att behandla information om din rätt till sådant försäkringsskydd eller bidrag.
- E. **Profildata** inkluderar köp eller beställningar från dig, dina intressen, preferenser, återkoppling och enkätsvar, ditt deltagande i tävlingar och aktivitet på vår webbplats och våra sociala medier som t.ex. Facebook, och demografiska uppgifter.
- F. **Tekniska data** inkluderar IP-adress, dina inloggningsuppgifter, webbläsartyp och version, tidszonsinställning och plats, webbläsar-plug-ins och versioner, operativsystem och plattform och annan teknik på de enheter du använder för att komma åt denna webbplats.
- G. **Användardata** inkluderar information om hur du använder och interagerar med vår webbplats, sociala medier som t.ex. Facebook, produkter och tjänster.
- H. **Marknadsförings- och kommunikationsdata** inkluderar dina preferenser vad gäller att få reklam från oss eller våra partners och dina preferenser gällande kommunikation.
- I. **CCTV-data** inkluderar videoupptagningar i våra butiker.

I de flesta situationer samlas informationen in direkt från dig när du besöker våra butiker eller vår webbplats eller interagerar med oss på sociala medier, köper våra produkter och tjänster, bokar en synundersökning, får behandling av optiker, begär marknadsföring från oss eller på annat sätt kommunicerar med oss. Vi kan också komma att få information från din läkare eller ögonspecialist, försäkringsbolag, offentliga myndigheter och din arbetsgivare. Om du är en Lifestyle eller abonnemangs-kund, eller om du har ansökt om delbetalning, kan vi komma att få information från din finansiella aktör, offentligt tillgängliga databaser eller byråer för kreditvärdering.

När du interagerar med vår hemsida eller våra tjänster kan vi automatiskt komma att samla in Tekniska Data och Användardata om din utrustning, surfbeteende och mönster. Vi samlar in dessa uppgifter med hjälp av cookies och liknande teknik. Vi kan också komma att samla in Tekniska Data om dig om du besöker andra webbplatser eller sociala medier med hjälp av våra cookies. Vi kommer endast att använda cookies – med undantag för absolut nödvändiga cookies – om du gett ditt samtycke. Vänligen se vår cookiepolicy för ytterligare information.

3. SYFTE OCH RÄTTSLIG GRUND

Vi kommer endast att använda dina personuppgifter om det finns rättslig grund för det. Vanligtvis använder vi dina personuppgifter under följande omständigheter:

- i. Om det är nödvändigt för att tillhandahålla vård eller behandling genom vårdpersonal och som omfattas av tystnadsplikt enligt lag enl. artikel 9.2 h dataskyddsförordningen (GDPR) och 3 kap. 5 § dataskyddslagen.
- ii. Om vi behöver fullgöra ett avtal vi avser att ingå eller har ingått med dig enl. artikel 6.1 b GDPR.
- iii. Om vi behöver fullgöra en rättslig förpliktelse enl. artikel 6.1 c GDPR eller om det krävs för att upprätta, utöva eller försvara ett rättsligt anspråk enl. artikel 9.2 f GDPR.
- iv. När du har givit ditt samtycke enl. artikel 6.1 a eller artikel 9.2 a GDPR.

- v. När det är nödvändigt för att värna våra (eller tredje parts) berättigade intressen och dina intressen och grundläggande rättigheter inte åsidosätter dessa intressen enl. artikel 6.1 f GDPR.

Nedan har vi beskrivit alla sammanhang då vi avser att använda dina personuppgifter och de rättsliga grunder vi stöder oss på. Vi har också identifierat våra berättigade intressen.

Syfte / Aktivitet	Typer av data	Rättslig grund för behandling inklusive grunden till vårt berättigade intresse
För att hantera och fullgöra avtalet med dig, vilket inkluderar: • att registrera dig som ny kund • att ge dig möjlighet att köpa våra produkter och tjänster, • att etablera ett abonnemang och Lifestyle-avtal, inkluderat utförande av bedömning av kreditvärdighet • att ge dig möjlighet att registrera dig för en synundersökning • att beställa och leverera produkter och tjänster till dig • att hantera och ta emot betalningar för våra produkter och tjänster • att administrera offentliga bidrag och försäkringssättningar som du har rätt till • att skicka aviseringar och påminnelser om synundersökningar till dig • att erbjuda dig kundförmåner, tillhandahålla kundservice och support, inklusive hantering av klagomål • och i övrigt för att uppfylla våra skyldigheter och utöva våra rättigheter enligt avtalet med dig	(A) Identitetsdata (B) Kontaktdata (D) Transaktionsdata	Fullgöra ett avtal med dig eller vidta åtgärder på din förfrågan innan du ingår avtal Fullgöra en rättslig förpliktelse (bokföring, redovisning och skatt)

Att tillhandahålla ögonvård eller behandling, inklusive • att genomföra synundersökningar och mäta synskärpa, • för att diagnostisera ögons hälsotillstånd • att ge råd instruktioner om användning av glasögon, linser och andra hälsorelaterade produkter • att rekommendera och utföra behandling inklusive att hänvisa dig till annan hälso- och sjukvårdspersonal som t.ex. din allmänläkare eller ögonspecialist	(A) Identitetsdata (B) Kontaktdata (C) Hälsodata	Tillhandahålla vård eller behandling i enlighet med tillämplig lagstiftning, av en person med hälso- och sjukvårdsutbildning och som omfattas av lagstadgad tystnadsplikt
Att föra journal i enlighet med tillämplig lagstiftning	(A) Identitetsdata (B) Kontaktdata (C) Hälsodata	Att fullgöra vår rättsliga förpliktelse att föra journal i enlighet med patientdatalagen och Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om journalföring och behandling av personuppgifter i hälso- och sjukvården.
Att tillhandahålla information och göra uttalanden till offentliga myndigheter när vi enligt lag är skyldiga att göra det	(A) Identitetsdata (B) Kontaktdata (C) Hälsodata (D) Transaktionsdata	För att fullgöra vår rättsliga förpliktelse att rapportera och tillhandahålla information till hälso-och sjukvårdsmyndigheter eller andra offentliga myndigheter i samband med skydd av folkhälsan eller i syfte att administrera offentliga bidrag eller stöd enl. patientdatalagen, och att meddela eventuella brister i medicinsk utrustning enl. gällande reglering om användning av medicintekniska produkter i hälso- och sjukvården, och för att kunna fakturera för produkter och tjänster när du har rätt till bidrag eller subvention.
För att säkra kvalitén och för att förbättra våra rutiner och metoder för tillhandahållande av vård och behandling	(A) Identitetsdata (B) Kontaktdata (C) Hälsodata	Tillhandahålla vård eller behandling, av en person med hälso- och sjukvårdsutbildning och som omfattas av lagstiftningen med krav på tystnadsplikt.
För att skicka dig ett sms med en länk till en digital hälsodeklaration som du kan välja att fylla i och skicka in innan du besöker oss	(A) Identitetsdata (B) Kontaktdata	För att, baserat på ditt samtycke, effektivisera våra processer med att förbereda och genomföra synundersökningar.

För att analysera och förbättra vår verksamhet, inklusive förbättring av våra affärsmodeller, försäljningskanaler, produkter, tjänster och rutiner	(A) Identitetsdata (B) Kontaktdata (D) Transaktionsdata (E) Profildata	Nödvändigt för vårt berättigade intresse att analysera och förbättra vår verksamhet, inklusive våra produkter och tjänster.
För att förbättra kvalitén på vår kundservice kan vi i utbildningssyfte komma att spela in och analysera inkommande och utgående samtal med vår kundservice via telefon	(A) Identitetsdata (B) Kontaktdata (C) Hälsodata (D) Transaktionsdata (E) Profildata (H) Marknadsförings- och kommunikationsdata	Vi kommer endast att spela in samtal till vår kundtjänst om du har gett ditt samtycke.
För att ge dig åtkomst till och kunna interagera på vår webbplats	(F) Teknisk data	Nödvändigt för vårt berättigade intresse att ge dig åtkomst till vår webbplats.
För att ge dig möjlighet att kommunicera med oss på webbplatsen, via e-post, telefon, via sociala medier och på andra sätt, och för att ge dig möjlighet att delta i tävlingar och enkäter	(A) Identitetsdata (B) Kontaktdata (E) Profildata (H) Marknadsförings- och kommunikationsdata	Nödvändigt för vårt berättigade intresse att kommunicera med dig och ge dig möjlighet att delta i tävlingar och enkäter.
Att skicka dig nyhetsbrev eller annan reklam	(A) Identitetsdata (B) Kontaktdata (E) Profildata (H) Marknadsförings- och kommunikationsdata	Nödvändigt för vårt berättigade intresse att skicka relevant reklam till dig. Vi kommer bara att skicka reklam via e-post eller annan typ av elektronisk kommunikation till dig om du har gett ditt samtycke eller om vi annars har rätt att göra det enligt marknadsföringslagen.

För att administrera och skydda vår verksamhet och webbplats (inklusive felsökning, dataanalys, testning och systemunderhåll)	(A) Identitetsdata (B) Kontaktdata (F) Teknisk data (G) Användardata	Nödvändigt för vårt berättigade intresse att driva vår verksamhet, tillhandahålla administration och IT-tjänster, nätverkssäkerhet och för att förebygga bedrägerier
Att använda dataanalyser för att förbättra vår webbplats, produkter/tjänster, marknadsföring, kundrelationer och erfarenheter	(F) Teknisk data (G) Användardata	Nödvändigt för vårt berättigade intresse att definiera kundkategorier för våra produkter och tjänster, att hålla vår webbplats uppdaterad och relevant, att utveckla vår affär och förbättra vår marknadsföringsstrategi. Vi kommer endast att använda cookies – med undantag för nödvändiga tekniska cookies – om du gett ditt samtycke.
För att leverera relevant och riktad marknadsföring, annonser och webbplatsinnehåll, på vår och tredjeparters webbplatser, till dig och mäta eller förstå effektiviteten i reklamen vi erbjuder dig	(A) Identitetsdata (B) Kontaktdata (C) Hälsodata (E) Profildata (F) Teknisk data (G) Användardata (H) Marknadsförings- och kommunikationsdata	Nödvändigt för vårt berättigade intresse att välja marknadsföringsstrategi och att rikta vår marknadskommunikation till dig för att matcha dina preferenser Vi kommer endast att använda cookies – undantaget nödvändiga tekniska cookies – om du gett ditt medgivande. Vi behandlar enbart dina hälsouppgifter för riktad marknadsföring om du har gett ditt samtycke.
CCTV	(I) Identitetsdata (genom övervakningsfilm)	Nödvändigt för vårt berättigade intresse att trygga säkerheten för våra anställda och kunder och för att förebygga och upptäcka brott.

I den mån vi har hänvisat till vårt berättigade intresse som den rättsliga grunden för behandlingen av personuppgifter enligt ovan har vi genomfört en avvägning mellan våra intressen och behov av att behandla uppgifterna och ditt intresse av skydd för dina personuppgifter. Vänligen kontakta vårt dataskyddsombud om du vill ha mer information om dessa intresseavvägningar.

4. TILL VEM LÄMNAR VI UT DATA – KATEGORIER AV MOTTAGARE

Vi delar information, inklusive dina personuppgifter, med dels bolag inom vår egen koncern, dels betrodda tredje parter. Det rör sig om företag som tillhandahåller tjänster till oss och som behandlar dina uppgifter för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi anlitar dem exempelvis för att underhålla våra IT-system, marknadsföringstjänster, administrera våra plattformar på sociala medier, betalningshantering, tillverkning och leverans av produkter, analyser m m.

Vi tillåter inte våra tredjepartsleverantörer att använda personuppgifter som vi delar med dem för något annat ändamål än i samband med de tjänster de tillhandahåller till oss. För att säkerställa att behandlingen sker enligt våra instruktioner och i enlighet med gällande rätt ingår vi personuppgiftsbiträdesavtal med våra personuppgiftsbiträden. I enlighet med detta kan vi komma att dela dina personuppgifter med följande kategorier av mottagare:

Mottagare	Typer av data	Syfte
Andra företag inom Syntamkoncernen	A-I enligt punkt 2 ovan	För interna administrativa ändamål och verksamhetsförbättrande ändamål såsom användning av centraliserade IT-system och gemensamma tjänster för marknadsföring och ekonomi samt för att förbättra och utveckla vår verksamhet och våra tjänster. När det gäller hälsodata så lämnar vi inte ut dina uppgifter till andra bolag inom koncernen utom när sådant bolag såsom personuppgiftsbiträde behandlar dina uppgifter för vår räkning och för de syften som anges i kapitel 3.
Leverantörer och tillverkare av våra produkter (såsom glas- och linstillverkare)	A-C enligt punkt 2 ovan	För att tillverka och tillhandahålla de produkter du beställt samt för att hantera reklamationer m.m.
Logistik och transportföretag	A, B enligt punkt 2 ovan	För leverans av varor som du köpt av oss, om du begärt leverans via post/bud.
Företag som gör analyser och tillhandahåller annons- och marknadsföringstjänster	A, B, E, G, H enligt punkt 2 ovan	För biträde med analyser och marknadsföringstjänster.
Andra vårdgivare (såsom din allmänläkare eller ögonspecialist)	A-C enligt punkt 2 ovan	När det är nödvändigt för att tillhandahålla god vård och behandling.

Myndigheter och regioner	A-D enligt punkt 2 ovan	När så krävs för att vi ska uppfylla våra skyldigheter enligt lag eller för att du ska få offentliga bidrag och subventioner som du eventuellt är berättigad till.
Arbetsgivare och försäkringsbolag	A, B enligt punkt 2 ovan	När du har rätt till försäkringsersättning eller subventioner från din arbetsgivare kan vi dela sådana uppgifter som krävs för att mottagarna ska kunna bedöma din rätt till sådana ersättningar.
Betaltjänstleverantörer (såsom banker och kortutställare)	A, B, D enligt punkt 2 ovan	När du betalar en produkt via vår hemsida [eller med Swish] anlitas en betaltjänstleverantör för att på sedvanligt sätt genomföra och administrera betalningen.
Samarbetspartners inom ramen för vårt Lifestyle-erbjudande och våra abonnemang (såsom finansiella aktörer och försäkringsbolag)	A, B, D enligt punkt 2 ovan	När du är en Lifestyle- eller abonnemangskund, eller ansöker om delbetalning, kan vi komma att överföra vår rätt till betalning till och dela relevant information med den finansiella aktör som finansierar ditt köp av våra produkter och tjänster, och administrerar din betalning, och för Lifestyle-kunder kan vi komma att dela relevanta personuppgifter med försäkringsbolaget som försäkrar de produkter du hyrt.
Samarbetspartners för fakturering	A, B, C, D enligt punkt 2 ovan	När din arbetsgivare ska betala för dina glasögon (terminalglasögon, skyddsglasögon eller liknade) kan vi behöva överföra uppgifter till våra fakturaleverantörer som hanterar och skickar vidare uppgifter tillsammans med fakturan till arbetsgivaren, Synsams B2B-kund.
Samarbetspartners som sätter tredjepartscookies	E, F, G enligt punkt 2 ovan	Via cookies på vår webbplats kan vi samla in eller överföra uppgifter om besökarna på webbplatsen till tredje parter. Vänligen läs vår cookiepolicy och de cookieinställningar som är tillgängliga på webbplatsen för mer information om dessa tredje parter och de syften för vilka uppgifterna samlas in. Vi kommer endast att använda cookies – med undantag för cookies som är nödvändiga för websidans funktion – om du tillåtit det genom dina inställningar i webbläsaren.

Polismyndigheten, kronofogden, domstol, våra juridiska ombud och andra aktörer inom rättsväsendet	A, B, D, F, I enligt punkt 2 ovan	När vi bedömer att det är nödvändigt för att fastställa eller utöva våra lagliga rättigheter eller försvara oss mot rättsliga anspråk, skydda din eller andra säkerhet, utreda bedrägerier eller för att efterkomma en begäran från en myndighet.
Inkassoföretag	A, B, D enligt punkt 2 ovan	Synsam kan behöva dela din information om vi säljer, eller ger i uppdrag att driva in, förfallna obetalda skulder.
I händelse av en avyttring av hela eller delar av Synsams verksamhet	A-I enligt punkt 2 ovan	För det fall Synsams verksamhet eller tillgångar skulle överlåtas helt eller delvis kan personuppgifter lämnas ut till en köpare eller potentiell köpare av dessa tillgångar.

Tänk på att om du kontaktar Synsam via sociala medier såsom Facebook eller Instagram kommer dina personuppgifter att samlas in och behandlas också av dessa företag. De gör det i egenskap av självständigt personuppgiftsansvariga.

Om det krävs för att du ska kunna utöva dina rättigheter kan du få mer information om de specifika mottagarna av dina uppgifter. Skicka din begäran till gdpr.sverige@synsam.com.

5. ÖVERFÖRING TILL TREDJE LAND

Synsam strävar efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. I den mån personuppgifter överförs till en tredje part eller leverantör utanför EU/EES, inkl USA, så säkerställer Synsam samma höga skyddsnivå för uppgifterna som enligt GDPR, även om uppgifterna överförs eller görs tillgängliga från ett land utanför EU/EES. Dessa skyddsåtgärder kan bestå av exempelvis ett beslut från EU-kommissionen att landet där mottagaren befinner sig tillhandahåller en adekvat skyddsnivå för personuppgifter. Ett annat alternativ är att Synsam och mottagaren ingått ett sådant standardavtal för överföring av personuppgifter som godkänts av EU-kommissionen (Standard Contractual Clauses) som ger personuppgifterna huvudsakligen motsvarande skydd som om de hade behandlats inom EU/EES.

Du hittar mer information om vilka länder som anses ha en "adekvat skyddsnivå" på IMY:s hemsida <https://www.imy.se/verksamhet/dataskydd/det-har-galler-enligt-gdpr/overforing-till-tredje-land/adekvat-skyddsniva/>. Hos IMY hittar du även mera information om standardavtalsklausuler och s k bindande företagsbestämmelser ("BCR") som också kan användas som skyddsåtgärd <https://www.imy.se/verksamhet/dataskydd/det-har-galler-enligt-gdpr/overforing-till-tredje-land/adekvat-skyddsniva/>.

Om du vill ha ytterligare information om våra personuppgiftsbiträden med verksamhet utanför EU/EES och de skyddsåtgärder som använts för dem kan du kontakta oss via e-post på gdpr.sverige@synsam.com.

6. LAGRING AV DATA

Vi behåller personuppgifter som vi samlar in när det är nödvändigt för syftena med behandlingen att göra det. När det inte längre är nödvändigt att behandla dina personuppgifter kommer vi antingen att radera eller anonymisera dem.

Identitets-, Kontakt- och Transaktionsdata sparas för att ha ett underlag på det avtal vi har/har haft och för bokförings- och skatteändamål under 7 hela räkenskapsår efter utgången av det år då transaktionen skedde. Om du är abonnemangskund och det bedöms nödvändigt för vårt legitima intresse att administrera vår kundrelation kan uppgifterna sparas i upp till 10 hela räkenskapsår efter utgången av det år då du avslutade din kundrelation med oss.

Personuppgifter, inklusive hälsouppgifter i medicinska journaler, kommer att sparas i 10 år efter den senaste posten i dina journaler för att uppfylla lagkravet för att behålla journaler och för att underhålla dokumentation om vården och behandlingen vi har gett dig.

Profil- och Marknadsföringsdata kommer att sparas i så länge det är nödvändigt för ändamålen med behandlingen. Om du har samtyckt till att ta emot reklam kommer vi att behålla bevis på ditt samtycke i 5 år efter den senaste tidpunkten vi hade underlag på ditt samtycke till att skicka reklam. Vi slutar skicka e-reklam till dig när du återkallar ditt samtycke.

Teknisk och Användardata kommer huvudsakligen att sparas så länge det är nödvändigt eller så länge ditt eventuella samtycke är giltigt.

Material från övervakningskameror sparas i 48 timmar om inte något särskilt inträffat som gör det nödvändigt att spara filmen längre.

Uppgifter kan lagras under längre tid om vi är rättsligt skyldiga att göra det, eller om lagring är nödvändig för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

7. HUR DU UTÖVAR DINA RÄTTIGHETER

Enligt dataskyddslagstiftningen har du en rad rättigheter när det gäller behandling av dina personuppgifter. Nedan följer en kort sammanfattning av dessa rättigheter och hur du utövar dem.

Mer information om var och en av de rättigheter som du har som registrerad och de begränsningar som finns av rättigheterna hittar du på IMY:s hemsida <https://www.imy.se/verksamhet/dataskydd/det-har-galler-enligt-gdpr/de-registrerades-rattigheter/>

Du har rätt att:

- **bli informerad** om vår personuppgiftsbehandling. Detta ger dig möjlighet att få information om när vi behandlar dina uppgifter, varför, hur länge vi sparar uppgifterna osv. Informationen hittar du även i den här policyn.
- **få tillgång till dina personuppgifter** (registerutdrag). Detta ger dig möjlighet att få en kopia på de personuppgifter vi har om dig så att du kan kontrollera att vi behandlar dem på rätt sätt.
- **begära rättelse** av de personuppgifter vi har om dig. Detta ger dig möjlighet att få ofullständig eller felaktig information om dig ändrad eller kompletterad. Vänligen notera att patientdatalagen begränsar våra möjligheter att radera personuppgifter i din journal.

- **begära radering av dina personuppgifter** ("rätt att bli bortglömd"). Detta gäller främst sådana uppgifter som (a) inte längre är nödvändiga för oss att behandla eller behålla sett till det syfte för vilket vi samlade in uppgifterna, (b) om du väljer att återkalla ditt samtycke till en behandling som just baseras på ditt samtycke eller (c) om behandlingen sker i marknadsföringssyfte och du motsätter dig den behandlingen. I vissa fall har vi inte möjlighet att radera alla eller vissa utav dina personuppgifter. Det kan exempelvis bero på att vi enligt lag är skyldiga att behålla dem.
- **invända mot vår behandling** av dina personuppgifter i de fall vår behandling sker med stöd av en intresseavvägning. Du har också alltid möjlighet att invända mot att vi behandlar dina personuppgifter för direktmarknadsföringssyften.
- **begära begränsning av behandlingen** av dina personuppgifter. Rätten till begränsning gäller bland annat när du meddelat att du anser att våra uppgifter är felaktiga och har begärt rättelse.
- **begära överföring av personuppgifter** till annan part (även kallat dataportabilitet). Under vissa förutsättningar har du rätt att få ut och använda dina uppgifter på annat håll.
- **återkalla ditt samtycke**. I de fall vi behandlar dina uppgifter enbart baserat på ditt uttryckliga samtycke, har du möjlighet att när som helst återkalla samtycket. Ett sådant återkallande påverkar inte lagligheten av behandlingen fram till dess samtycket återkallades.
- **lämna in ett klagomål** till tillsynsmyndigheten. Du har möjlighet att framföra kritik hos den lokala tillsynsmyndigheten om du inte är nöjd med hur vi bedriver vår personuppgiftsbehandling. I Sverige kan du lämna in klagomål hos Integritetskyddsmyndigheten på www.imy.se.

Om du vill utöva någon av dina rättigheter, vänligen skicka din begäran per e-post till gdpr.sverige@synsam.com så kommer vi att uppfylla din begäran i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

8. SYNSAMS DATASKYDDSOMBUD

Synsam har utsett ett dataskyddsombud för att se till att vi kontinuerligt hanterar dina personuppgifter på ett öppet, korrekt och lagenligt sätt. Du kan kontakta vårt dataskyddsombud på:

Bird & Bird DPO Services SRL
Avenue Louise 235 b 1, 1050 Brussels, Belgium
DPO.Synsam@twobirds.com

9. ÄNDRINGAR I DENNA INTEGRITETSPOLICY

Denna integritetspolicy kan uppdateras från tid till annan för att återspegla ändringar av rättsliga, regulatoriska eller operativa krav. Vi uppmuntrar dig att regelbundet besöka vår webbplats för att ta del av den senaste informationen om vår personuppgiftsbehandling.

Om det sker några väsentliga förändringar i denna integritetspolicy och du är en registrerad kund kommer du att meddelas via e-post innan ändringen träder i kraft.

Senast uppdaterad: april 2025